

Konfio^o

PAGOS

Guía de uso Pin Pad mini

Acepta pagos ágilmente con
una terminal fácil de llevar



Guía rápida para cobrar con Konfío



Ingresa desde
tu app

- 1 Descarga la [app de Konfío](#) y accede con tu mismo correo y contraseña.
- 2 Vincula tu terminal de Konfío con tu celular en la app de Konfío
- 3 Realiza un cobro de prueba
- 4 Valida tu cuenta Clabe o modificarla si lo necesitas
- 5 Baja tu comisión y ahorra hasta 60%*
- » Sigue leyendo para conocer todos los beneficios



*Datos obtenidos de análisis de Konfío

Todo lo que necesitas para cobrar con tu Pin Pad mini

01 **Primeros pasos**

Descarga e ingresa a la app p. 4

Vincula tu terminal p.5

Actualiza tu terminal p.7

Cobro de prueba p.8

Propinas y meses sin intereses p. 10

Histórico de cobros y depósitos p. 11

02 **Personaliza tu cuenta**

Valida tu información p. 12

Valida tu CLABE p. 13

Devolución de transacciones p. 14

04 **Comisión preferente**

Aplica para obtener tu comisión p. 15

Sube tus documentos p. 17

Deduce tus comisiones p. 19

03 **Conoce tu panel de control**

Conoce tu panel de control p. 20



Descarga e ingresa a la app de Konfío

Ingresa con tu mismo correo y contraseña que usas en Sr. Pago



Ingresa desde tu app

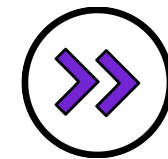
Ingresa a Konfío con tu usuario y contraseña.

Descarga la app de Konfío

Escanea para descargar la app iOS o Android



Descarga aquí la app



9:30

¡Qué gusto verte de nuevo!

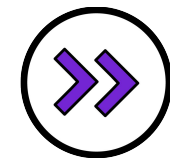
Ingresa tu correo y contraseña para iniciar sesión

Correo electrónico
ejemplodecorreolargo@mail.com

Contraseña

[¿Olvidaste tu contraseña?](#)

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
?123 @ , . Español →



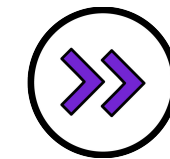
9:30

Vamos a verificar tu identidad para proteger tu cuenta

Hemos enviado un código por SMS al celular que registraste en tu cuenta:
+*****8837

Continuar

[Chatear con un asesor](#)



9:30

Mensajes · ahora ▾

Tu código de verificación es 235422

Te enviamos un código

Lo recibiste por SMS al celular que registraste en tu cuenta: +*****8837
El código expirará en 3 minutos

2 3 5 4

No volver a solicitar un código en este dispositivo

¿No te llegó el código?
Solicita uno nuevo en 60 segundos

Validar

[Chatear con un asesor](#)

+ 1 2 3 %
- 4 5 6 _
* 7 8 9 x
/ 0 = . →
ABC , !?#

INICIO

Vincula tu terminal

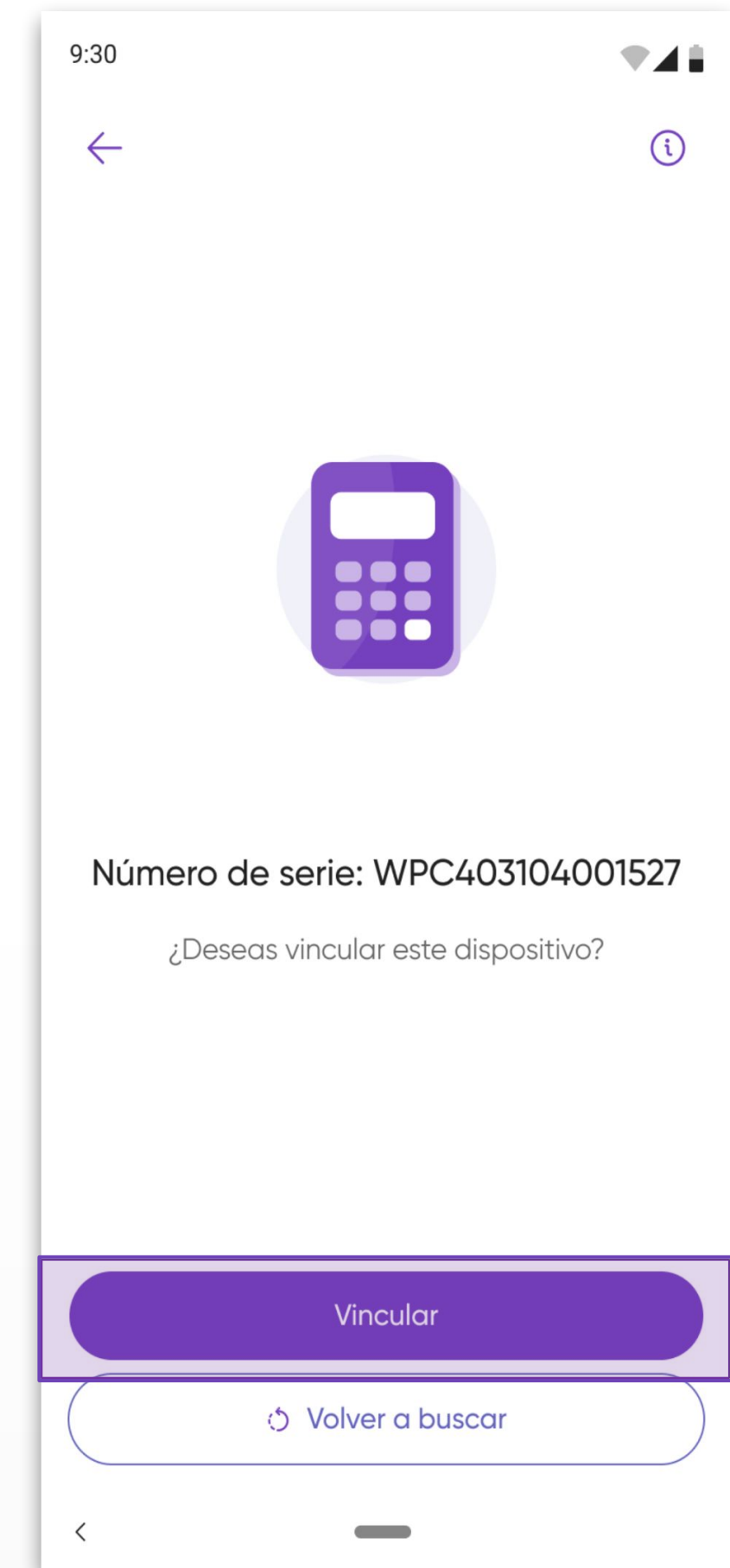
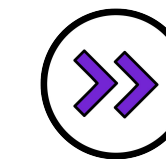
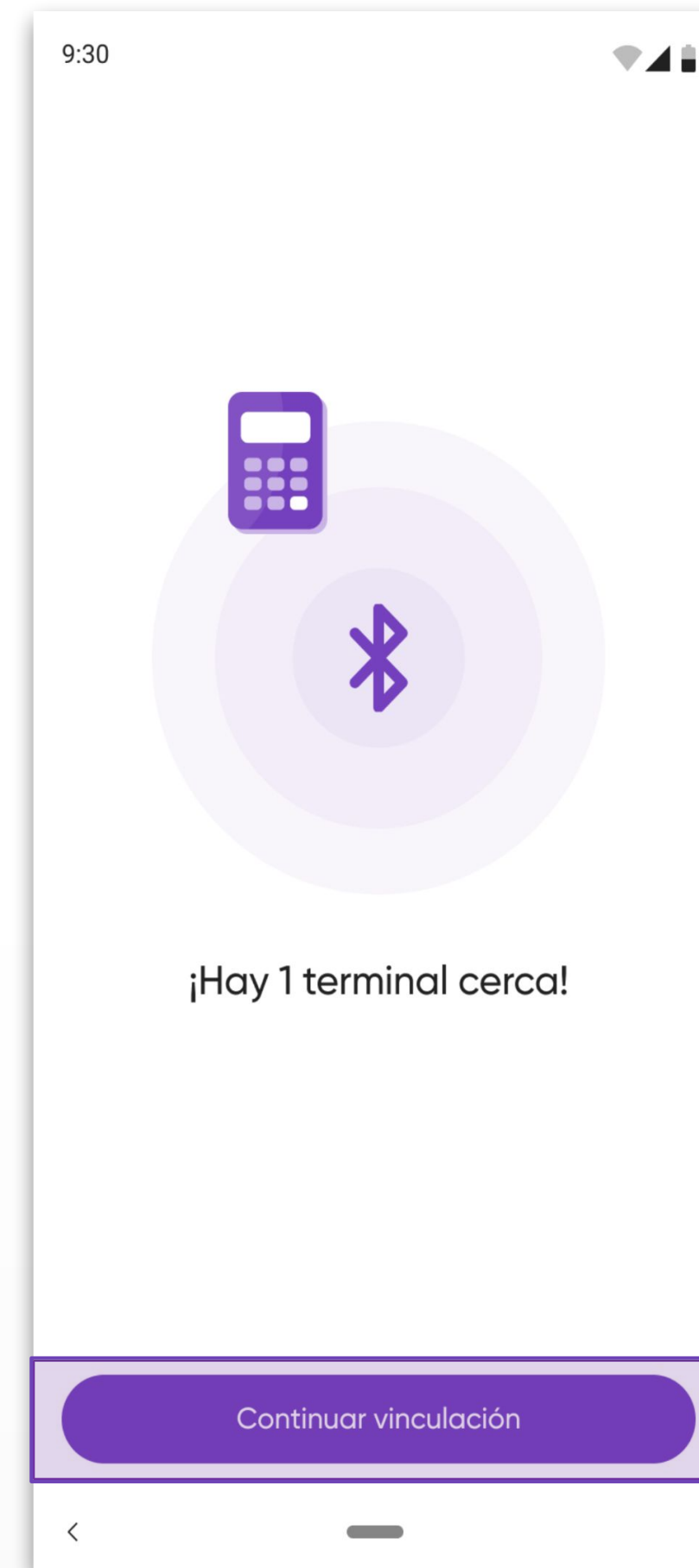
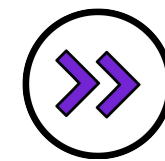
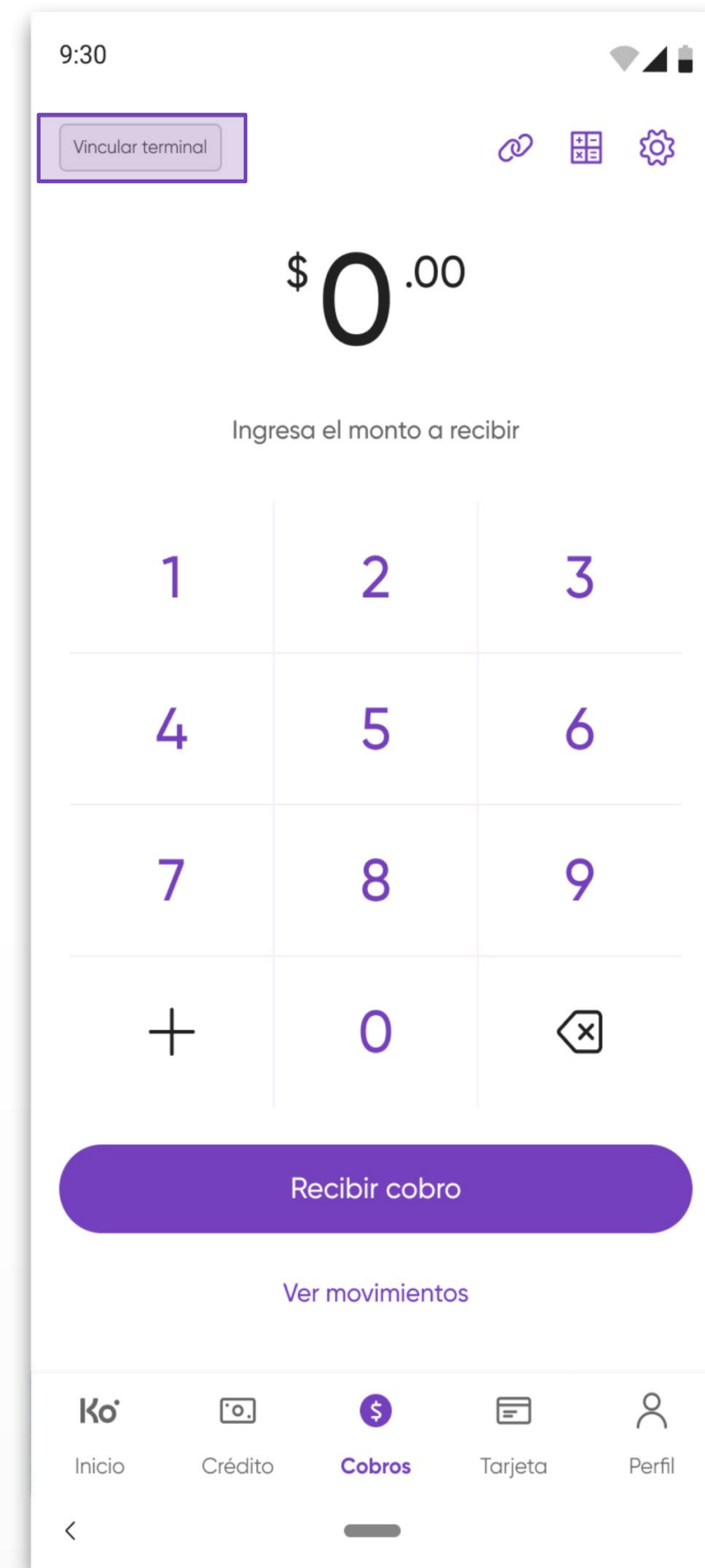
Recuerda conectar tu terminal o contar con suficiente batería



Ingresa desde tu app



Asegura que tu terminal esté encendida y entra al módulo de cobros



INICIO

Vincula tu terminal

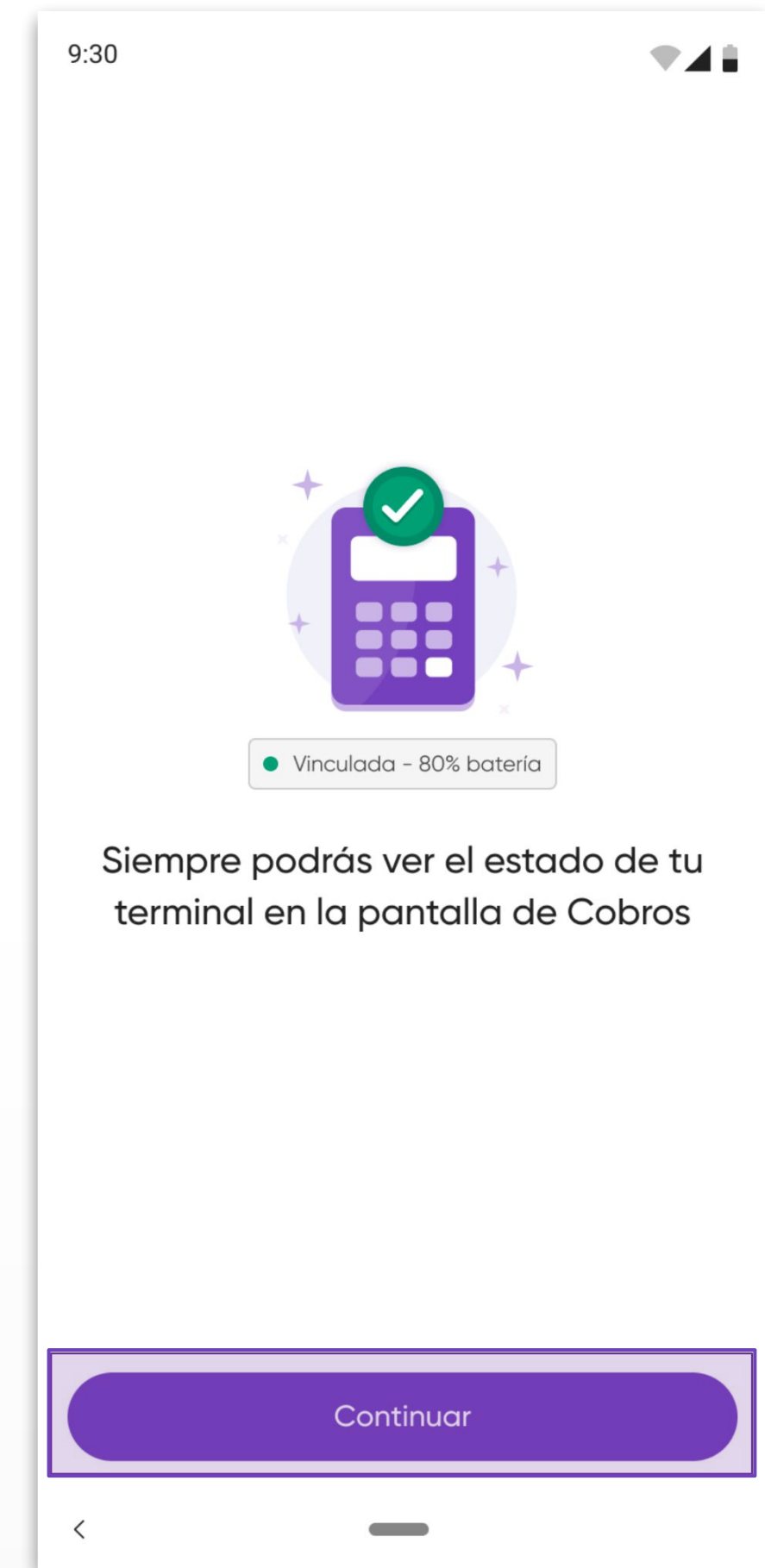
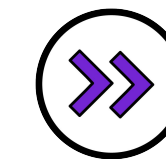
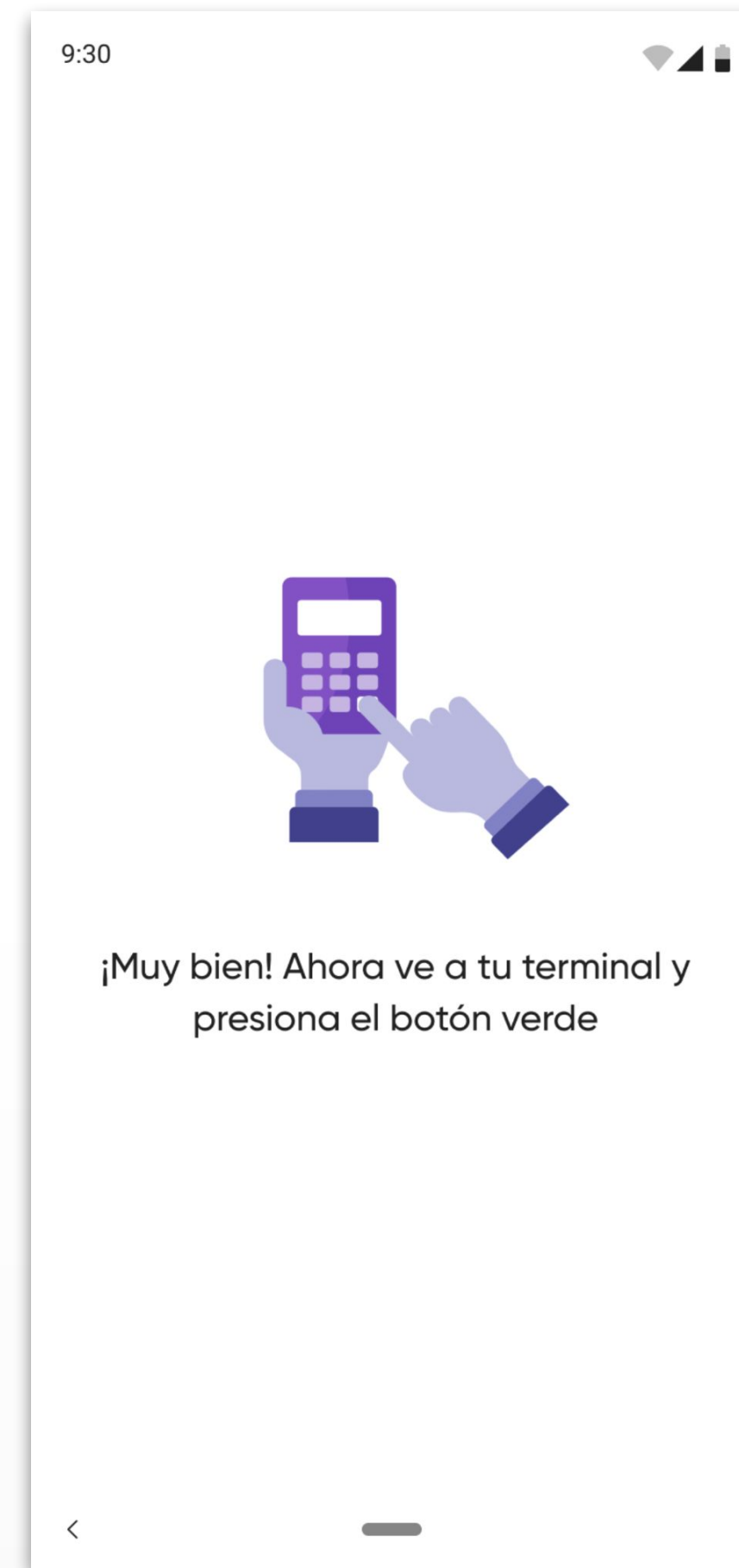
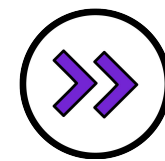
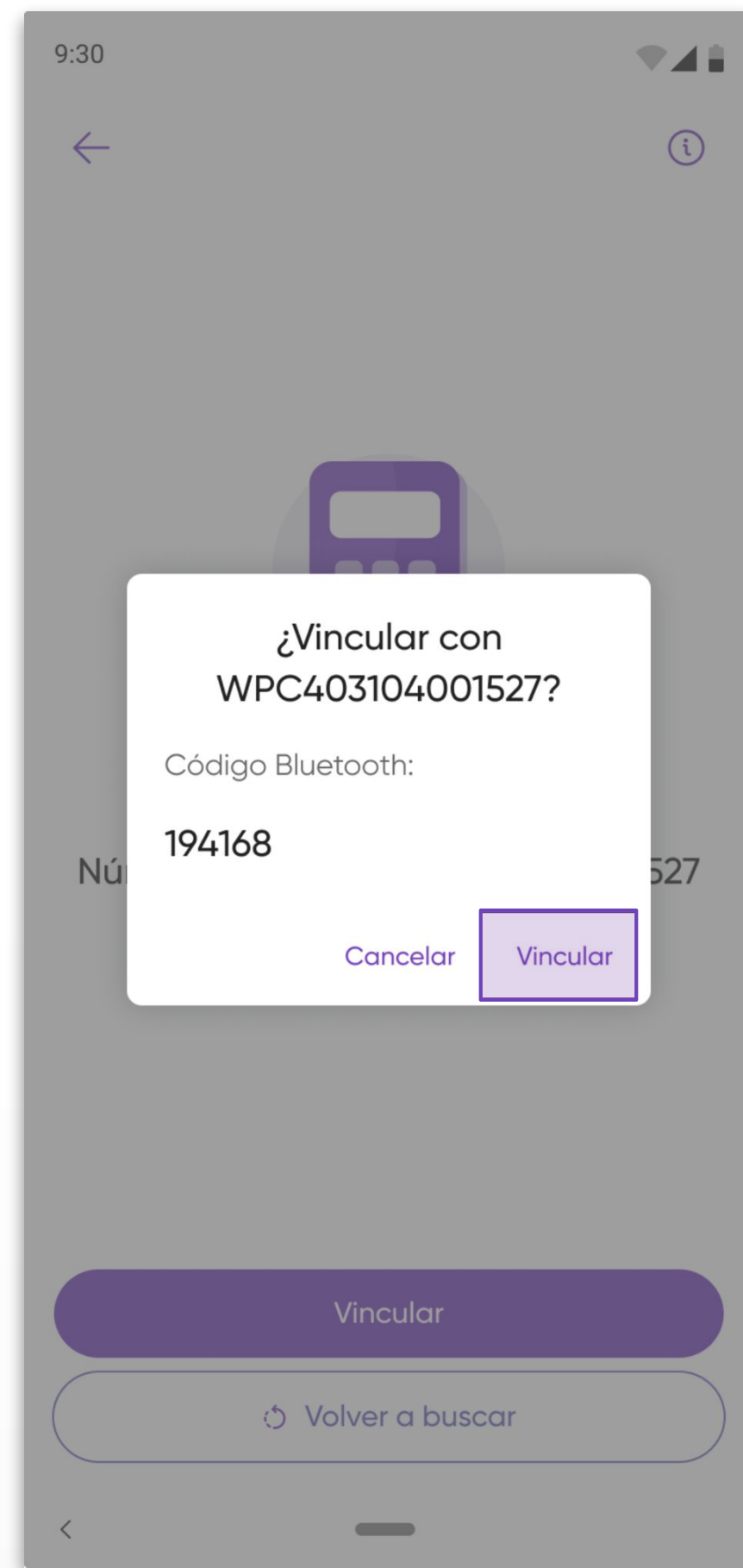
Recuerda conectar tu terminal o contar con suficiente batería



Ingresa desde
tu app



Termina la vinculación
de tu terminal



INICIO

Actualiza tu terminal

Recuerda no cerrar o cambiar la app hasta terminar la actualización

Cuando hay actualizaciones disponibles, te solicitará en automático actualizar tu terminal.

Dar click en Instalar



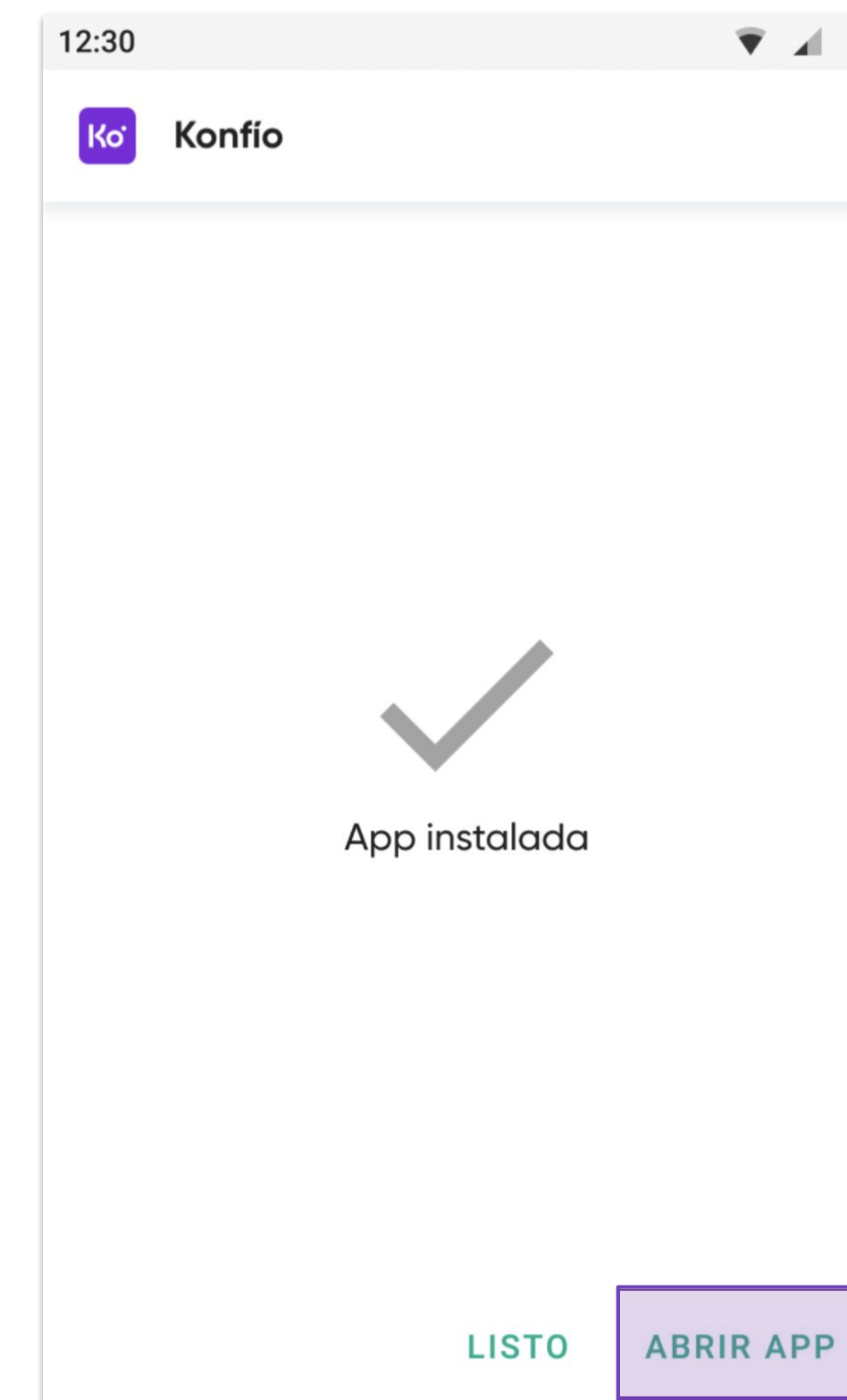
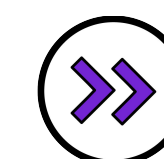
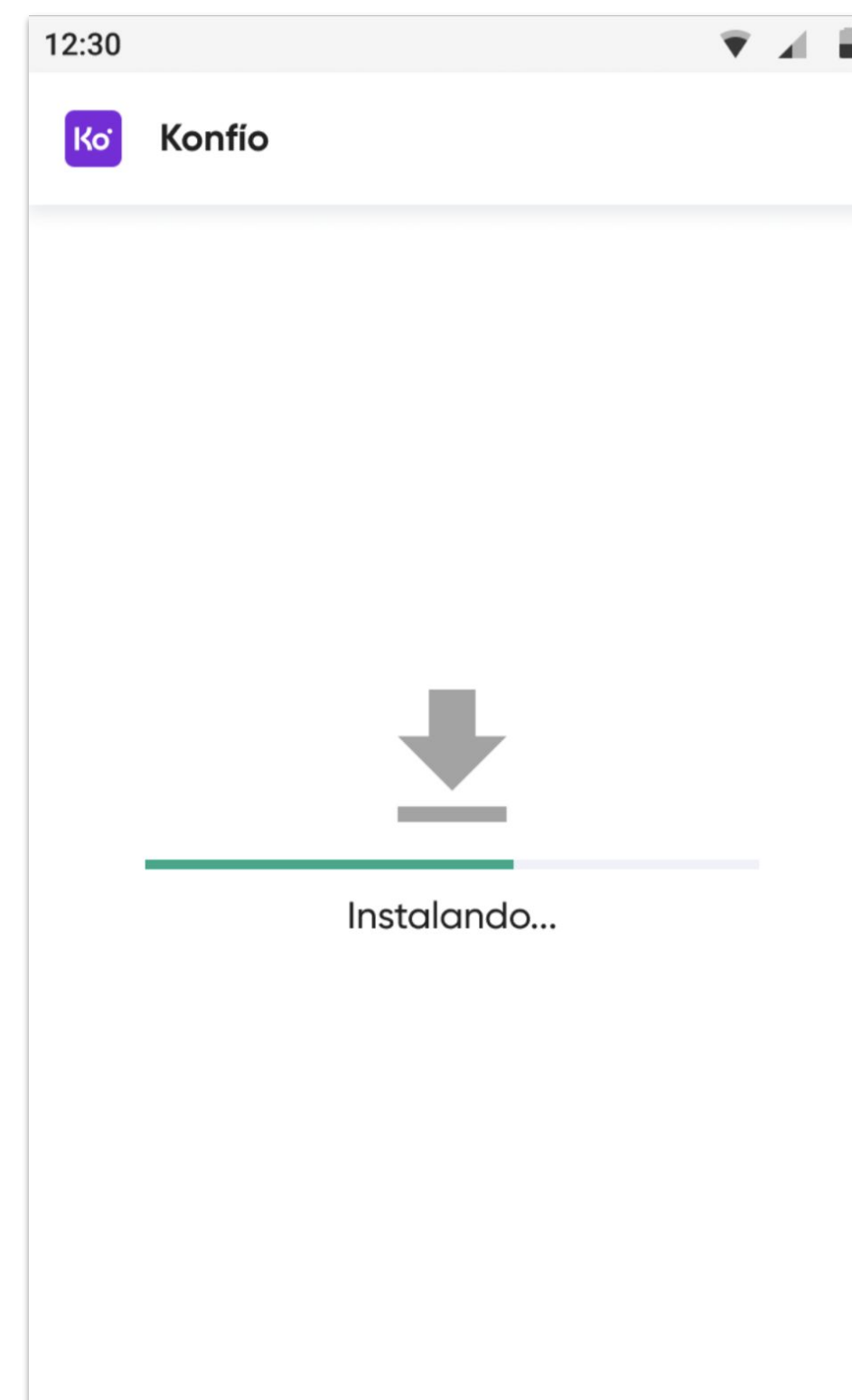
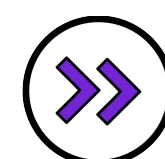
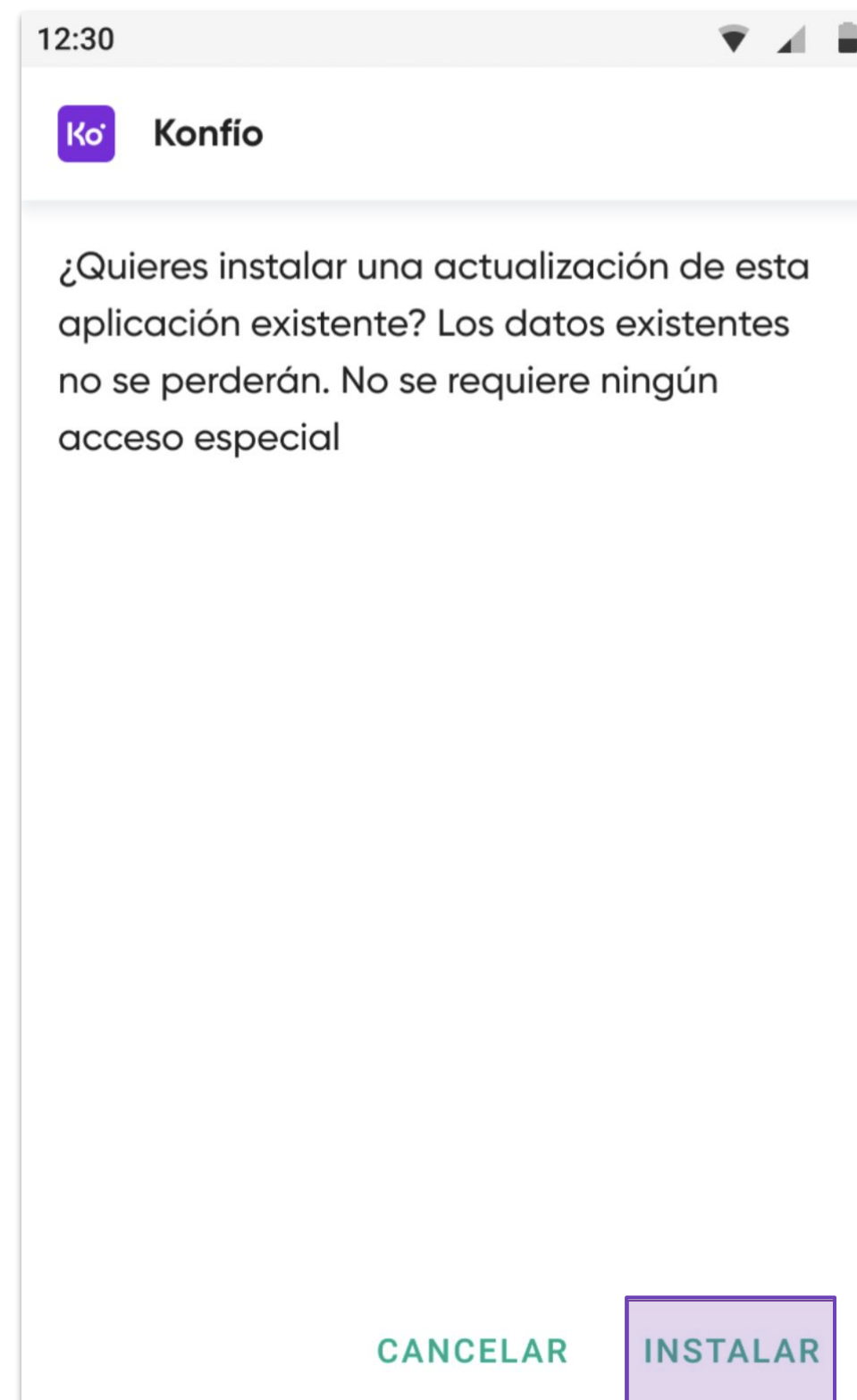
El tiempo estimado es de 7 minutos



No cierres sesión



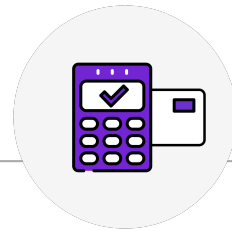
Revisa el avance de tu actualización



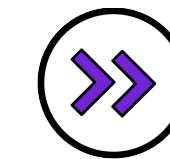
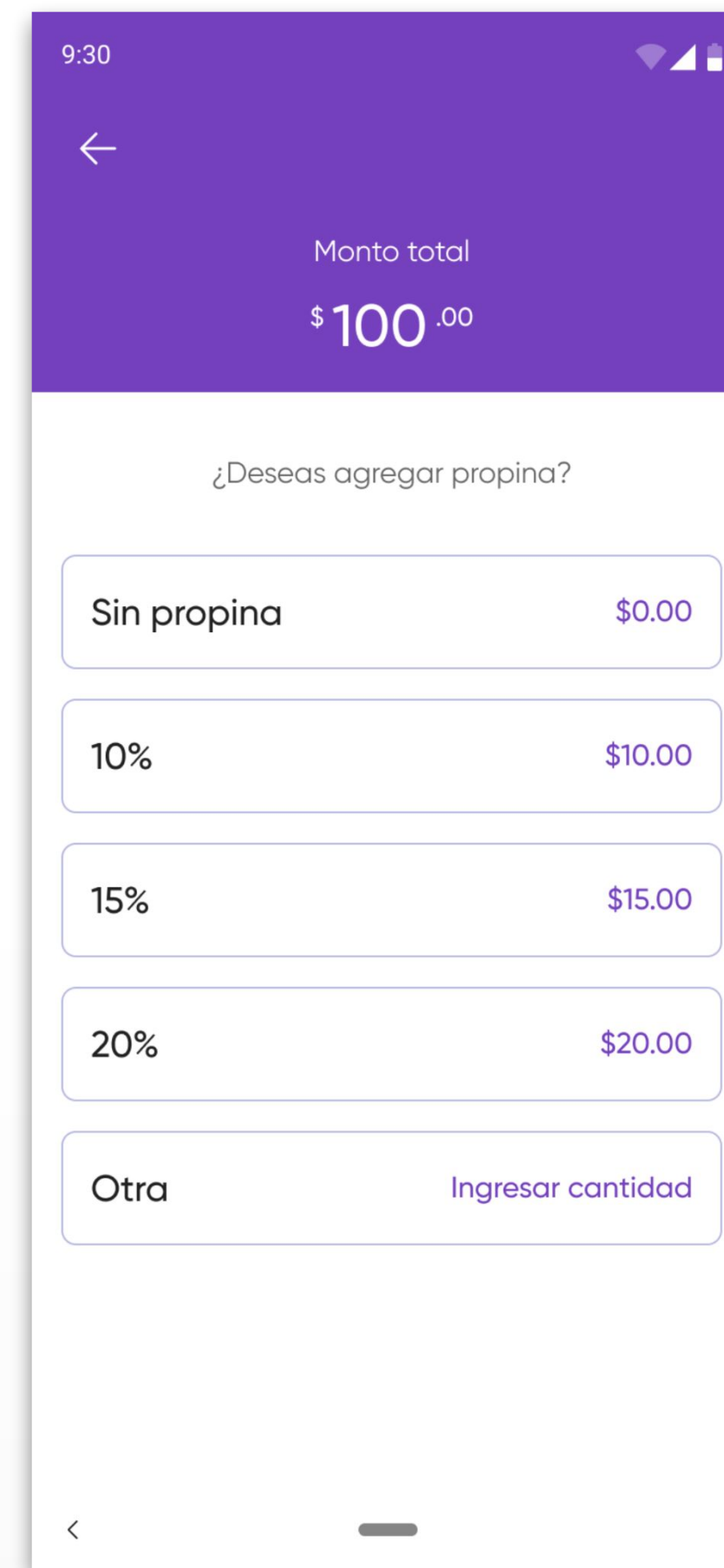
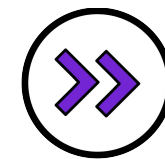
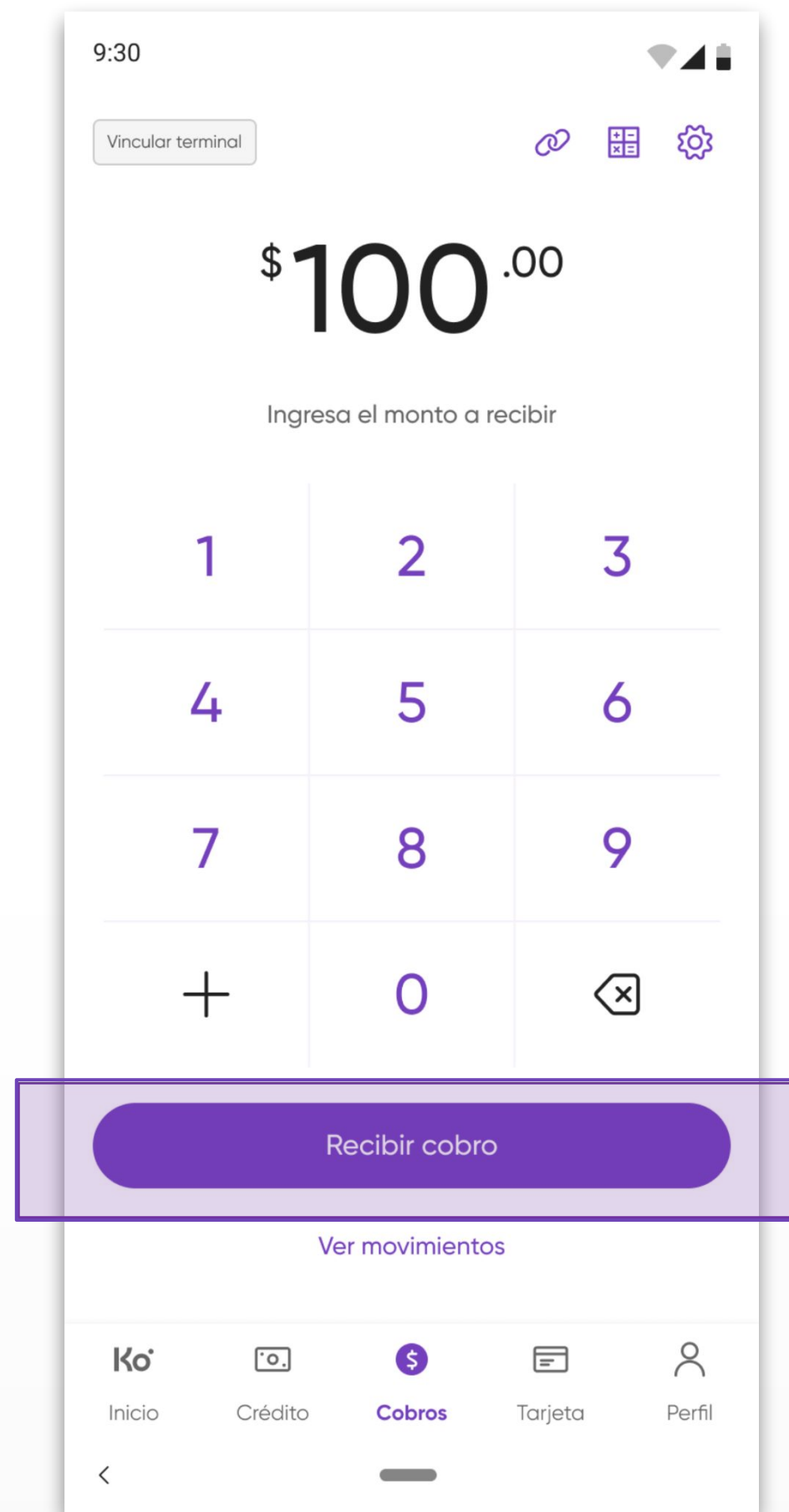
Haz un cobro de prueba



Ingresa desde tu app



El cobro de prueba puede ser de \$1 MXN.



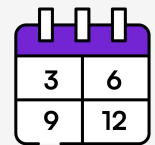
INICIO

Cobro de prueba exitoso

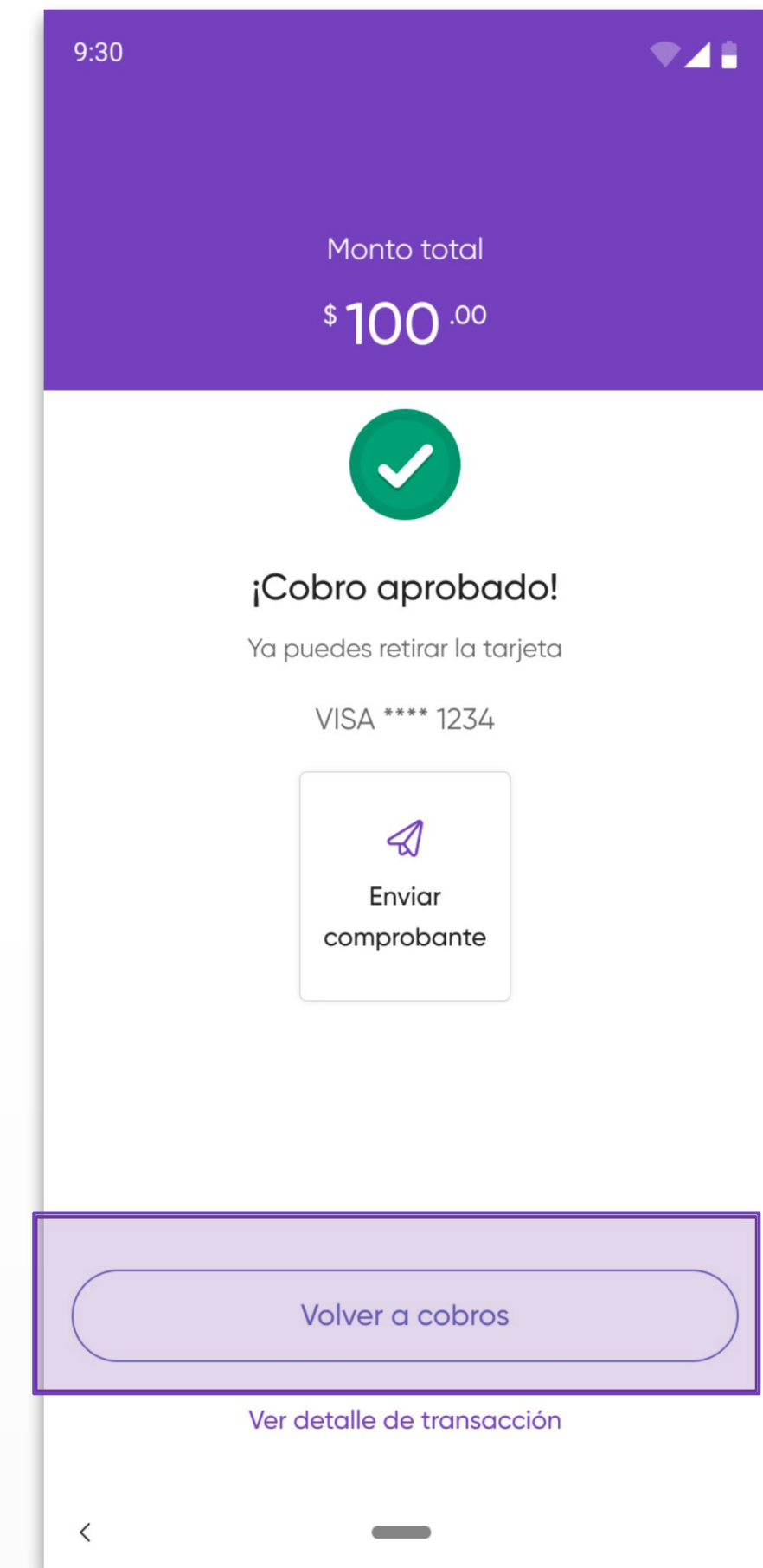
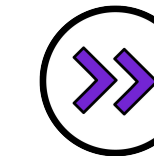
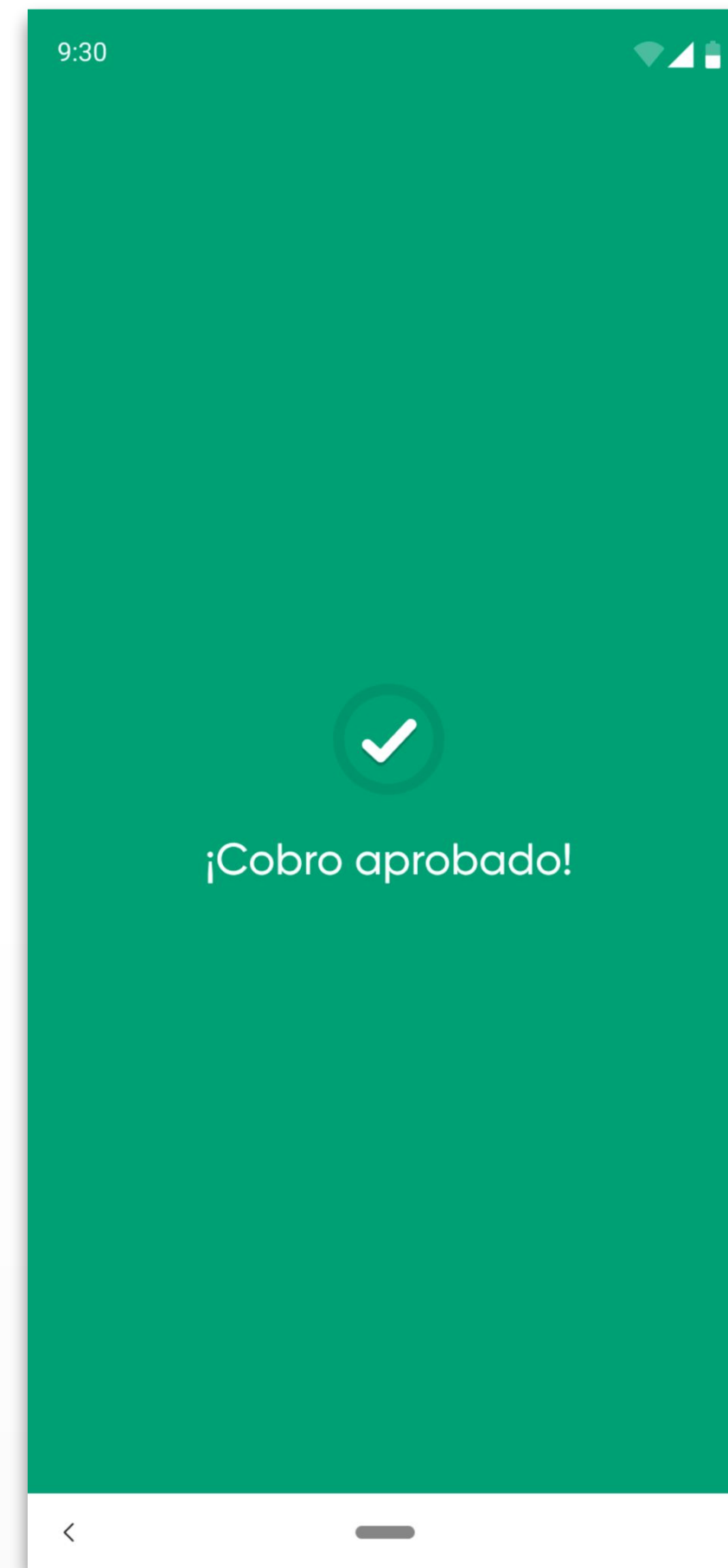
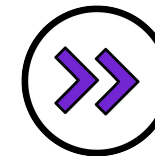
El dinero de tus cobros lo verás reflejado en tu cuenta CLABE al día siguiente hábil



Ingresa desde tu app



Nota:
Para montos iguales o mayores a \$500 MXN. puedes ofrecer meses sin intereses con tarjetas de crédito participantes.



Configuración de cobros

Meses sin intereses, propina, personalización de recibos, descripción de cobros y más



Ingresa desde tu app



En caso de que no necesites estas funciones, puedes desactivar y agilizar los cobros que realices.

9:30

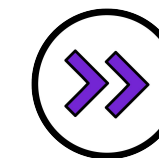
Vincular terminal

\$100.00

Ingresa el monto a recibir

1	2	3
4	5	6
7	8	9
+	0	⌫

Recibir cobro



9:30

← Opciones de cobro

- Meses sin intereses Activos >
- Descripción del cobro Opcional >
- Personalización de recibos >
- Propinas
- Formas de cobro
 - Activa o desactiva los cobros a distancia para tus clientes
 - Cobro Express

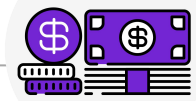
INICIO

Histórico de cobros y depósitos

Consulta el histórico de cobros realizados

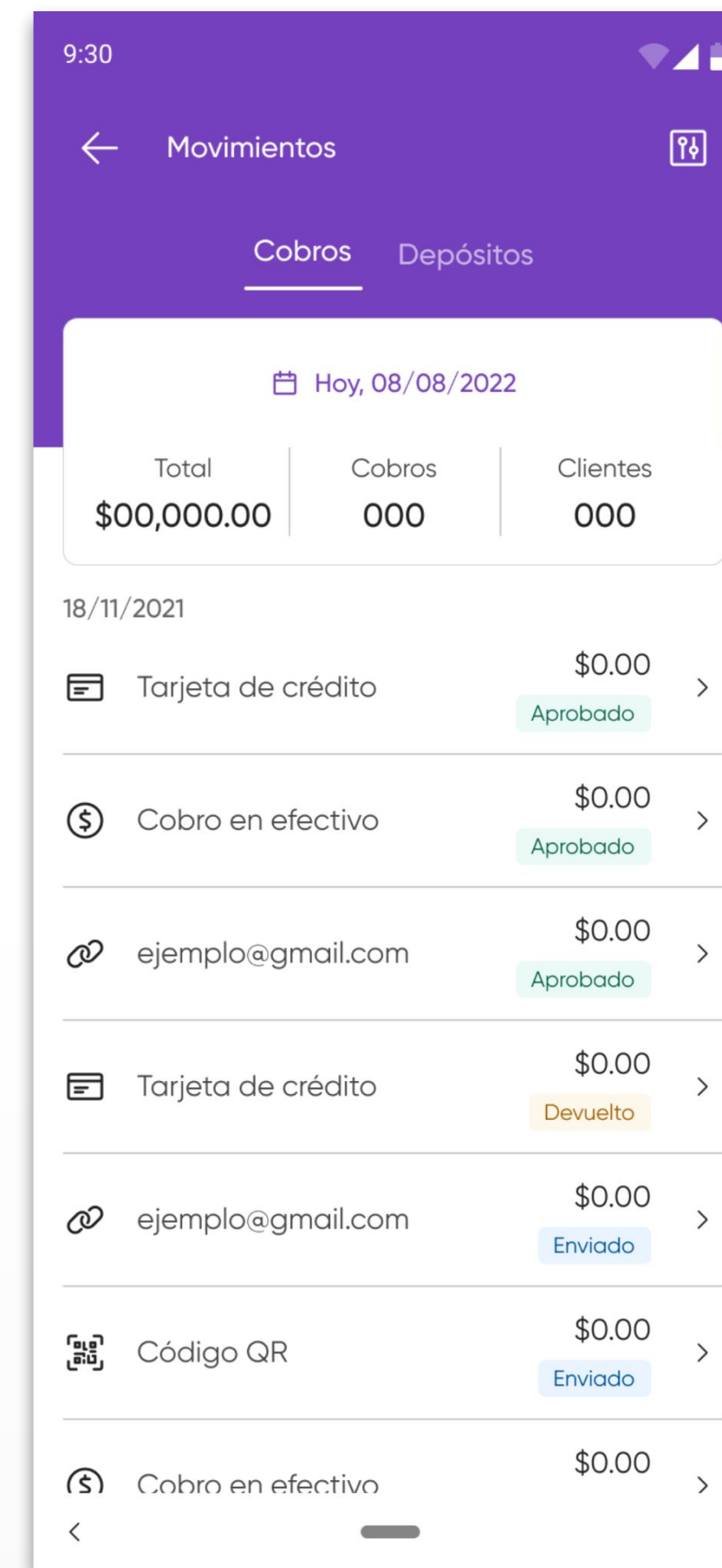
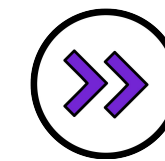
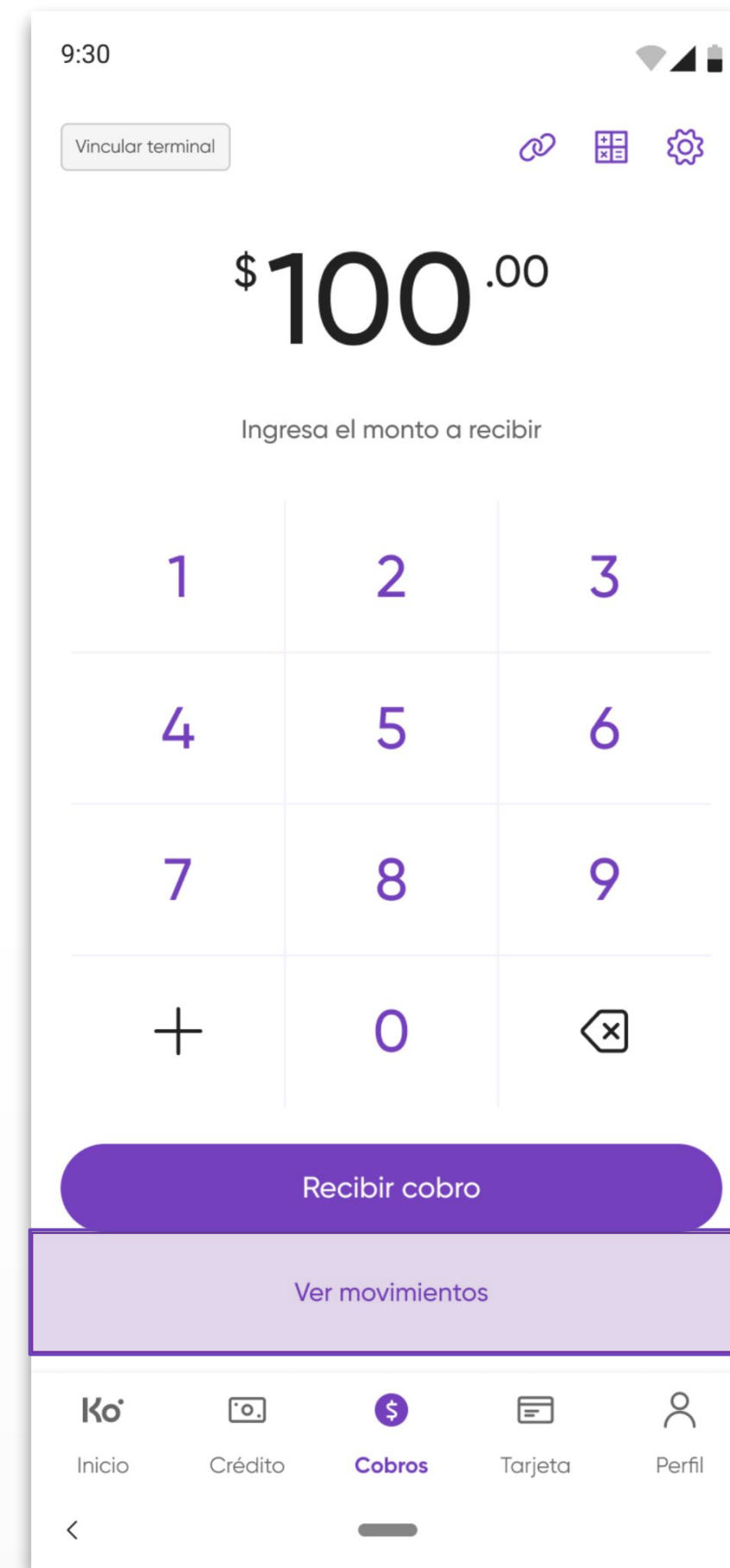


Ingresar desde tu app



A partir del primer cobro podrás ver reflejadas tus operaciones en este apartado.


También puedes consultar el estatus de tus cobros y depósitos.

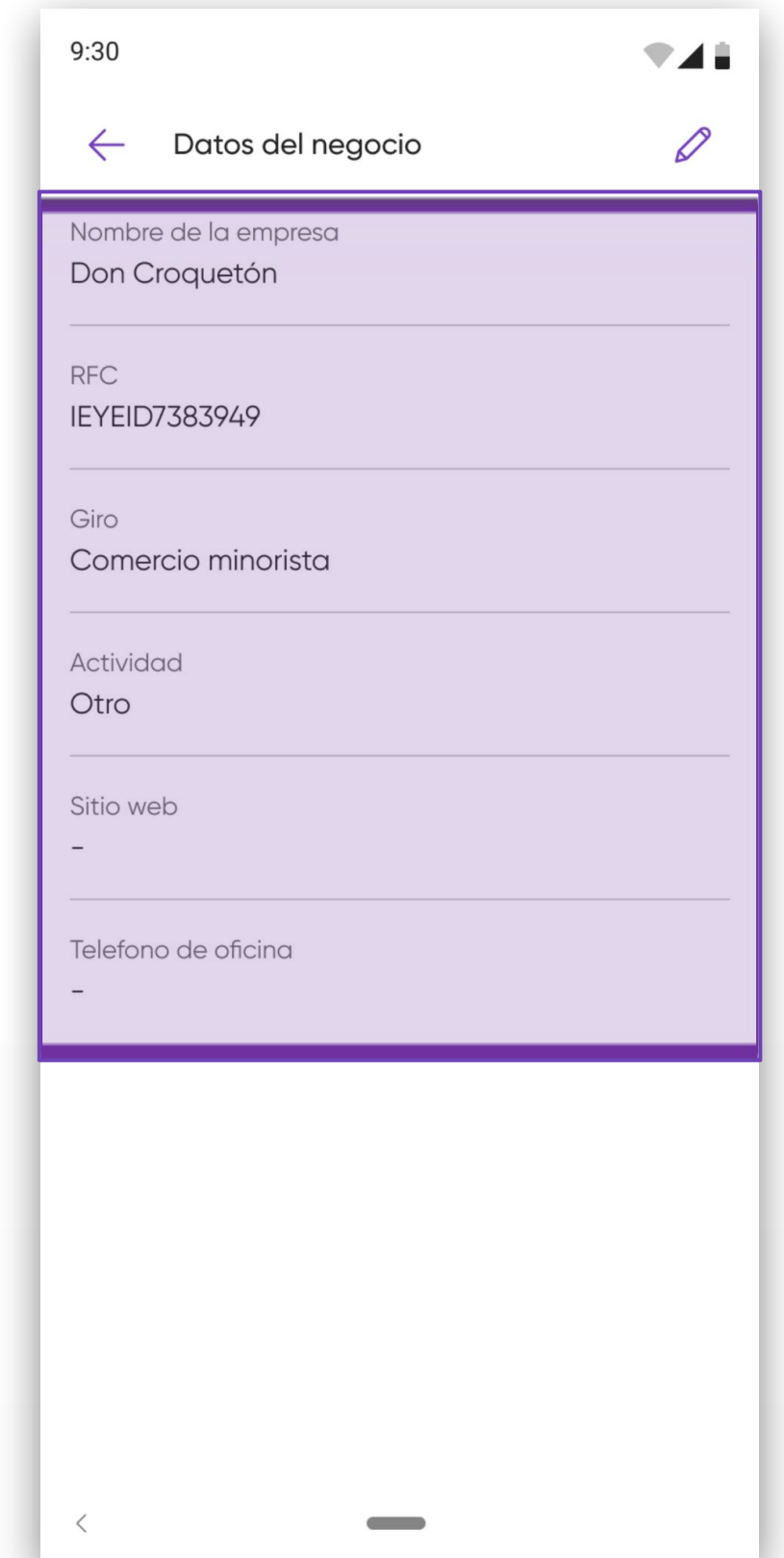
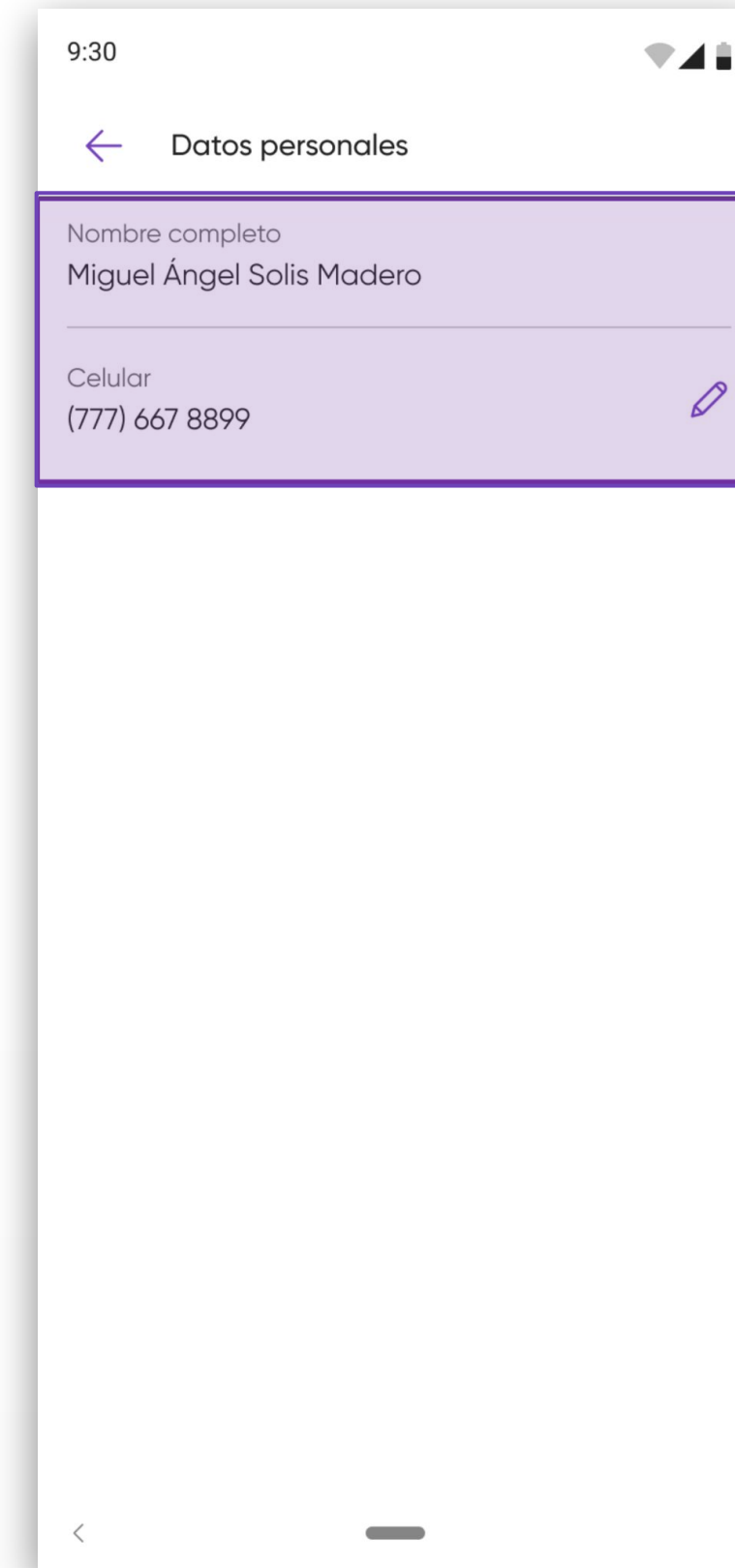
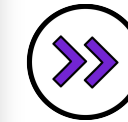
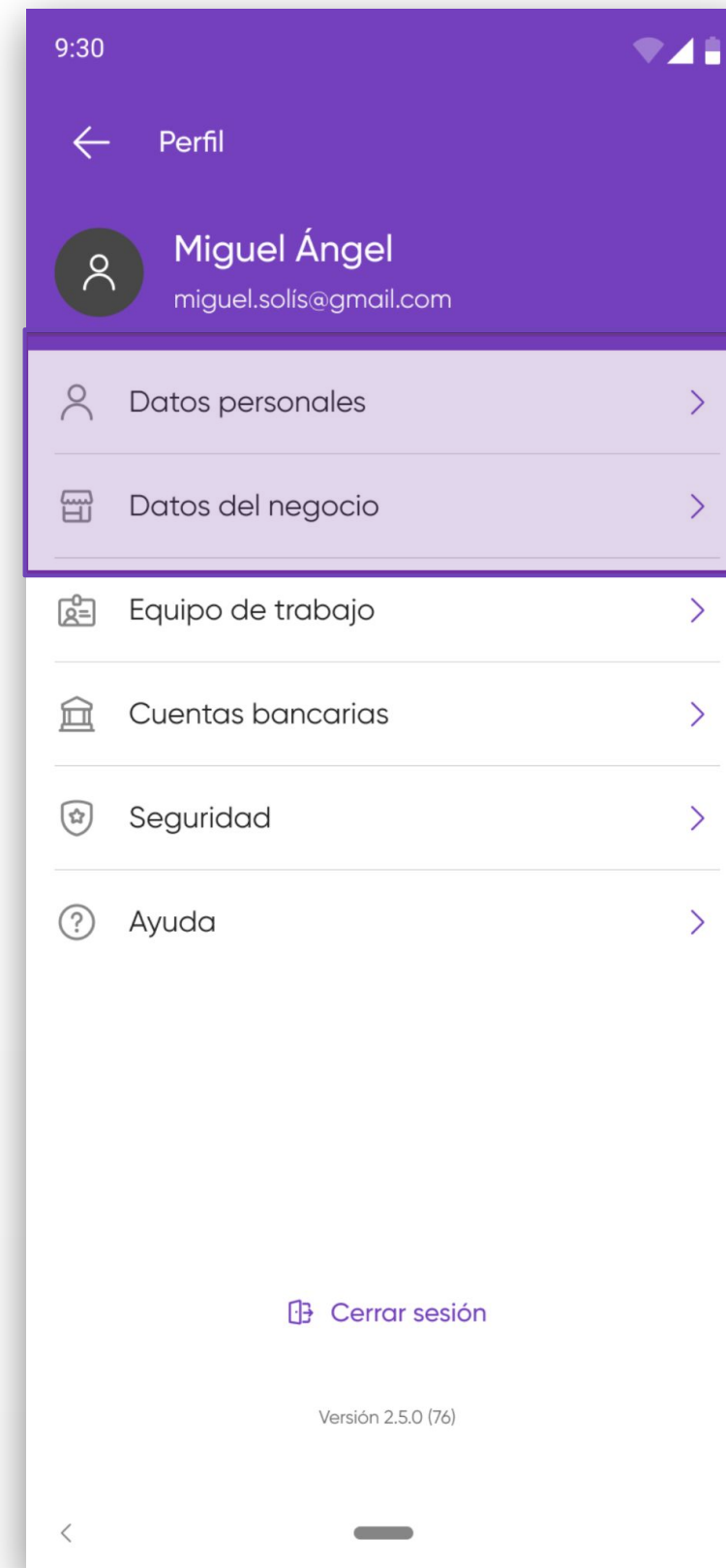
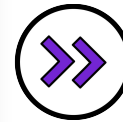
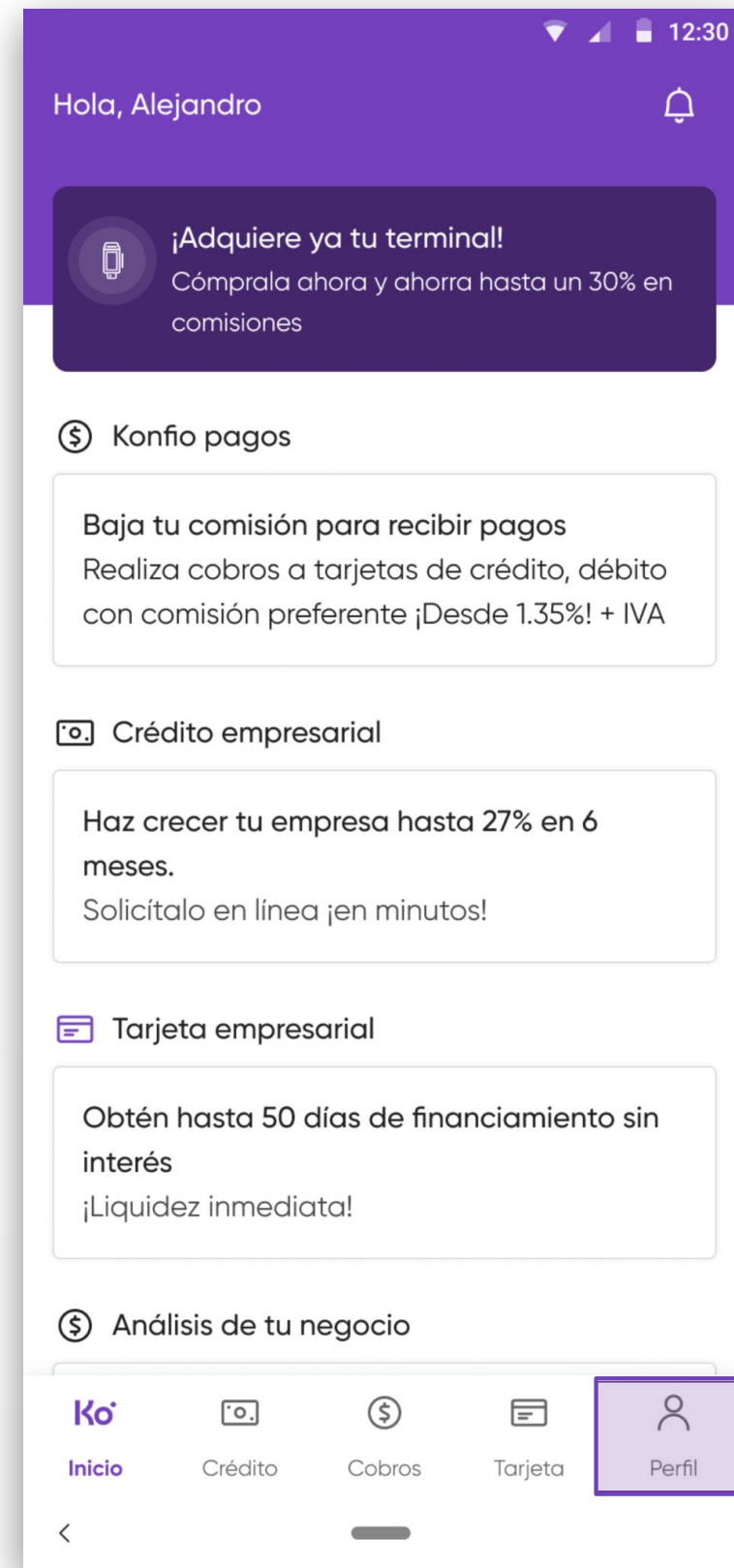


Valida tu información



Ingresa desde tu app


Valida tus datos personales e ingresa los datos de tu negocio.



Agrega una cuenta CLABE

Así verás reflejado el dinero de tus cobros en tu cuenta CLABE al día siguiente hábil



Ingresa desde
tu app



Agrega una cuenta CLABE. En 24 horas te confirmaremos la verificación de tu cuenta, donde recibirás el dinero de los cobros que realices con las terminal Konfío

12:30

←

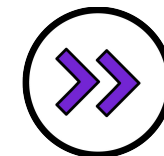
Información bancaria

Escoge la cuenta de tu preferencia para recibir las ganancias diarias de tus cobros

Selecciona una cuenta

Cuenta bancaria BBVA ****7890 Verificada

[+ Agregar cuenta CLABE](#)



12:30

←

Agrega una cuenta CLABE

Ingresa el nombre completo del titular de la cuenta y los 18 dígitos de la cuenta CLABE

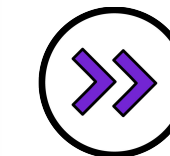
Nombre del titular de la cuenta
Macarena Andrea Avila Velasco

Cuenta CLABE
00198056789123789

18/18


BBVA

[Guardar](#)



12:30

←



Estamos verificando la cuenta

Pronto podrás recibir tus depósitos, este proceso podría demorar hasta 24 horas hábiles

Te avisaremos en la aplicación cuando tu cuenta sea verificada

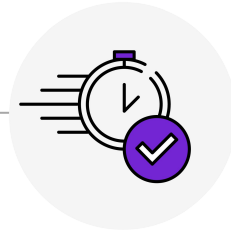
INICIO

Devolución de una transacción

Puedes cancelar transacciones dentro de tu aplicación

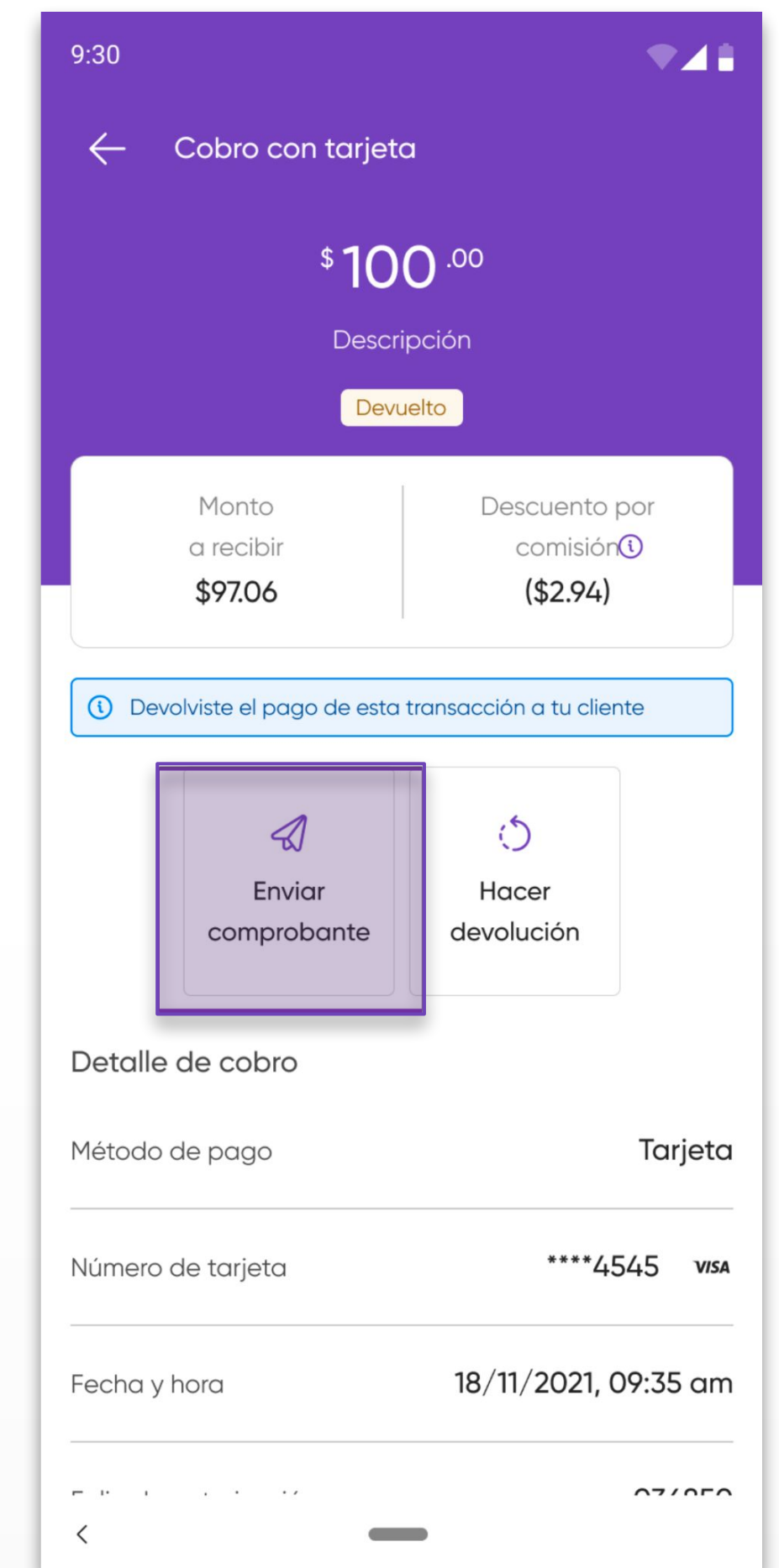
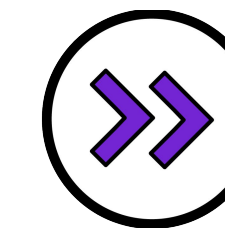
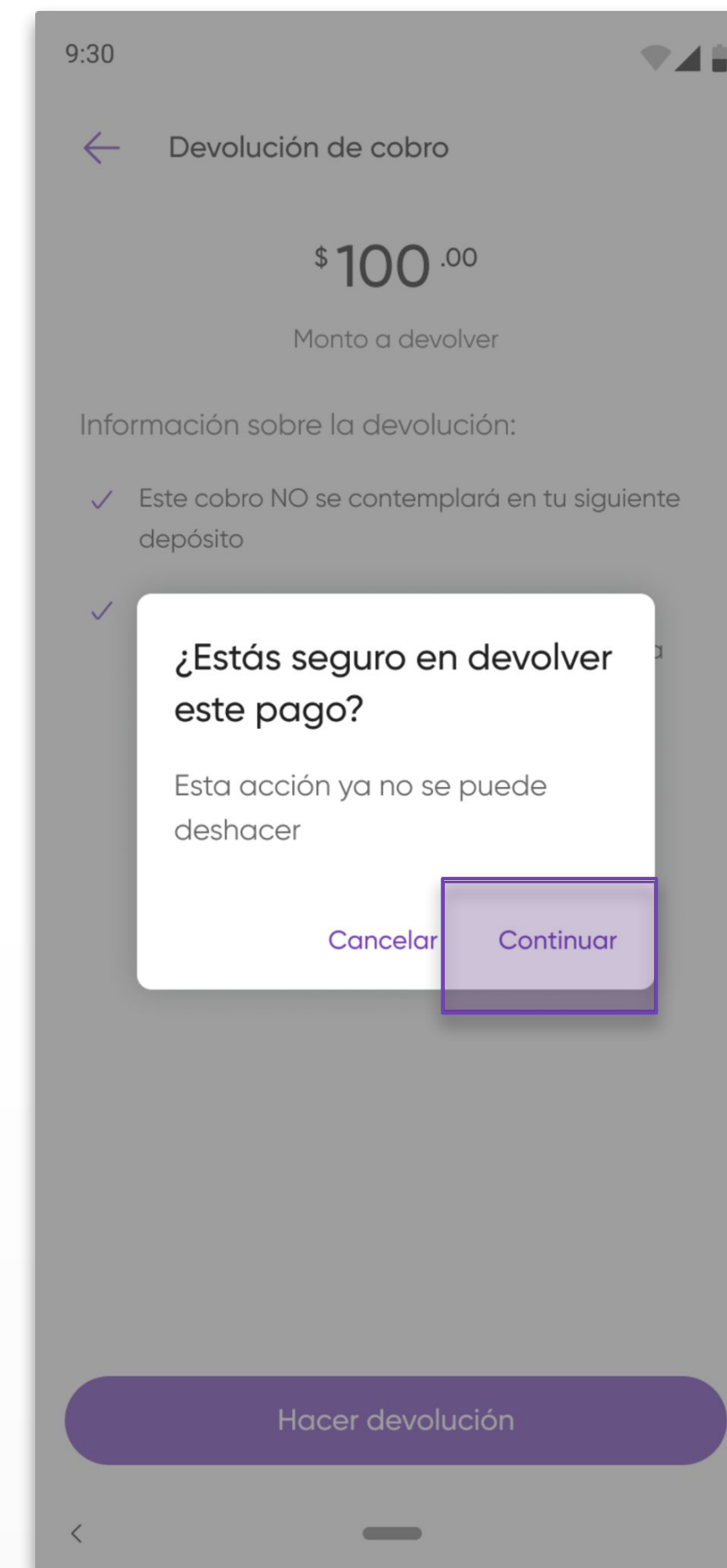
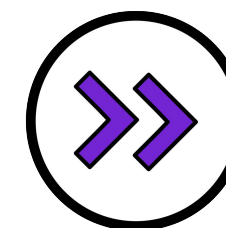
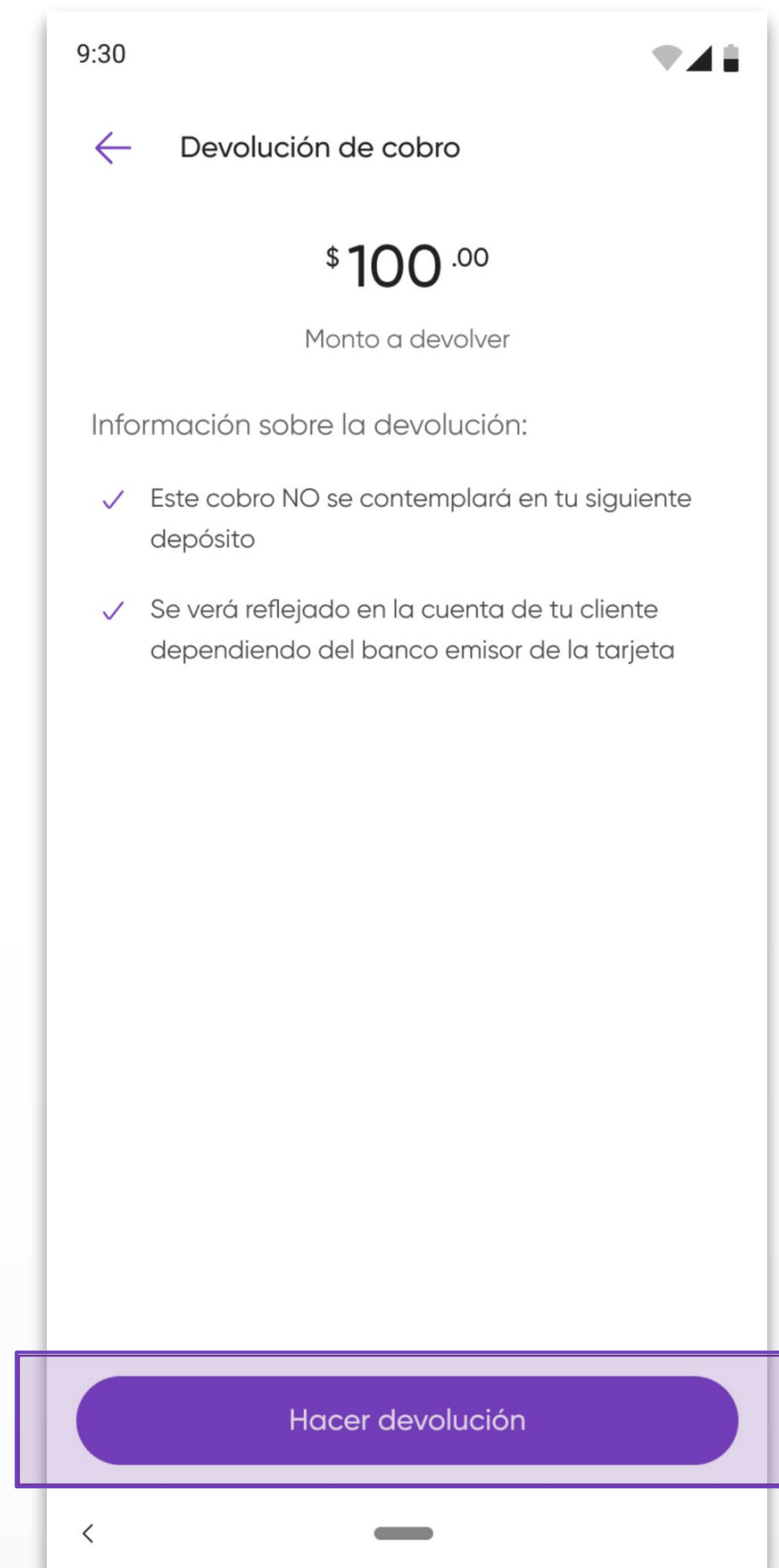


Ingresa desde tu app



Se podrán cancelar transacciones de venta, siempre que sea realizada en 24 horas.

Las devoluciones se podrán ver reflejadas en un periodo de 24 - 72 hrs hábiles a la misma tarjeta con la que se realizó la transacción.



Ahora te decimos cómo ahorrar hasta 60%* con una comisión preferente en Konfío siguiendo los siguientes pasos:

*Datos obtenidos de análisis de Konfío

Baja tu comisión en menos de 5 minutos

Ahorra hasta un 60% con una comisión preferente para tu negocio

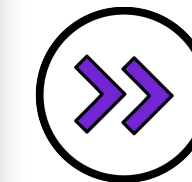
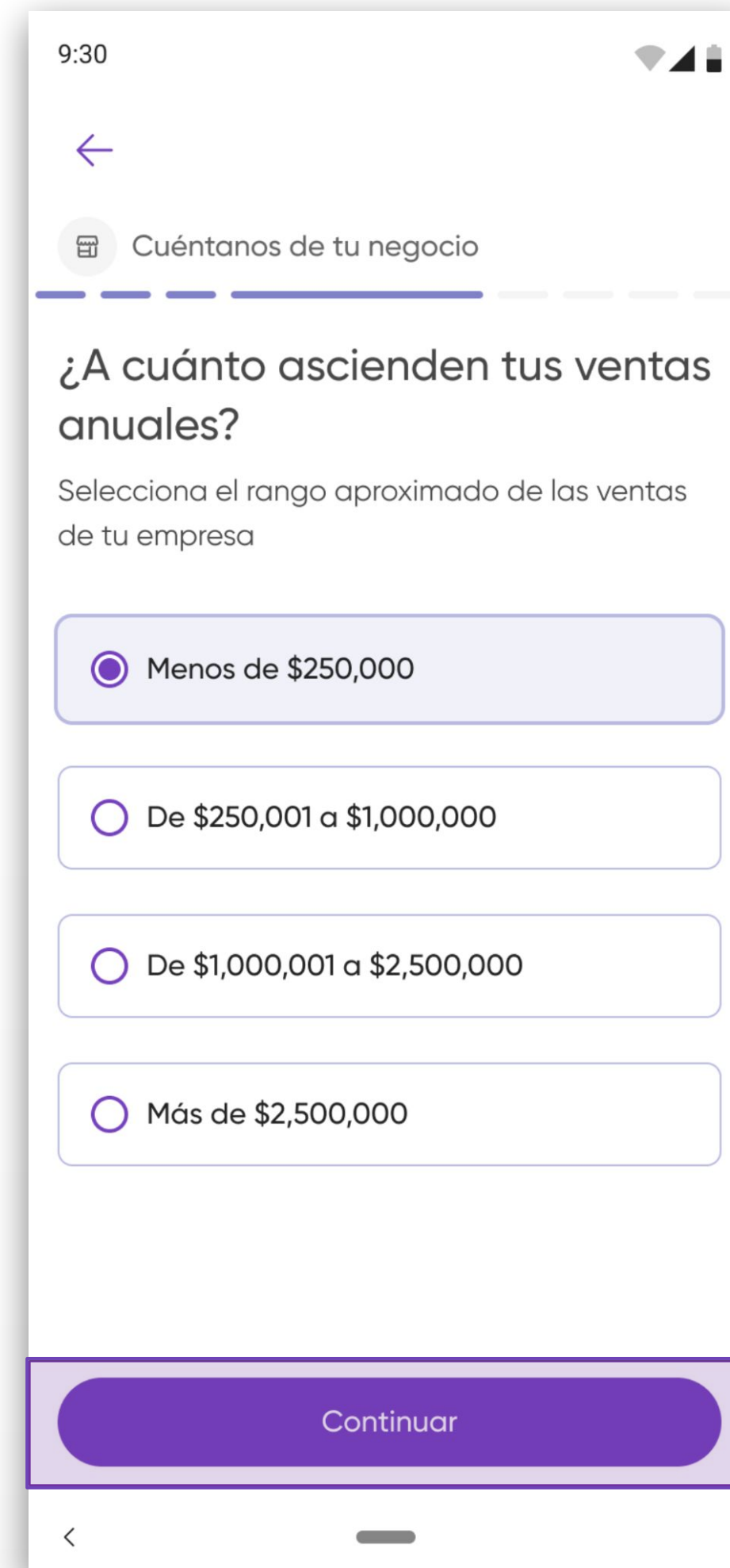
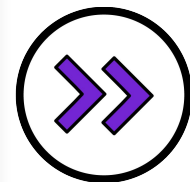
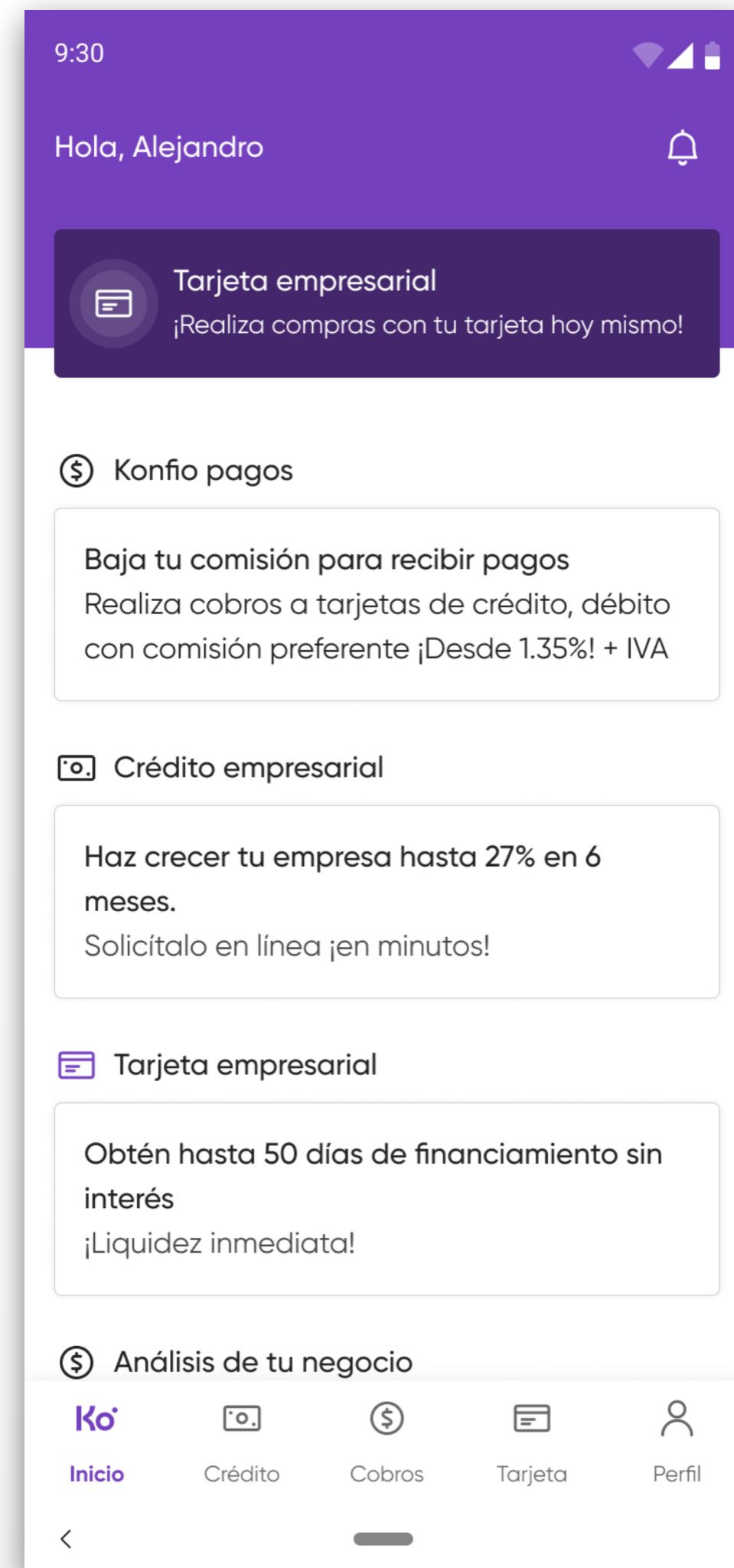


Ingresar desde tu app



Al dar click en continuar, podrás disfrutar de este beneficio desde tu siguiente cobro.

A partir de este momento, tienes 48 horas para subir tus documentos



(1) Ejemplo ilustrativo de comisión preferente



Sube tus documentos

Completa tus documentos en las próximas 48 horas y sigue ahorrando dinero con tu comisión preferente

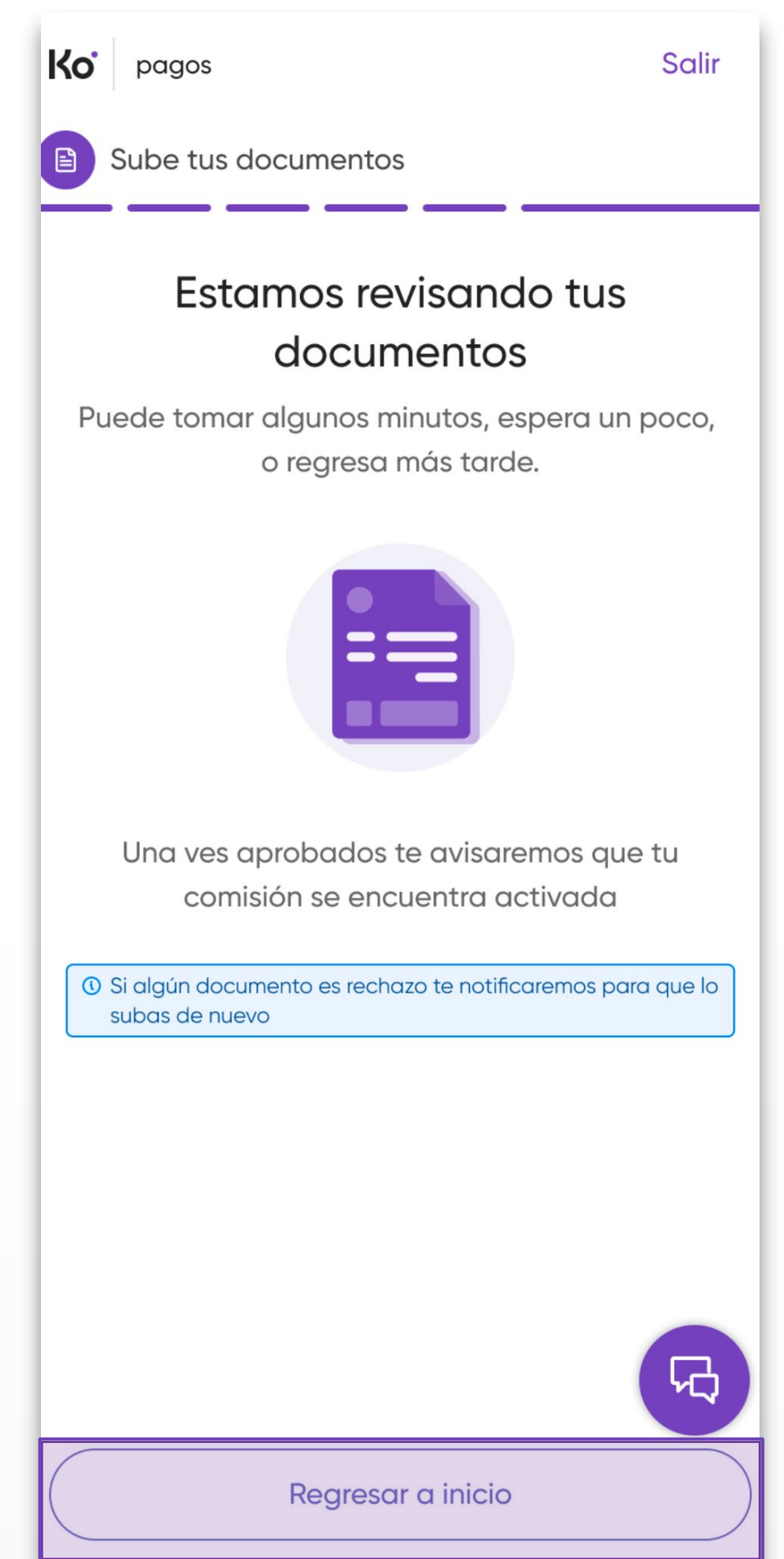
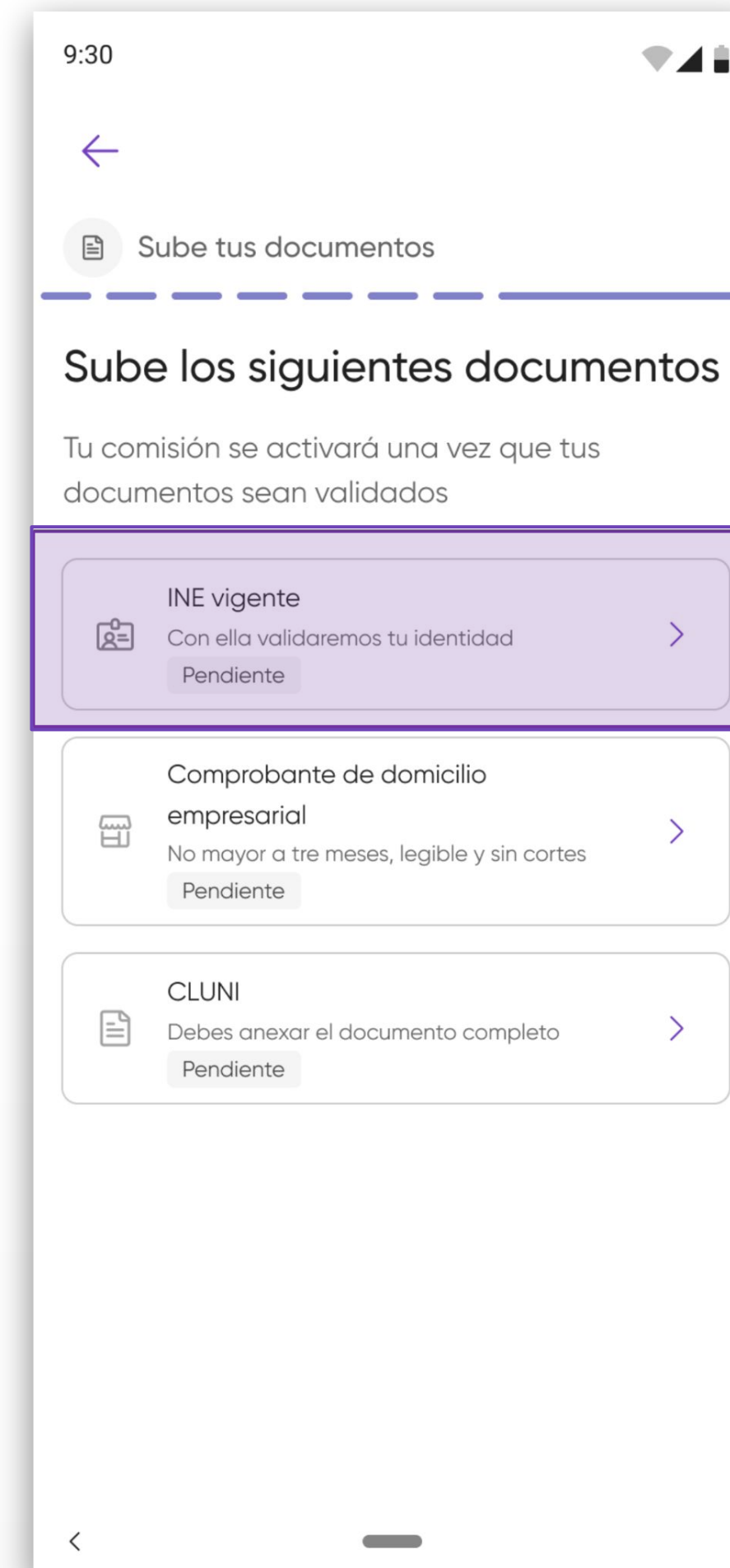
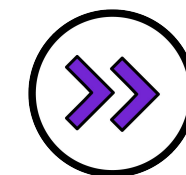
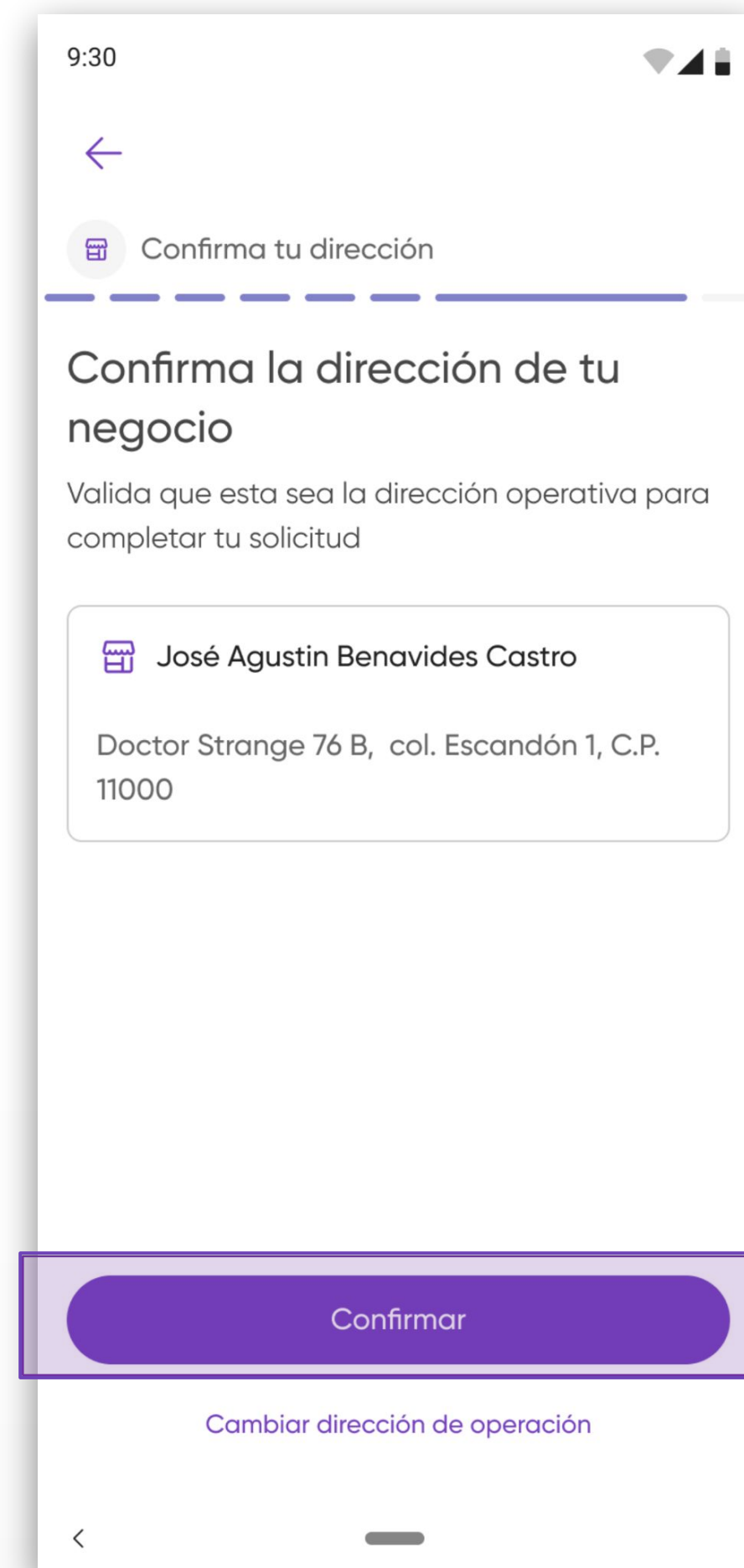


Ingresa desde tu app



Sube tu INE, comprobante de domicilio y CSF.

El proceso de validación de tus documentos es de 48 horas.



INICIO

Documentos necesarios

Completa tus documentos requeridos dependiendo de tu régimen fiscal

Persona Moral:

- **INE**, ID vigente o Pasaporte del Representante Legal (Establecido en el Acta Constitutiva).
- **Comprobante de domicilio** con vigencia no mayor a 3 meses (coincidencia en nombre y/o domicilio fiscal). Luz, agua, gas, predial o telefonía fija.
- **Cédula de Identificación Fiscal** con código QR, con vigencia no mayor a 90 días.
- **Acta Constitutiva** completa.
- **Boleta de Inscripción al Registro Público.**

Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE) o Persona Física con Régimen Simplificado de Confianza (RESICO):

- **INE**, ID vigente o Pasaporte.
- **Comprobante de domicilio** con vigencia no mayor a 3 meses (coincidencia en nombre y/o domicilio fiscal). Luz, agua, gas, predial o telefonía fija.
- **Cédula de Identificación Fiscal** con código QR, con vigencia no mayor a 90 días.

Deduce tus comisiones



Ingresa desde
konfio.mx

Konfio Descarga la app Notificaciones PC Patricia Caballero Colaborador/a

Inicio Crédito Pagos Tarjeta Análisis

Historial de movimientos

Cobros Depósitos **Facturar comisiones**

Consulta el histórico de la facturación de comisiones de tus ventas

Busca por folio o folio fiscal 🔍 Fecha inicial 📅 a Fecha final 📅

<input type="checkbox"/>	Folio	Fecha	Hora	Periodo	Importe total	
<input type="checkbox"/>	142152	17/05/2022	12:35 hrs	Mayo 2023	\$943.36	↓
<input type="checkbox"/>	609524	17/04/2022	12:35 hrs	Abril 2023	\$486.37	↓
<input type="checkbox"/>	175118	17/03/2022	12:35 hrs	Marzo 2023	\$382.12	↓
<input type="checkbox"/>	583826	17/02/2022	12:35 hrs	Febrero 2023	\$176.43	↓
<input type="checkbox"/>	727268	17/01/2022	12:35 hrs	Enero 2023	\$859.52	↓
<input type="checkbox"/>	194500	17/12/2022	12:35 hrs	Diciembre 2022	\$92.33	↓
<input type="checkbox"/>	598029	17/11/2022	12:35 hrs	Noviembre 2022	\$410.57	↓
<input type="checkbox"/>	474295	17/10/2022	12:35 hrs	Octubre 2022	\$949.44	↓
<input type="checkbox"/>	441410	17/09/2022	12:35 hrs	Septiembre 2022	\$687.39	↓
<input type="checkbox"/>	874500	17/08/2022	12:35 hrs	Agosto 2022	\$657.64	↓

[Ver más facturas](#)



Desde tu la pantalla de inicio activa la facturación automática de las comisiones.

Genera ahorros por deducciones fiscales y optimiza tu tiempo.

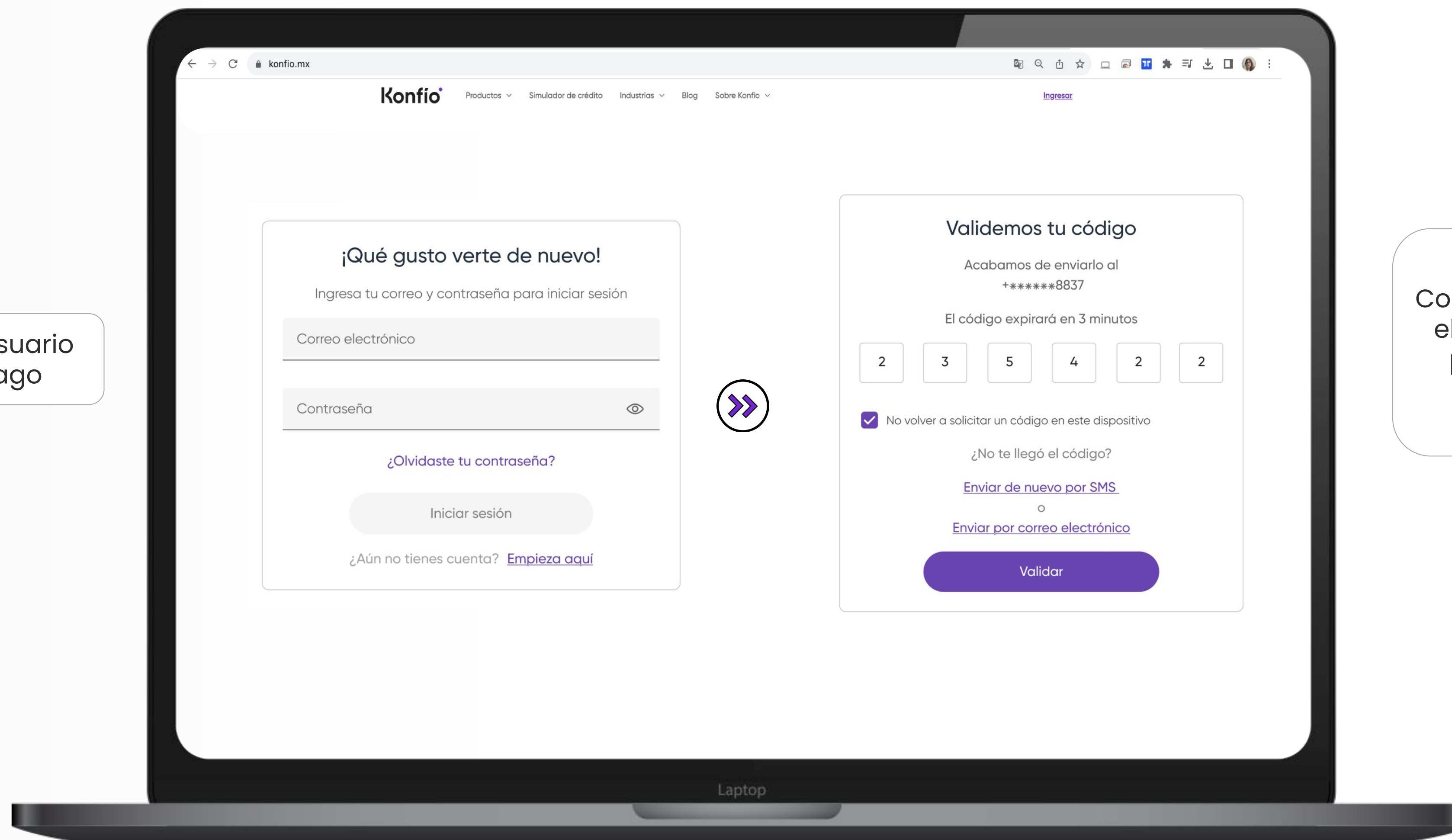


Ahora ingresaremos a konfio.mx desde tu computadora



Ingresar desde konfio.mx

Ingresar con tu mismo usuario y contraseña de Sr. Pago

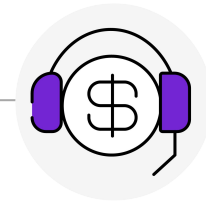


Confirma tu acceso con el código que llegará por SMS al número registrado

INICIO

Tu panel de control y centro de ayuda Konfío

Encuentras toda la información de tus ventas, perfil, soluciones financieras y chat de soporte



Recuerda que tanto en tu app como en tu tablero accedes al chat de soporte al colocar tu correo electrónico registrado en Konfío.

CATEGORÍAS

Konfío Descarga la app Notificaciones DA David Alonso

- Inicio
- Crédito
- Pagos
- Tarjeta
- Análisis

Tarjeta empresarial
Establece límite de gastos, descarga movimientos y [Continuar solicitud](#)

Konfío pagos
Baja tu comisión para recibir pagos
Realiza cobros a tarjetas de crédito, débito con comisión preferente **¡Desde 1.35%! + IVA**
[Comenzar solicitud](#)

Crédito empresarial
Hoy lo pides, hoy lo tienes
Te prestamos hasta 3 millones de pesos
[Solicitar ahora](#)

Tarjeta empresarial
Obtén hasta 50 días de financiamiento sin interés
¡Liquidez inmediata!
[Solicitar ahora](#)

Análisis
Analiza tus ventas y gastos facturados
● Ventas ● Gastos
\$183,450.25 \$35,450.25
Ver detalles

SOLUCIONES FINANCIERAS

PERFIL

Konfío

Sesión de chat iniciada a las 11:41

¡Hola! 🙋

¿Cómo podemos apoyarte?

Por favor, ayúdanos seleccionando una de las dos opciones para comenzar. 🙏

K Konfío

[Ya tengo cuenta](#)

[No tengo cuenta](#)

Escriba su mensaje...

INICIO

Konfío

Impulsa
tu negocio hoy

konfio.mx



@konfio



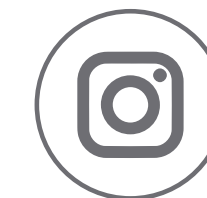
konfio



@konfiomx



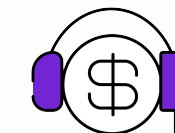
Konfio



konfiomx



info@konfio.mx



[55 4161 3564](tel:5541613564)



[Centro de ayuda](#)