

PAGOS

Guía de uso SmartPad 2.0



Konfio



Guía de uso para cobrar con tu Terminal Konfío.

Sigue leyendo para conocer todos
los beneficios

Guía rápida para cobrar

1. Prende tu SmartPad 2.0, y conéctala a una red WiFi o utiliza el plan de datos ilimitados 4G incluidos.

2. Accede a tu cuenta Konfío, **agregando usuario y contraseña de Konfío.**

3. **Configura** tus preferencias de cobro.

4. Realiza un cobro de prueba.

5. **Valida** tu cuenta clave o **modifícala** si lo necesitas.



TODO LO QUE NECESITAS PARA COBRAR CON TU SMARTPAD 2.0

01 Primeros pasos

Ingresa a tu terminal 4

Cobro de prueba 7

Perfil de tu SmartPad 10

Propina y meses sin intereses 11

Historial de cobros y movimientos 12

Devolución de transacciones 13

02 Personaliza tu cuenta

Ingresa a tu aplicación Konfío 15

Valida tu información 16

Valida tu CLABE 17

03 Comisión preferente

Aplica para obtener tu comisión 19

Sube tus documentos 20

Deduce tus comisiones 22

04 Conoce tu panel de control

Conoce tu panel de control 23

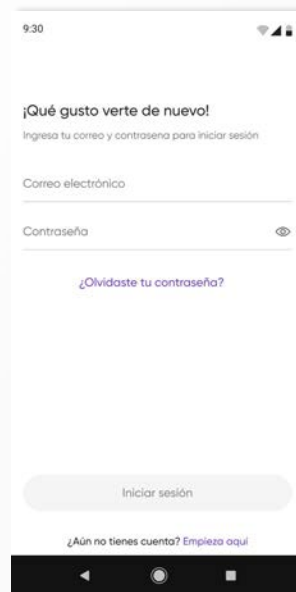
GUÍA DE USO SMARTPAD 2.0

Primeros pasos



Ingresas a tu Terminal

 Ingresas desde SmartPad 2.0



Recomendación:
Carga tu SmartPad antes de comenzar.

Ingresas a tu Terminal Konfío con tu **contraseña** y **usuario**.

Inicio 

Haz un cobro de prueba

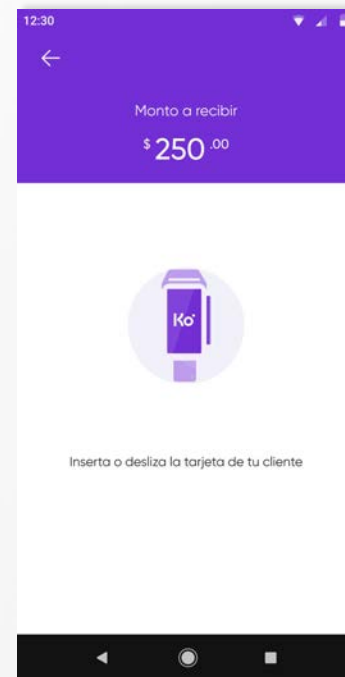
Ingresa desde
SmartPad 2.0



El cobro de prueba es de **\$1 mxn.**

Opciones de cobro:

- Contactless
- Banda magnética
- Lector de Chip



Inicio ↑

Opciones de cobro

Deslizar la tarjeta por la banda magnética.

Acercar la tarjeta al lector Contactless.

Insertar la tarjeta al lector de chip.



Haz un cobro de prueba

El dinero de tus cobros lo verás reflejado en tu cuenta clabe al día siguiente hábil

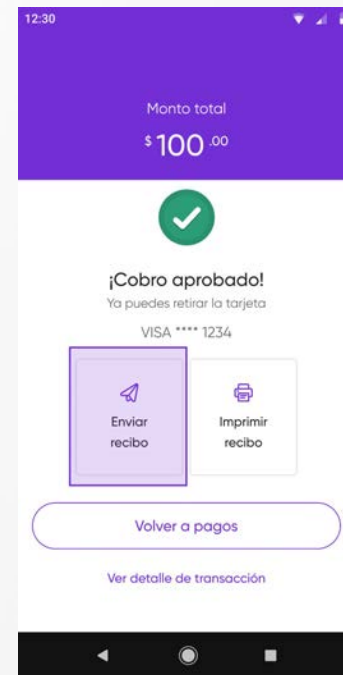
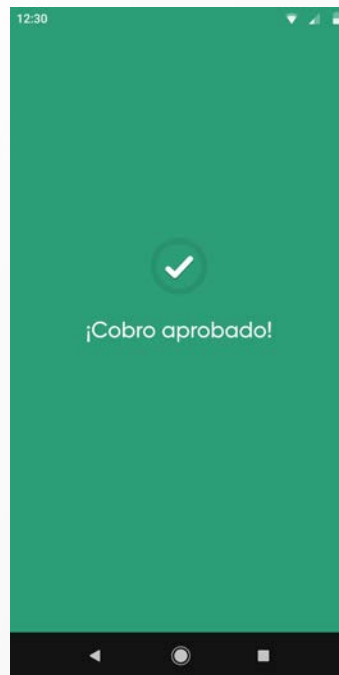
 Ingresa desde SmartPad 2.0



Para montos iguales o mayores a \$500 MXN. Puedes ofrecer meses sin intereses.



Puedes enviar el recibo en digital o imprimir ticket físico.



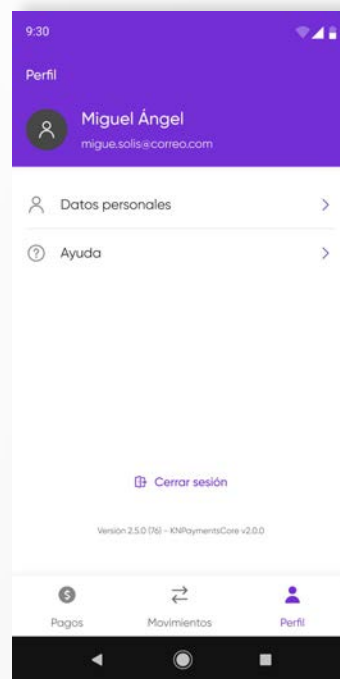
Inicio ↑

Perfil SmartPad

 Ingresa desde SmartPad 2.0



Valida tus datos personales.



Inicio ↑

Configura tu SmartPad

 Ingresa desde SmartPad 2.0



En esta sección puedes configurar:

- Meses sin intereses
- Propina
- Personalización de recibos
- Descripción de cobros y más.



En caso de que no necesites estas funciones, puedes **desactivar y agilizar los cobros que realices.**

Inicio ↑

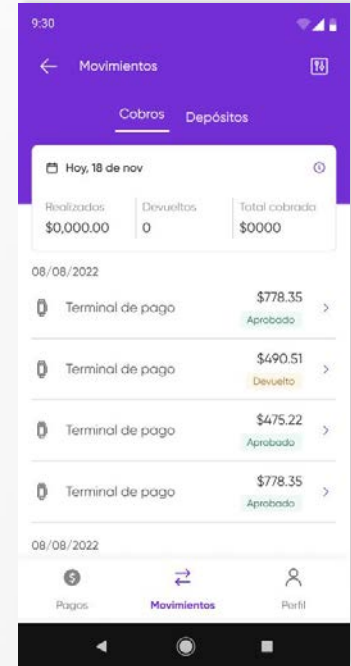
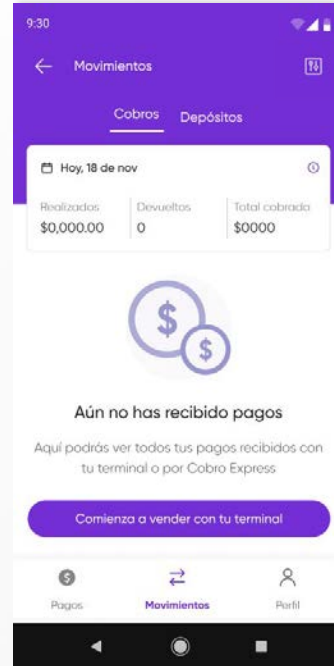
Histórico de cobros y depósitos

Ingresar desde SmartPad 2.0



Puedes consultar el estatus de tus cobros y depósitos.

A partir del primer cobro podrás ver reflejado tus operaciones en este apartado.



En filtros puede configurar para visualizar movimientos hasta de 90 días anteriores.

Inicio ↑

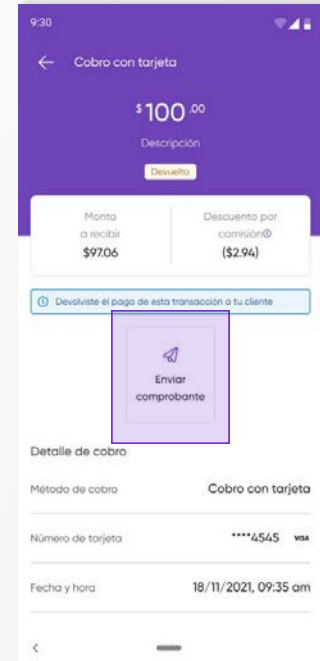
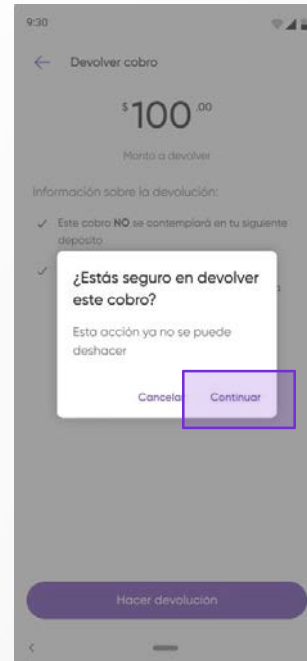
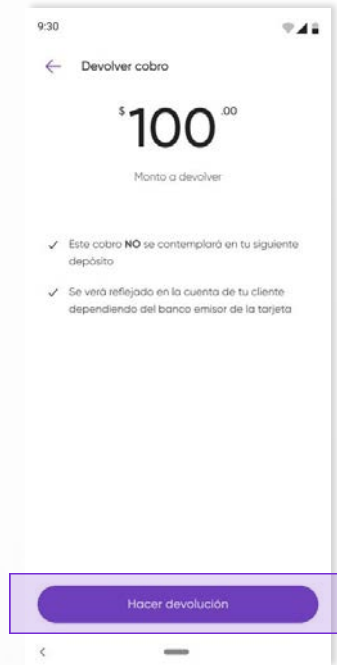
Devolución de una transacción

Ingresa desde
SmartPad 2.0



Se podrán cancelar transacciones de venta, siempre que sea realizada en 24 horas.

Las devoluciones se podrán ver reflejadas en un periodo de **24-72 hrs hábiles** a la misma tarjeta con la que se realizó la transacción.



Inicio ↑

GUÍA DE USO SMARTPAD 2.0

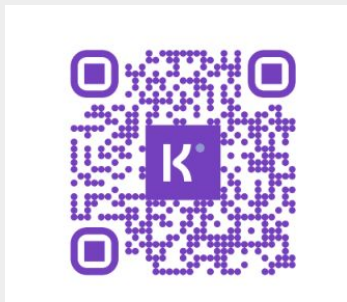
Personaliza tu cuenta



Para ingresar a tu aplicación

 Ingresa desde tu app

Ingresa a Konfío con tu usuario y contraseña



Descarga la app aquí

9:30

¡Qué gusto verte de nuevo!
Ingresa tu correo y contraseña para iniciar sesión

Correo electrónico:
ejemplodecorreolargo@mail.com

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

q w e r t y u i o p
a s d f g h j k l
z x c v b n m
?123 , . Español →



9:30

 Vamos a verificar tu identidad para proteger tu cuenta

Hemos enviado un código por SMS al celular que registraste en tu cuenta:
*****8837

Continuar

Chatear con un asesor



9:30

Mensajes - ahora

Tu código de verificación es 235422

Te enviamos un código

Lo recibiste por SMS al celular que registraste en tu cuenta: *****8837
El código expirará en 3 minutos.

2 3 5 4

No volver a solicitar un código en este dispositivo

¿No te llegó el código?
Solicita uno nuevo en 60 segundos

Validar

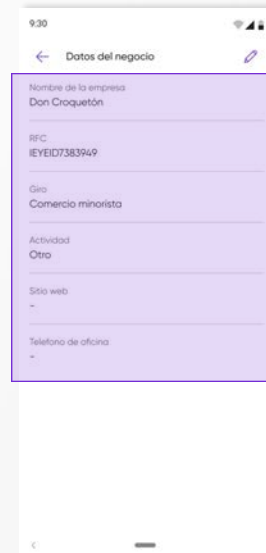
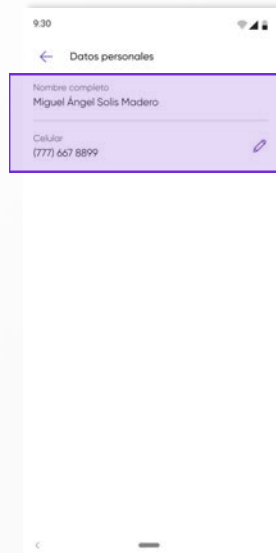
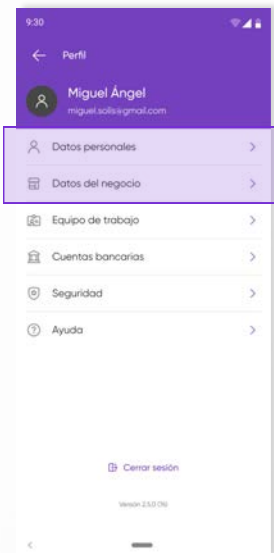
Chatear con un asesor

+ 1 2 3 %
- 4 5 6
* 7 8 9
/ 0 = . →
ABC , !?#

Inicio ↑

Valida tu información

 Ingresa desde tu app



Valida tus datos personales e ingresa datos de tu negocio.

Inicio ↑

Agrega una cuenta CLABE

 Ingresa desde tu app

Así verás reflejado el dinero de tus cobros en tu cuenta CLABE al día siguiente hábil

Agrega una cuenta CLABE.

En 24 horas te confirmaremos la verificación de tu cuenta, donde recibirás el dinero de los cobros que realices con la Terminal Konfío.



[Inicio](#) ↑

Ahora te decimos
cómo ahorrar con una
comisión preferente
en Konfío.

Sigue los pasos:

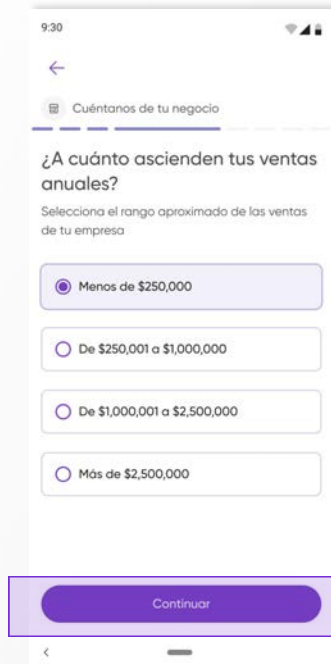
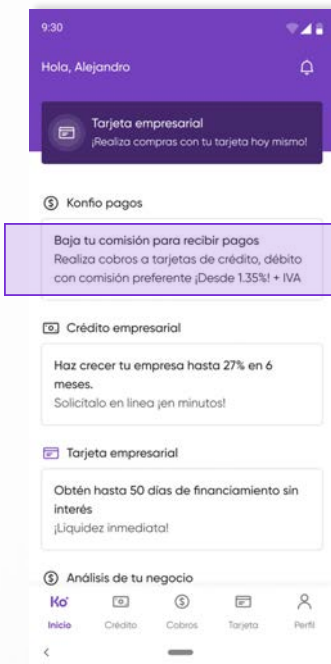


Baja tu comisión en menos de 5 minutos

Ahorra con una comisión preferente para tu negocio

 Ingresa desde tu app

Al dar click en continuar, iniciarás el proceso de tu comisión preferente. A partir de este momento, tienes 48 horas para subir tus documentos.



Inicio ↑

Sube tus documentos

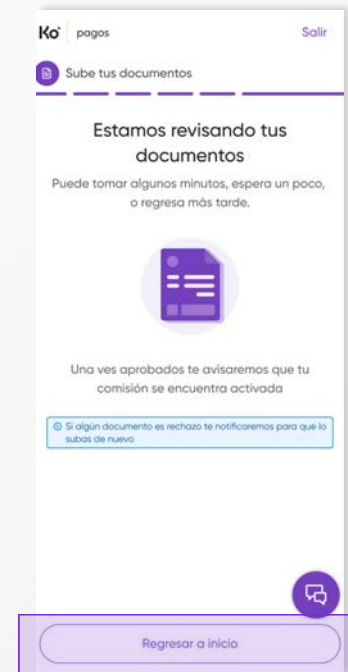
Completa los documentos en las próximas 48 horas y sigue ahorrando dinero con tu comisión preferente.

 Ingresa desde tu app



Sube tu INE, comprobante de domicilio y CSF.

Al terminar el proceso de validación podrás disfrutar de este beneficio desde tu siguiente cobro.



Inicio ↑

Documentos necesarios

Completa tus documentos requeridos dependiendo tu régimen fiscal

Persona Moral:

- **INE**, ID vigente o Pasaporte del Representante Legal (Establecido en el Acta Constitutiva).
- **Comprobante de domicilio** con vigencia no mayor a 3 meses (coincidencia en nombre y/o domicilio fiscal). Luz, agua, gas, predial o telefonía fija.
- **Cédula de Identificación Fiscal** con código QR, con vigencia no mayor a 90 días.
- **Acta Constitutiva** completa.
- Boleta de **Inscripción al Registro Público**.

Persona Física con Actividad Empresarial (PFAE) o Persona Física con Régimen Simplificado de Confianza (RESICO):

- **INE**, ID vigente o Pasaporte.
- **Comprobante de domicilio** con vigencia no mayor a 3 meses (coincidencia en nombre y/o domicilio fiscal). Luz, agua, gas, predial o telefonía fija.
- **Cédula de Identificación Fiscal** con código QR, con vigencia no mayor a 90 días.

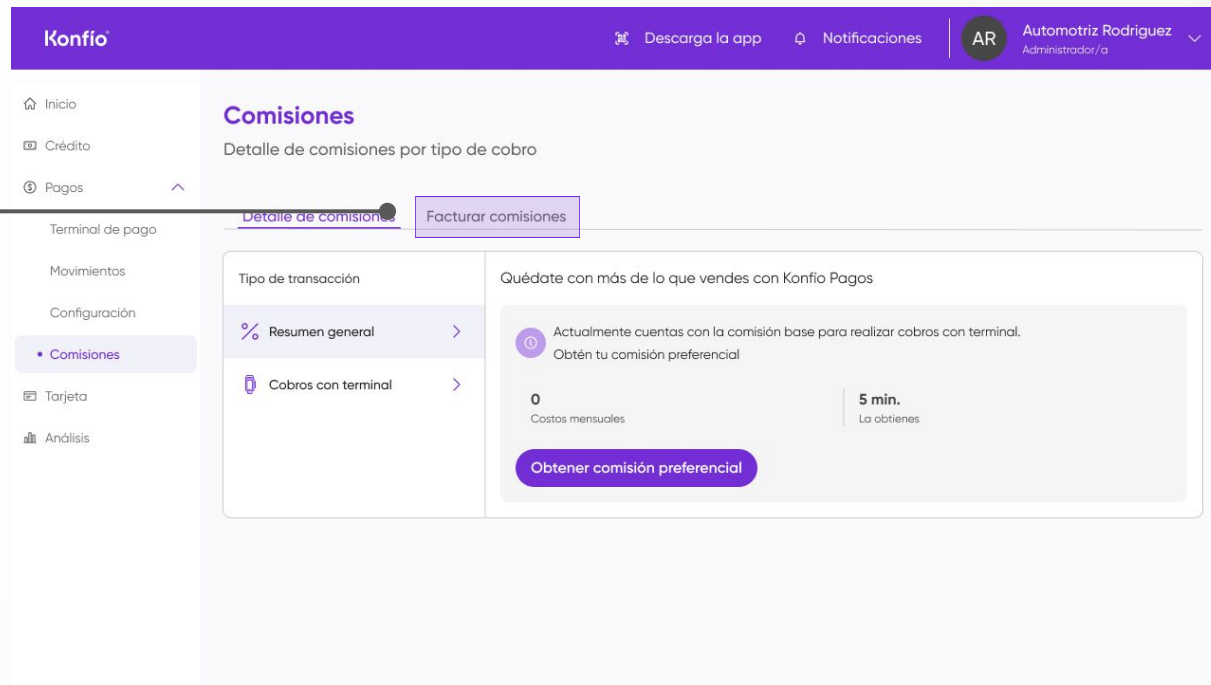
Deduce tus comisiones

Genera ahorros por deducciones fiscales, optimiza tu tiempo y enfócate en lo que realmente importa: ¡Impulsar tu negocio!

 Ingresa desde konfio.mx

Si lo deseas, activa la facturación automática de las comisiones que pagas por usar tu terminal de pagos.

En el caso de las facturas, podrás visualizarlas los primeros 5 días de cada mes.



Konfio Descarga la app Notificaciones AR Automotriz Rodriguez Administrador/a

Inicio Crédito Pagos Terminal de pago Movimientos Configuración **Comisiones** Tarjeta Análisis

Comisiones

Detalle de comisiones por tipo de cobro

Detalle de comisiones Facturar comisiones

Tipo de transacción

- Resumen general
- Cobros con terminal

Quédate con más de lo que vendes con Konfio Pagos

Actualmente cuentas con la comisión base para realizar cobros con terminal. Obtén tu comisión preferencial

0 Costos mensuales **5 min.** La obtienes

Obtener comisión preferencial

Inicio ↑

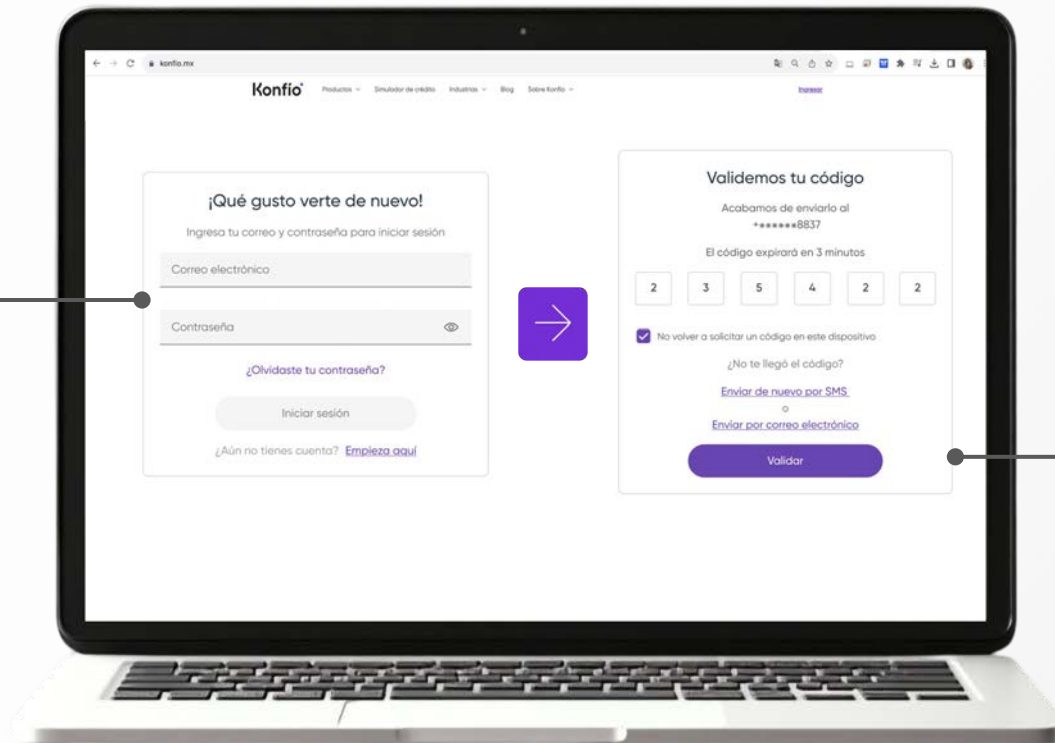
GUÍA DE USO SMARTPAD 2.0

Conoce tu panel de control



Ahora ingresaremos a [Konfío.mx](https://konfio.mx) desde tu computadora

 Ingresa desde konfio.mx



Ingresar con tu mismo usuario y contraseña de Konfío

Confirma tu acceso con el código que llegará por SMS al número registrado

Inicio ↑

Tu Panel de control y centro de ayuda Konfío

Ingresa desde konfio.mx

Categorías

Soluciones financieras

Perfil

Inicio

Crédito

Pagos

Tarjeta

Análisis

Tarjeta empresarial
Establece límite de gastos, descarga movimientos y [Continuar solicitud](#)

Konfío pagos
Baja tu comisión para recibir pagos
Realiza cobros a tarjetas de crédito, débito con comisión preferente **¡Desde 1.35%! + IVA**
[Comenzar solicitud](#)

Crédito empresarial
Hoy lo pides, hoy lo tienes
Te prestamos hasta 3 millones de pesos
[Solicitar ahora](#)

Tarjeta empresarial
Obtén hasta 50 días de financiamiento sin interés
¡Liquidez inmediata!
[Solicitar ahora](#)

Análisis
Analiza tus ventas y gastos facturados

Fecha	Ventas	Gastos
13 Sep	\$400k	\$200k
14 Sep	\$250k	\$150k
15 Sep	\$350k	\$200k
16 Sep	\$500k	\$250k
17 Sep	\$450k	\$200k
18 Sep	\$250k	\$150k

Ver detalles

Chat de soporte
Sesión de chat iniciada a las 11:41
¡Hola! 🤖
¿Cómo podemos apoyarte?
Por favor, ayúdanos seleccionando una de las dos opciones para comenzar. 🙏
Konfío
[Ya tengo cuenta](#)
[No tengo cuenta](#)
Escribe su mensaje...

[Inicio](#) ↑

Konfío



@konfío



Konfío



@konfíomx



Konfío



@konfío.mx