

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Especializaciones, Actualizaciones y/o Capacitaciones de Formación Continua.

La matrícula, permanencia y culminación de sus estudios se encuentra normada por lo que especifica el Reglamento de Programas y/o Cursos de Formación Continua (<https://bit.ly/3XK1S3H>), el cual se encuentra disponible en el siguiente link: <https://www.cibertec.edu.pe/transparencia-institucional/>.

A continuación, se detalla algunos puntos importantes que debes conocer a los cuales estarías brindando conformidad:

- a. Declaro estar de acuerdo con la ‘Política de Protección de Datos Personales de Cibertec’: <https://www.cibertec.edu.pe/proteccion-de-datos-personales/> .
- b. Acepto y me comprometo a leer y respetar el Reglamento de Programas y/o Cursos de Formación Continua y la totalidad de reglamentos y políticas de CIBERTEC, las cuales se encuentran publicados en su página web (<https://www.cibertec.edu.pe/transparencia-institucional>).
- c. Declaro conocer y aceptar los requisitos específicos que se encuentran detallados a continuación para poder estudiar un programa de Especializaciones, Actualizaciones y/o Capacitaciones de Formación Continua en el cual me estoy matriculando y declaro cumplir con ellos. Acepto que los retiros o cambios se rijan de acuerdo con las condiciones establecidas en el Reglamento de Programas y/o Cursos de Formación Continua <https://bit.ly/3XK1S3H>:

 - Requisitos de programas de Excel y Desarrollo de Aplicaciones: <https://bit.ly/42gaiBn>
 - Requisitos de programas de Office: <https://bit.ly/4jgMIet>

- d. Declaro conocer y aceptar que para el curso de ITIL el Examen de Certificación es virtual y se rinde en la Plataforma de Peoplecert. El examen tiene un costo de \$500.00 y será facturado desde mi inicio del programa.
- e. Declaro tener conocimiento que al momento de la matrícula deberé de indicar si requiero Boleta o Factura. Estos documentos serán emitidos electrónicamente. En caso se requiera un cambio posterior, deberé de solicitarlo al siguiente correo: facturacion@cibertec.pe
- f. Declaro conocer y aceptar que estaré oficialmente matriculado cuando:
 - Haya cancelado el monto correspondiente a la totalidad del programa/curso o la primera cuota de este, dependiendo de la opción elegida, no teniendo deudas anteriores pendientes de pago.
 - Haya presentado copia de mi Documento de Identidad por ambas caras.
 - Haya sido asignado en el sistema a una sección (horario) que cuente con el número mínimo de estudiantes para su inicio.
- g. Declaro tener conocimiento que en caso solicitara una inscripción en un Programa/Curso posterior al inicio de clases (no aplica para autoinstructivos), deberé de dar conformidad a un correo de compromiso para poder ingresar a partir de la segunda clase. Asimismo, acepto que se me considerará inasistencia en la clase o clases perdidas y que no podré recabar mi constancia de participación si no cumple con el 60% de asistencia. Además, acepto que es de mi responsabilidad adquirir los conocimientos dictados previos a la fecha de incorporación al curso o programa deseado y reconozco que las clases no asistidas no serán recuperadas. En el caso de los cursos online podré revisar las grabaciones de las clases correspondientes.
- h. Declaro conocer y aceptar que las solicitudes de anulación de matrícula, cambio de horario o cambio de Especializaciones, Actualizaciones y/o Capacitaciones de Formación Continua, serán aceptadas sin cargo alguno sólo si se comunican con un mínimo de diez (10) días hábiles antes del inicio del Programa/Curso en el que están matriculados.

Las solicitudes presentadas después de este plazo y antes del inicio del Programa/Curso tendrán una penalidad del (2.5) % por concepto de gasto administrativo sobre el monto total facturado (precio de venta). Para el caso de desistimientos antes del inicio del Programa/Curso, podré ingresar una solicitud a través del siguiente enlace: <https://bit.ly/3XIGUbE>; por otro lado, en caso deseé algún cambio en mi inscripción hasta antes del inicio del Programa/Curso, deberé de canalizar mi solicitud con mi asesor especializado para iniciar con la gestión.

i. Declaro conocer y aceptar que, una vez iniciados los programas de Especializaciones, Actualizaciones y/o Capacitaciones de Formación Continua, deberé de enviar todas mis solicitudes o requerimientos, por el canal Contacto Cibertec: <https://contacto.cibertec.edu.pe/>

j. Declaro conocer y aceptar que, en caso de incumplimiento en los compromisos de pago, no podré recabar mi constancia de participación (debe cumplir con 60% de asistencia) o mi certificado (en caso apruebe el curso o programa adquirido) y pasará a la condición de moroso; no pudiendo matricularme en ningún otro curso de Cibertec hasta regularizar el cumplimiento de mis compromisos aceptados al momento de mi inscripción. El interés moratorio diario es de 0.009% del valor del documento a partir del 2do día de vencido. La tasa no excede el monto máximo autorizado por el Banco Central de Reserva del Perú. Cibertec se reserva el derecho de reportar esta información a las centrales de riesgo; previamente se enviará una comunicación formal al participante. Asimismo, podrá realizar las acciones de cobranza que correspondan, pudiendo ser estas a través de un tercero.

k. Declaro conocer y aceptar que, si tuviera deuda pendiente con la institución, cualquier abono que realice por algún otro concepto, se tomará como parte de pago de dicha deuda.

l. Declaro tener conocimiento que, para programas de Especializaciones, Actualizaciones y/o Capacitaciones de Formación Continua los descuentos establecidos estarán sujetos a que complete mi inscripción en todos los cursos.

m. Declaro conocer y aceptar que, en caso de tener un número de matriculados menor o igual a 10 estudiantes, Cibertec se reserva el derecho de cerrar dicha sección, pudiendo ser reubicado en otro de acuerdo con la disponibilidad durante la matrícula según corresponda. Cibertec se reserva el derecho de fusionar clases o realizar otros cambios con respecto a la programación inicial, lo cual será informado al participante de manera oportunidad.

n. Declaro conocer y aceptar que, Cibertec se reserva el derecho de postergar o cancelar los cursos antes de la fecha de inicio prevista, en cuyo caso el participante será comunicado con un mínimo de 24 horas de anticipación a la fecha de inicio del curso o programa a través del correo electrónico declarado al momento de su matrícula, informando la nueva fecha de inicio.

o. Declaro tener conocimiento que las especializaciones, actualizaciones y/o capacitaciones de Formación Continua están sujetas a modificaciones y regularizaciones del Minedu o por normativas de Cibertec.

p. Declaro tener conocimiento que, luego de iniciado un programa, podré realizar un retiro temporal o definitivo para los programas de actualización, especializaciones o cursos individuales mayores a 48 horas cronológicas. Si dejara de asistir sin previo aviso, las cuotas mensuales a las que me hubiera comprometido se seguirán emitiendo. En caso deseé retirarme de un programa de capacitación, actualización o especialización deberé de registrar vía web, un ticket en: <https://contacto.cibertec.edu.pe/> completando la información requerida. Una vez realizado el trámite de retiro no será posible realizar ningún cambio. En el apartado 2.4) del Reglamento de Programas y/o Cursos de Formación Continua podré consultar el detalle sobre las condiciones y costos de los retiros: <https://bit.ly/3XK1S3H>

q. Conforme a la legislación peruana, Ley 30425, declaro:

- Que no soy una Persona Expuesta Políticamente (PEP) o pariente hasta el segundo grado de consanguinidad de una Persona Expuesta Políticamente (PEP)(*)

(*) Personas naturales (físicas), nacionales o extranjeras, que cumplen o que en los últimos cinco (5) años hayan cumplido funciones públicas destacadas o funciones prominentes en una organización internacional, sea en el Perú o en el extranjero y cuyas circunstancias financieras pueden ser objeto de un interés público.

- Que no me encuentro inhabilitado o he sido inhabilitado en el pasado para ejercer cargo o función de carácter público.
- Que no he sido o vengo siendo investigado a nivel policial, fiscal o judicial, o he sido sancionado (condenado) por haber cometido un acto de corrupción, LA/FT, o delito conexo a LA/FT(**), o delitos que se mencionan (***)

(*) Cohecho activo genérico, cohecho activo específico, cohecho activo transnacional, colusión simple o agravada, financiamiento del terrorismo, lavado de activos, corrupción en el ámbito privado, corrupción al interior de entes privados, demás delitos conexos a LA/FT.

(***) Delitos contra el patrimonio cultural, delito de contabilidad paralela, delitos tributarios, y delitos aduaneros.

Si estuviera incursa en alguno de los tres supuestos anteriores, me comprometo a declararlo al siguiente correo eticaperu@laureate.pe

r. Declaro que cumplo y cumpliré con lo establecido en la “Declaración Jurada”:
<https://cdn.cibertec.edu.pe/documentos/DJ-para-CIBERTEC.docx>

s. Declaro tener conocimiento que durante el primer día de clases en la modalidad presencial recibiré los materiales, comprometiéndome a su lectura. En el caso de cursos o programas de capacitación, actualización o especializaciones en la modalidad Online (Cibertec Online), el material será publicado por el docente el primer día en el equipo Teams que tiene asignado para su clase y al registrarme al equipo de Microsoft Teams acepto la recepción del mismo, igualmente me comprometo a dar lectura y cumplimiento.

t. Declaro conocer y aceptar que soy responsable de validar que mis nombres y apellidos registrados en los sistemas sean los correctos para la posterior emisión del certificado, debiendo coincidir con la información en RENIEC.