

> CURSO

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT (BPM) & ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

DURACIÓN: **48 HORAS ACADÉMICAS**

MODALIDAD: **ONLINE**

En este curso online, obtendrás los conocimientos y habilidades para aplicar Business Process Management (BPM) y Robotic Process Automation (RPA) en una empresa. Además, conocerás los conceptos claves de estas tecnologías, que permiten potenciar la creatividad, mejorar la precisión y ayudar a tu organización a crecer, mediante la gestión de tareas repetitivas a través de robots de software.

I. DIRIGIDO A

- Profesionales, egresados y estudiantes, interesados en aplicar Business Process Management 2.0 (BPM) y Robotic Process Automation (RPA).

II. METODOLOGÍA

- El enfoque práctico-reflexivo de cada una de las sesiones y la participación activa a lo largo de estas favorecerá no solo el aprendizaje de contenidos, sino también, su aplicación en la resolución de situaciones reales en diferentes contextos que se planteen. Por ello, el curso considera el desarrollo de laboratorios guiados e individuales, permitiendo la consolidación del aprendizaje del tema.

III. BENEFICIOS



- Acceso a la plataforma de Microsoft Azure Lab Services, desde cualquier PC o laptop con una conexión de Internet de 2 Mbps como mínimo.
- La máquina virtual estará configurada con el software y hardware necesario, con velocidad 2.1 Gbps de navegación disponible para las sesiones de clases.
- Correo institucional de Cibertec.
- Licencia de Office 365 (Word, Excel, Power Point, etc.).
- Acceso a Microsoft OneDrive y Microsoft Teams

IV. LOGROS DEL CURSO



Al finalizar el curso, estarás en la capacidad de:

- Modelar los procesos de negocio con BPMN.
- Automatizar los procesos que consumen mucho tiempo.
- Definir una arquitectura relacionada de procesos con BPM.
- Evaluar los procesos susceptibles a automatización con RPA.

V. CERTIFICACIÓN



- Al aprobar la capacitación obtendrás un certificado en **Business Process Management (BPM) & Robotic Process Automation (RPA)** a nombre de Cibertec.
- Al estudiar una "Actualización", obtendrás la siguiente Certificación en Actualización en Transformación Digital.

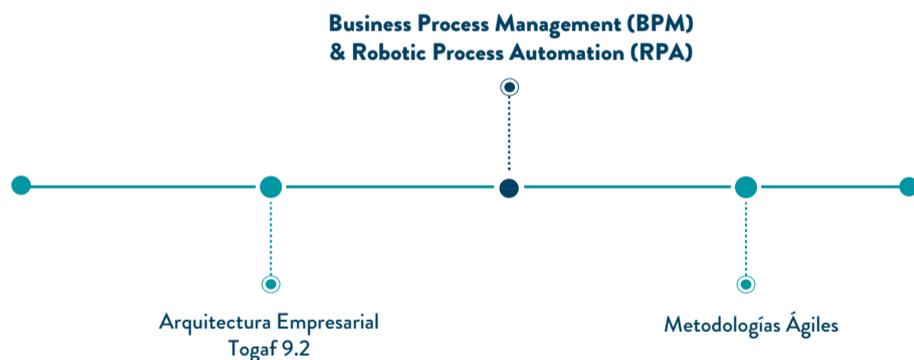
VI. PRERREQUISITOS



- Conocimiento de mejora de procesos (recomendado).
- Conocimiento de arquitectura empresarial (recomendado).

VII. LÍNEA DE APRENDIZAJE

Actualización en Transformación Digital:



VIII. CONCEPTOS Y TERMINOLOGÍA

- Business Motivation Model
- Business Process Management
- Process Classification Framework
- Business Process Notation
- Business Process Execution Language
- Business Process Management
- Microservicios
- Aura Portal
- AS-IS
- TO-BE
- Business Model
- Canvas Model
- Business Process Management Suite
- Robotic Process Automation
- Service Oriented Architecture
- Business Activity Monitoring
- Object Management Group
- Process Oriented Management

CONTENIDO TEMÁTICO

1 Procesos de negocio y fundamentos

- La organización y el modelo de negocios.
- Los procesos en la organización: áreas funcionales versus procesos transversales.
- Componentes de los procesos.
- Identificación de procesos.
- Elaboración del mapa de procesos de la organización.
- Arquitectura de Negocio.

2 Modelamiento de proceso de negocio con BPM

- Ciclo de vida.
- Análisis y diseño de procesos.
- Automatización e integración de los procesos.
- Seguimiento y rendimiento.
- Reglas del negocio.

3 Arquitectura de un sistema BPM

- BPM en el contexto de Microservicios.
- Topología y escalabilidad.
- Herramientas de diseño.
- Orquestar servicios con BPEL.
- Funciones e interfaces de Core BPMS.

4 Alineación de ti y negocios

- BPM vs BPMS.
- Cuando elegir BPMS.
- Componentes y estructura BPMS.
- Roles y responsabilidades.
- Estrategia de implementación.

5 Habilitación de soa con BPM y BPMN

- Fronteras de aplicaciones.
- Definición de servicios.
- Taxonomía de servicios.
- Tipo de servicios.
- Descubrimiento de servicios.
- Operaciones sincrónicas y asíncronas.
- Mayor agilidad para el negocio.

6 Business Process Management (BPM) & Robotic Process Automation (RPA)

- Capacidades RPA.
- Roles RPA.
- Front office vs back office robot.
- Soluciones y Vendors RPA existentes.
- Cómo identificar un proceso candidato para automatizar.
- Arquitectura de Solución RPA.
- Seguridad RPA.