

> CURSO GESTIÓN DEL DESEMPEÑO CON KPIS

DURACIÓN: **32 HORAS ACADÉMICAS**

MODALIDAD: **ONLINE**

En este curso utilizarás indicadores claves de desempeño (KPI) de manera efectiva como herramienta de medición y toma de decisiones, optimización de procesos y mejora continua del desempeño empresarial.

I. DIRIGIDO A

- Profesionales, egresados y estudiantes, interesados en medir la gestión organizacional.

II. METODOLOGÍA

- El enfoque práctico-reflexivo de cada una de las sesiones virtuales en tiempo real, así como la participación de los estudiantes en un ambiente interactivo de clases moderado por el instructor, permitirá el aprendizaje de contenidos y su aplicación en la resolución de contextos reales, utilizando herramientas digitales para el aprendizaje significativo.

III. BENEFICIOS



- La máquina virtual estará configurada con el software y hardware necesario, con velocidad 2.1 Gbps de navegación disponible para las sesiones de clases.
- Correo institucional de Cibertec.
- Office 365 Web (Word, Excel, Power Point, etc.)
- Acceso a Microsoft OneDrive y Microsoft Teams.

IV. LOGROS DEL CURSO



Al finalizar el curso, el alumno empleará prácticas de gestión estratégica y rendimiento organizacional.

Adicionalmente, estará preparado para:

- **Identificar la importancia del uso de PKI en la toma de decisiones seguras.**
- **Monitorear el rendimiento de un proceso en relación con los objetivos estimados.**
- **Garantizar que los KPI sean coherente con los objetivos organizacionales.**

V. CERTIFICACIONES



- Al aprobar la capacitación obtendrás un certificado en **Gestión del Desempeño con KPIs** a nombre de Cibertec.

VI. PRERREQUISITOS



- Conocimiento de MS Excel (nivel básico)
- Conocimiento de gestión de proyectos (nivel básico)

VII. CONCEPTOS Y TERMINOLOGÍA

- | | | |
|---------------------------|----------------------------|------------------|
| • Cyber Kill Chain | • Recolección de registros | • ISO 19011:2018 |
| • MITRE ATT&CK Matrix | • Definición de eventos | • ISO 37301:2021 |
| • Métricas de análisis | • Triage de incidente | • ECM |
| • Cybercrime-as-a-Service | • Respuesta de incidente | • IAAS |
| • Interpol | • Cumplimiento obligatorio | • PAAS |
| • Convenio de Budapest | • Cumplimiento voluntario | • SAAS |

CONTENIDO TEMÁTICO

1 Terminologías

- ¿Qué es un KPI?
- Objetivos SMART
- Características de un KPI
- Beneficios de los KPIs
- Tipos de KPIs
- The KPI Institute

2 Diseño y Creación de KPIs

- Paradigmas en el diseño y medición de KPIs
- Los KPIs y el ciclo PDCA
- Construcción de KPIs
- Toma de datos y cálculo del KPIs
- Análisis e interpretación de KPIs
- Toma de decisiones

3 Seguimiento de KPIs y Balanced Scorecard (BSC)

- Cuadros de mando
- Tipos de cuadro de mando
- Cuadros de mando vs Dashboard
- Construcción de cuadros de mando