

> CURSO

CAJERO COMERCIAL Y FINANCIERO

— DURACIÓN: **144 HORAS ACADÉMICAS**
MODALIDAD ONLINE

En este curso, aprenderás los conocimientos más importantes del Sistema Financiero Peruano, como los entes reguladores, entidades de protección al cliente, productos financieros y los manejos de una caja comercial, todo ello basado en un conocimiento teórico – práctico.

I. DIRIGIDO A

- Estudiantes que trabajan.
- Adolescentes que buscan un programa corto que le permita acceder a una plaza como cajero.
- Nuevos emprendedores.
- Empresarios de Pyme que desean mejorar su negocio.

II. METODOLOGÍA

– El proceso de enseñanza – aprendizaje se basa en la investigación y la experiencia. Busca motivar, a través de situaciones cercanas a la realidad y propiciar la reflexión para la resolución de problemas en los que se aplican de forma práctica los conocimientos adquiridos. Esta metodología contribuye a la formación individual y colaborativa, mientras que el docente asume un rol de planificador, facilitador y guía, creando escenarios que permiten la adquisición de competencias profesionales. Las sesiones de clases en tiempo real, así como, la participación, en un ambiente interactivo, permitirá el aprendizaje de contenidos y su aplicación, en la resolución de contextos reales, utilizando las herramientas digitales.

III. BENEFICIOS

- Correo institucional de Cibertec.
- Licencia de Office 365 (Word, Excel, Power Point, etc.).
- Acceso a Microsoft OneDrive y Microsoft Teams.
- Docentes capacitados y con amplia experiencia laboral, idóneos para el curso.
- 38 años de experiencia, respalda el posicionamiento de Cibertec en el sector educativo.
- Material educativo acorde al curso, que complementa su aprendizaje.
- Clases grabadas con acceso directo.

*Los materiales educativos y grabaciones estarán disponibles hasta 60 días de finalizada la capacitación.



IV. LOGROS DEL CURSO



- Al finalizar el curso, estarás en la capacidad de:
 - Identificar y diferenciar los tipos de mercados financieros y los productos que la banca ofrece.
 - Analizar los resultados del proceso de la intermediación financiera.
 - Clasificar los diferentes Títulos Valores y comprobantes de pago.
 - Aplicar métodos de identificación de billetes y monedas falsas nacionales y extranjeras según sus características de seguridad que, respaldan el servicio como cajero comercial o financiero.
 - Hallar el interés simple y compuesto a través de la fórmula de cálculo para las actividades comerciales o financieras.

V. CERTIFICACIÓN



- Al término de la actualización, el estudiante obtendrá un certificado de Cajero Comercial y Financiero, por aprobar el curso con una nota mínima de 13 (trece) y una asistencia mínima del 70% de las horas del curso.

VI. PRERREQUISITOS



- Conocimientos básicos de internet.
- Acceso a internet desde PC, laptop o móvil.
- Conocimiento de Windows (nivel básico y financiero - MS Excel).

CONTENIDO TEMÁTICO

1 Introducción al Sistema Financiero

- Sistema Financiero Peruano - Concepto
- Conceptos de Mercado Financiero, Monetario y de Capitales
- La Intermediación Financiera
- El Sistema Financiero Bancario
- Organismos Reguladores y de Control
- Manejo de la contrometría
- Efectuar planas de manejo numérico en combinaciones

2 Administración de Inventarios

- El sistema bancario y no bancario
- Productos Pasivos
- Productos Activos
- Servicios Financieros
- El fondo de Seguro Financiero
- El impuesto a las Transacciones Financieras
- El secreto Bancario
- Manejo de cuentas bancarias en la caja
- Practicar el manejo de digitación de números cruzados

3 Tipos de monedas en el mercado peruano

- Familia de billetes Soles
- Atributos de los billetes. Características del papel, dispositivos de seguridad, tipos e impresión
- Características de las monedas peruanas
- Moneda extranjera. Dólar. Características del papel, dispositivos de seguridad, tipos e impresión
- Moneda extranjera. Euro. Características del papel, dispositivos de seguridad, tipos e impresión
- Ingresos de operaciones de cuentas pasivas y activas en las transacciones financieras.

4 Medios de Seguridad de los billetes

- Métodos de falsificación
- Comparación de Billetes Auténticos y Falsos
- Medidas de seguridad de las monedas peruanas, dólares y euros
- Taller de Conteo: Técnica, Rapidez y Exactitud
- Ingreso de cuentas en la plataforma del simulador para realizar diferentes transacciones financieras

5 Diferencias de los Títulos Valores

- Clasificaciones de los Títulos Valores al portador, a las orden y nominativos
- Formas de Transferencia de los Títulos Valores y su endoso
- El Protesto. - Concepto, Funciones, Modalidades, etc.
- El cheque y sus clases, llenado de diferentes tipos de cheques y su endoso
- Ejercicios de llenado de cheques bajo diferentes categorías y tipos

6 Modelos de comprobantes de pago

- Los Comprobantes de Pago y su importancia
- Documentos considerados como Comprobantes de Pago
- Preguntas frecuentes sobre Comprobantes de Pago
- La Boleta de Venta. ¿Quiénes deben entregar Boleta de Venta?
- La Factura. ¿Quiénes deben entregar Factura?
- La Nota de Crédito y la Nota de Débito
- Los Tickets Emitidos por las Máquinas Registradoras
- Elaboración y llenado de comprobantes de pago
- Ejercicios de práctica para reforzar lo aprendido

7 Medios de Pago

- Transformación del POS tradicional al Multimarca
- El POS y su mutación a medios de pago más ágiles
- El proceso de las operaciones en el POS, ¿qué es y quiénes lo usan?
- Inicio de sesión y apertura de caja
- Ingreso de transacciones al sistema (Excel): depósitos en efectivo (cuenta propia y cuenta de terceros), retiros, pago de servicios
- El cierre de caja (cuadre de caja)
- Anulación y reimpresión de operaciones
- Como usar el cuadre de caja en Excel
- Entrega del efectivo a bóveda
- El cuadre operativo
- Metodología juego de roles

8 Taller basado en las Finanzas

- Problemas de Tanto por Ciento de aplicación Comercial
- El Interés Simple. Fórmula para hallar el interés simple.
- Aplicaciones Comerciales y Financieras con la fórmula del interés simple
- Uso de la tasa de interés simple
- El Interés Compuesto. Fórmula del Monto a Interés Compuesto
- Desarrollo de ejercicios con el Interés y el Monto a Interés Compuesto
- Ejercicios prácticos de interés simple y compuesto en Excel
- Ejercicios como parte del aprendizaje

9 Calidad en el Servicio al Cliente

- Componentes del Servicio al Cliente
- Reglas de Oro del Servicio
- Clientes difíciles
- La comunicación asertiva de los colaboradores
- Técnicas para una comunicación asertiva
- Importancia de la calidad en el Servicio al Cliente
- Los procesos de la atención al cliente
- Medición de la Calidad del Servicio: Modelo Servqual