

> CURSO AGENTE DE VIAJES (AMADEUS)

DURACIÓN: **64 HORAS ACADÉMICAS**
MODALIDAD: **ONLINE**

En este curso, el participante **aprenderá las diversas funcionalidades que ofrece el software AMADEUS** para optimizar el tiempo de realizar cotizaciones, creación y emisión de reservas aéreas. Además, de actualizarlo en conceptos para presentarse a **rendir el examen de certificación de Amadeus**.

* El costo del examen no está incluido en el costo del curso

I. DIRIGIDO A

– Profesionales en turismo, agentes de viajes y estudiantes interesados en conocer o actualizar sus conocimientos sobre el manejo del software AMADEUS.

II. METODOLOGÍA

– El proceso de enseñanza – aprendizaje se basa en el aprendizaje a partir de la experiencia. El docente, en su rol de facilitador del aprendizaje, propicia la participación de los estudiantes a través del análisis de casuística y desarrollo de trabajos prácticos de situaciones reales de la industria de los viajes en las que se aplica de forma práctica y significativa los conocimientos adquiridos. De esta manera, se logra la consolidación de los aprendizajes y el desarrollo de las competencias del curso.

Cada estudiante tendrá su acceso al Software Amadeus con el cual podrá participar de las sesiones de clases y realizar los trabajos prácticos.

Las clases se realizan a través de sesiones síncronas de videoconferencias, en las que se propicia la interacción activa de los estudiantes.

III. BENEFICIOS



- Correo institucional de Cibertec.
- Licencia de Office 365 (Word, Excel, Power Point, etc.).
- Acceso a Microsoft OneDrive y Microsoft Teams.
- Docentes capacitados y con amplia experiencia laboral, idóneos para el curso.
- 40 años de experiencia, respalda el posicionamiento de Cibertec en el sector educativo.
- Material educativo acorde al curso, que complementa su aprendizaje.
- Clases grabadas con acceso directo.

*Los materiales educativos y grabaciones estarán disponibles hasta 60 días de finalizada la capacitación.

IV. LOGROS DEL CURSO



- Codificar y decodificar ciudades, aeropuertos, países, equipos, etc.
- Crear y modificar reservas aéreas.
- Cotizar segmentos aéreos
- Realizar despliegues de tarifas
- Realizar la búsqueda de mejor tarifa
- Emitir reservas aéreas.

V. CERTIFICACIONES



- Al término de la actualización, el estudiante obtendrá un certificado de **Agente de Viajes (Amadeus)** otorgado por Cibertec, por aprobar el curso con una nota mínima de 13 (trece) y una asistencia mínima del 70% de las horas del curso.

- Asimismo, el alumno podrá recibir un **certificado de Amadeus**, de aprobar la evaluación que Amadeus le hará rendir a través de su plataforma auto-instructiva.

*El costo de la evaluación no está incluido en el costo del curso

VI. PRERREQUISITOS



- **Conocimientos previos en la terminología y conceptos de la industria de los viajes.**
- **Conocimiento en uso de ordenadores.**
- **Habilidades informáticas.**

CONTENIDO TEMÁTICO

1 Reservas aéreas

- Introducción a la plataforma Amadeus Selling Platform Connect
- Amadeus Air
- Creación de PNR I
- Creación de PNR II
- Creación de PNR III
- Modificaciones en un PNR

2 Amadeus tarifas

- Consulta de tarifas
- Cotización Informativa I
- Cotización Informativa II
- Amadeus Master Pricer

3 Emisiones

- Introducción a la emisión
- Emisión de e-ticket

*Cada hora académica tiene una duración de 45 minutos

**Contenido referencial sujeto a cambios