

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



curso de  
especialización

# Gestión Estratégica de la Calidad

Área: Operaciones y Logística

Inicio  
10.04.26



**Clases a  
distancia**

Virtual en vivo



**Horario**

**Viernes**  
18:30 a 22:30



**Inversión**

S/ 1,900\*

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



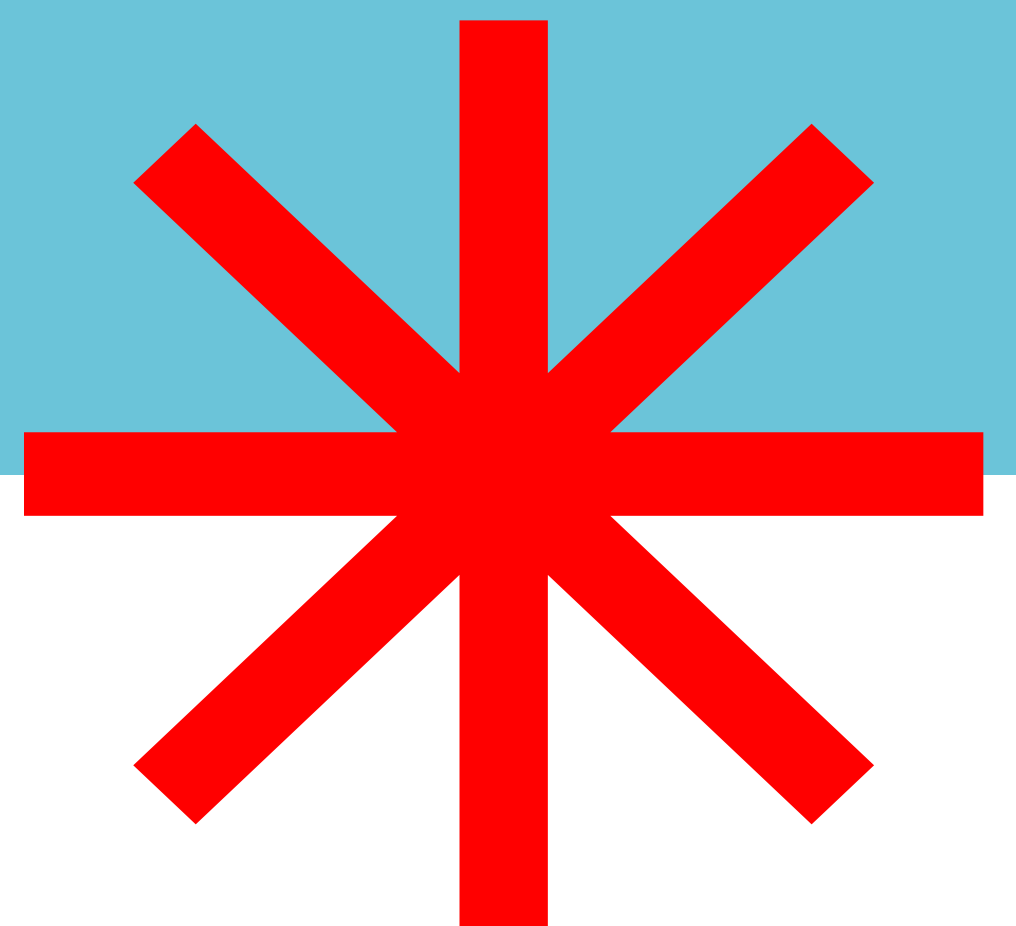
DOCENTE



CONTÁCTANOS



**> Implementa una gestión estratégica de la calidad** para impulsar la mejora continua, optimizar procesos y elevar la productividad de las organizaciones.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE

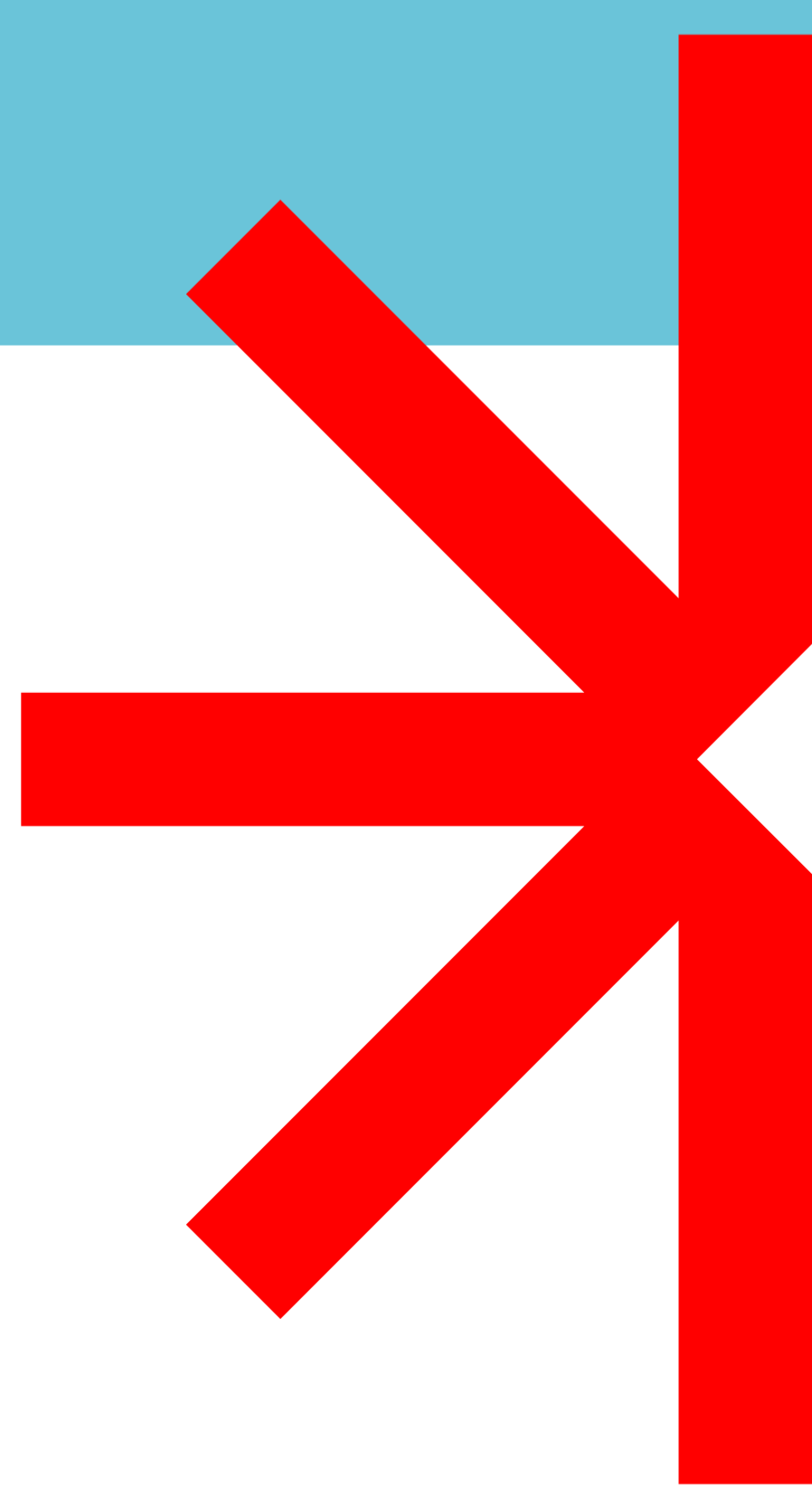


CONTÁCTANOS



> **GINA BALTAZAR\***  
Docente

Doctoranda en Administración de Negocios Globales, MBA e Ingeniera Química, con más de 15 años de experiencia en el sector industrial y en la docencia universitaria de pre y posgrado. Especialista en Gerencia de la Calidad, asesora y jurado de tesis. Destaca por su liderazgo, enfoque estratégico, optimización de procesos y orientación a la mejora continua y productividad.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## Temario\*\*

### Módulo 1: La Calidad como Estrategia en las organizaciones

- Presentación del curso
- Definiciones de la Calidad
- La Gestión de la Calidad como Estrategia
- Sectores económicos del país
- Características de un Proceso
- Ficha de Procesos
- Caso de éxito 1 aplicando la Gestión de la Calidad en las organizaciones líderes
- Las Claves del éxito de la organización líder 1
- Caso de éxito 2 aplicando la Gestión de la Calidad en las organizaciones líderes
- Las Claves del éxito de la organización líder 2
- Actividad: Aplicación de Ficha de Procesos en un área de una organización

### Módulo 2: Gurús de la Calidad y sus aportes para las organizaciones del siglo XXI

- William Edward Deming
- Principios de E. Deming
- Aportes de Deming para las organizaciones
- Joseph Juran
- Trilogía de Juran
- Aportes de Juran para las organizaciones
- Kaoru Ishikawa
- Aportes de Ishikawa para las organizaciones
- Armand Feigenbaum
- Aportes de Feigenbaum para las organizaciones
- Philip Crosby
- Aportes de Crosby para las organizaciones
- Genichi Taguchi
- Aportes de Taguchi para las organizaciones
- Walter Shewhart
- Aportes de Shewhart para las organizaciones
- Taller 1: Aportes de los Gurús en las organizaciones actuales

### Módulo 3: Herramientas de Calidad

- Hojas de Control
- Aplicaciones de Hojas de control en las organizaciones
- Histograma
- Aplicaciones de Histograma en las organizaciones
- Diagrama de Ishikawa
- Aplicaciones del Diagrama de Ishikawa en las organizaciones
- Diagrama de Pareto
- Aplicaciones de Diagrama de Pareto en las organizaciones
- Diagrama de Afinidad
- Aplicaciones de Diagrama de Afinidad en las organizaciones
- Teoría de las 5 Porqués
- Aplicaciones de Teoría de las 5 Porqués en las organizaciones
- Taller 2: Herramientas de Calidad

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## Temario\*\*

### Módulo 4: PDCA/PDSA y Lean Manufacturing

- Ciclo de PDCA/PDSA
- Ejercicio: PDSA en un área de su organización
- Definición de Lean Manufacturing
- Desperdicios en las organizaciones
- Caso de éxito 3 aplicando la Gestión de la Calidad en las organizaciones líderes
- Las Claves del éxito de la organización líder 3
- Taller 3: PDCA aplicado en una organización

### Módulo 5: Metodología de Análisis de Causa Raíz y Análisis Modal de Fallas y Efectos como estrategias para las organizaciones líderes

- Metodología del Análisis de Causa Raíz
- Análisis Modal de Fallas y Efectos
- Importancia del AMFE en las organizaciones
- Ejemplos de AMFE
- Ejercicio: Metodología del Análisis de Causa Raíz aplicado en una organización
- Taller 4: AMFE aplicado en la organización

### Módulo 6: Filosofía del KAIZEN

- Kaizen
- Proceso de Implementación del Kaizen Aplicaciones del
- Kaizen en las Organizaciones Técnica de las 5S
- Casos de éxito de empresas que aplican las 5S Liderazgo
- Habilidades Directivas para formar líderes Ejercicio: Liderazgo de equipos
- Actividad: Aplicación del Kaizen en su organización



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## Contáctanos

Teléfono: 419 2800  
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450  
San Isidro

Escríbenos:  
jordy.ramos@upc.pe  
913 027 654

