

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



# curso de especialización **Employee Experience**

**Área: Recursos Humanos**

**Inicio**  
25.11.25



**Clases a distancia**

Virtuales en vivo



**Horario**

Martes y jueves  
18:30 a 22:30



**Inversión**

S/ 1,900\*

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



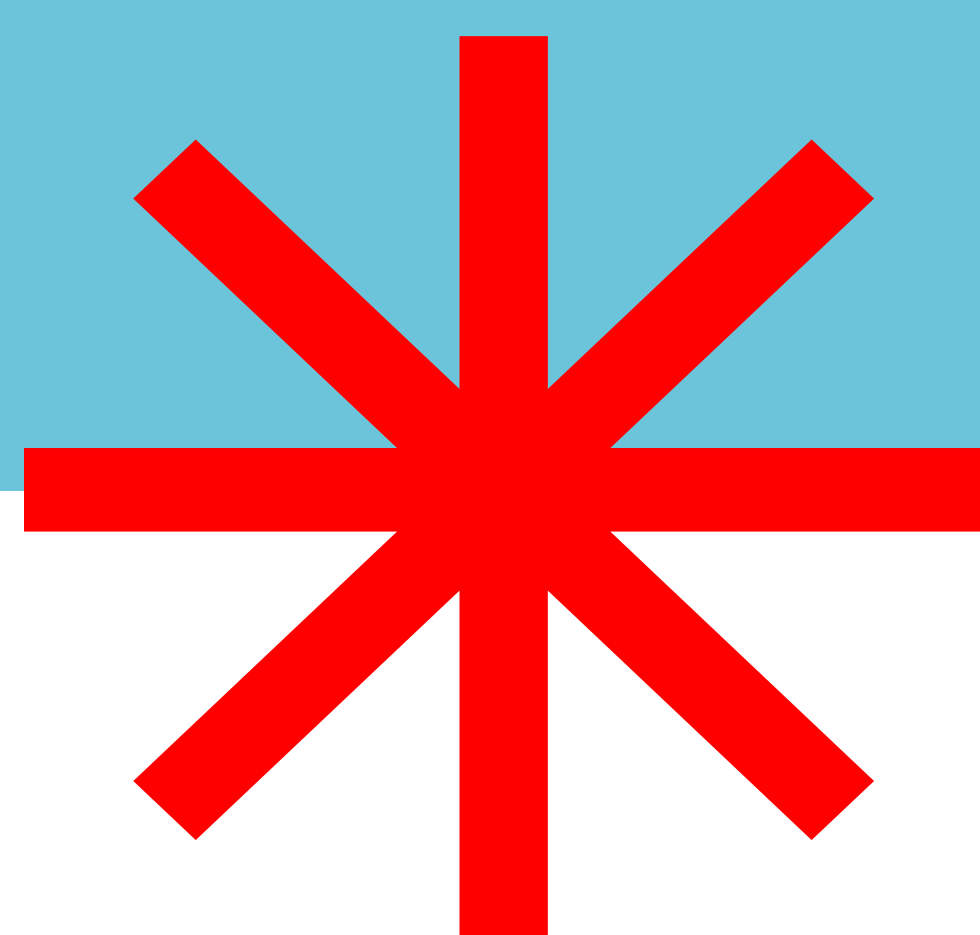
DOCENTE



CONTÁCTANOS



- > Conoce cómo diseñar estrategias, criterios metodológicos, procesos y herramientas para implementar y gestionar la experiencia del colaborador en la organización.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



> **LUIS TORRES**  
Docente

Gerente de Capital Humano de Deloitte, Magister en Desarrollo Organizacional y Licenciado en Psicología, con 15 años de experiencia en recursos humanos y 06 años trabajando con la EX en empresas locales y transnacionales.

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## Temario\*\*

### Módulo 1: Introducción al Employee Experience (EX)

- Concepto de Experience Management
- Del Engagement al Employee Experience
- Principales Modelos de Employee Experience
- EX Mindset: El empleado como centro de la organización

### Módulo 2: Diagnóstico de la experiencia del empleado

- Definiendo la Estrategia del Employee Experience (EX)
- Employee Experience y la Cultura Organizacional
- Etapas del Employee Experience
- Empatizar: Conociendo la Voz del Empleado
- Beneficios de enfocarse en el EX
- Medición: Estudios Cualitativos y Cuantitativos
- Principales Indicadores

### Módulo 3: Diagnóstico de Clima organizacional

- Diseño de dimensiones
- Diseño de reactivos
- Medición: Estudios Cualitativos y Cuantitativos
- Principales Indicadores

### Módulo 4: Diseñando la Experiencia del Empleado (EX)

- Segmentación: Definiendo las "Personas"

### Módulo 5: Despliegue de las estrategias de mejora de EX Implementando y Midiendo el Employee Experience (EX)

- Ejecución e iteración de la Experiencia del Empleado

### Módulo 6: Proyecto Final de Consultoría

- Consideraciones para la aplicación del EX
- Exposición de Trabajo finales



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## Contáctanos

Teléfono: 419 2800  
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450  
San Isidro

Escríbenos:  
sandra.hidalgo@upc.pe  
913 027 654

