



curso de especialización

Business Process Management

Área: Gestión Empresarial e Innovación

Inicio
10.06.26



**Clases en vivo
a distancia**

Virtual en vivo



Horario

Miércoles
6:30 p.m. a 10:30 p.m.

Duración: 24 h / 1.5 meses



Inversión

S/ 1,900*

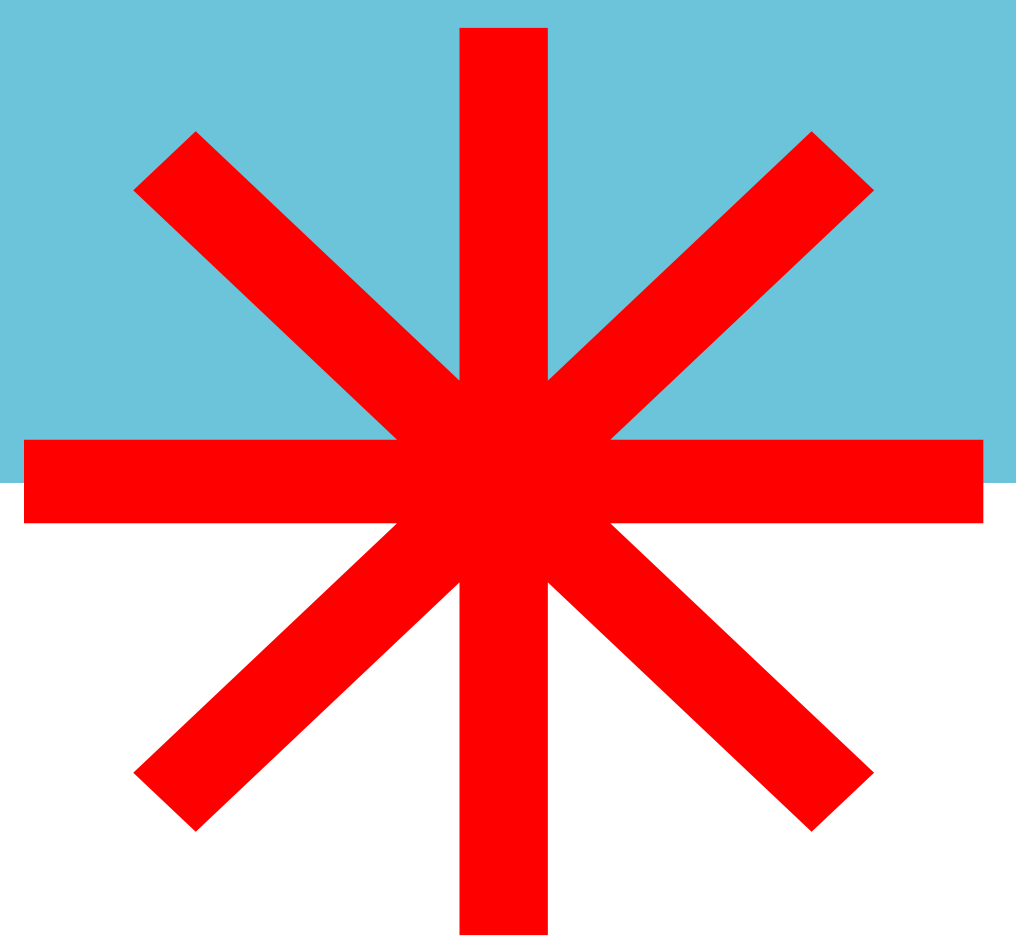
*Pregunta por nuestros descuentos y consulte por los términos y condiciones con nuestros asesores de venta.



ACERCA DEL CURSO



- > Conoce y desarrolla los conceptos para analizar, diseñar y reestructurar los procesos de una empresa, aplicando la metodología BPM, basada en la calidad total y mejora continua.



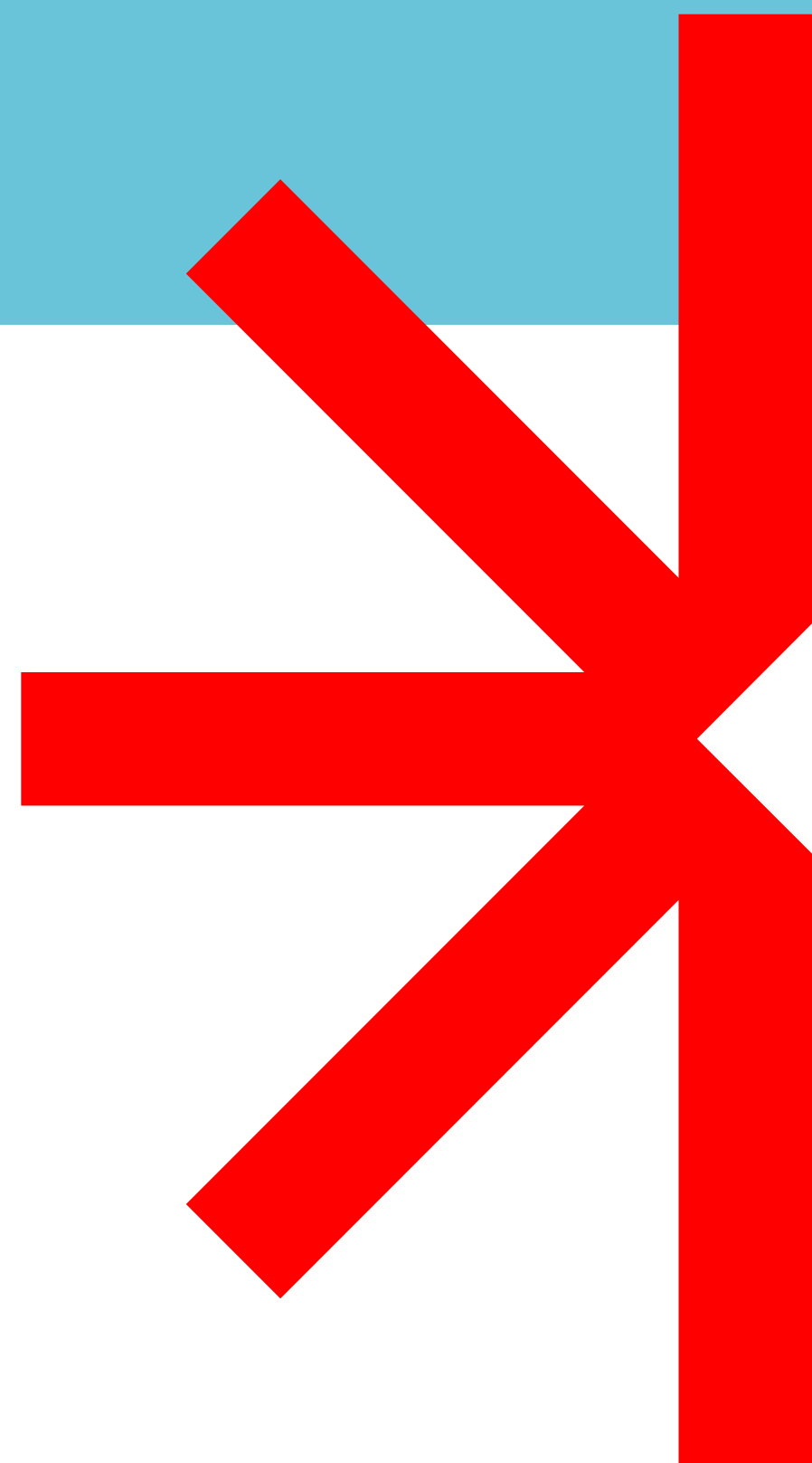


DOCENTE



> **CARLOS DÍAZ***
Docente

Máster en Investigación Avanzada en Administración de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña y experto en gestión de procesos con certificaciones RUP, UML, SCRUM Master SMC y OCEB Fundamental y Advanced BPM. Actualmente es Director General en Génesis Learning Center & Business Solutions, y Director del Programa Business Process Management en EPG UPC.





TEMARIO



Temario*

Unidad 1

- ↘ Fundamentos de BPM
- ↘ La organización y el modelo de negocio
- ↘ Niveles de procesos:
 - Proceso Gestión
 - Macroproceso
 - Proceso
 - Subproceso
- ↘ Diagrama de nivelación

Unidad 2

- ↘ Clasificación de procesos
- ↘ Mapa de procesos
- ↘ Cadena de valor

Unidad 3

- ↘ Caracterización de procesos
- ↘ Ficha técnicas de procesos, procedimientos e indicadores



Temario*

Unidad 4

- Modelado de procesos
- La notación BPMN
- Objetos de flujo: eventos, actividades y compuertas
- Objetos de conexión: flujo de secuencia, mensaje y asociación
- Swimlanes: pool, lane
- Artefactos: Objeto de datos, almacén de datos, anotaciones de textos y grupos

Unidad 5

- Automatización robótica de procesos (RPA)
- Flujo de nube automatizado, instantáneo y programado

Unidad 6

- Herramientas de mejora de procesos
- Matriz Causa - Efecto - Solución
- Herramientas Lean



CONTÁCTANOS



Contáctanos

Teléfono: 419 2800
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450
San Isidro

Escríbenos:
jordy.ramos@upc.pe
913 027 654

branko.santamaria@upc.pe
993 316 583

