



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Curso de especialización Gestión por procesos

Área: Operaciones y Logística

Inicio
12.02.26



Clases en vivo
a distancia

Virtual en vivo



Horario

Jueves
18:30 a 22:30



Inversión

S/ 1,900*

*Pregunta por nuestros descuentos y consulte por los términos y condiciones con nuestros asesores de venta.

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



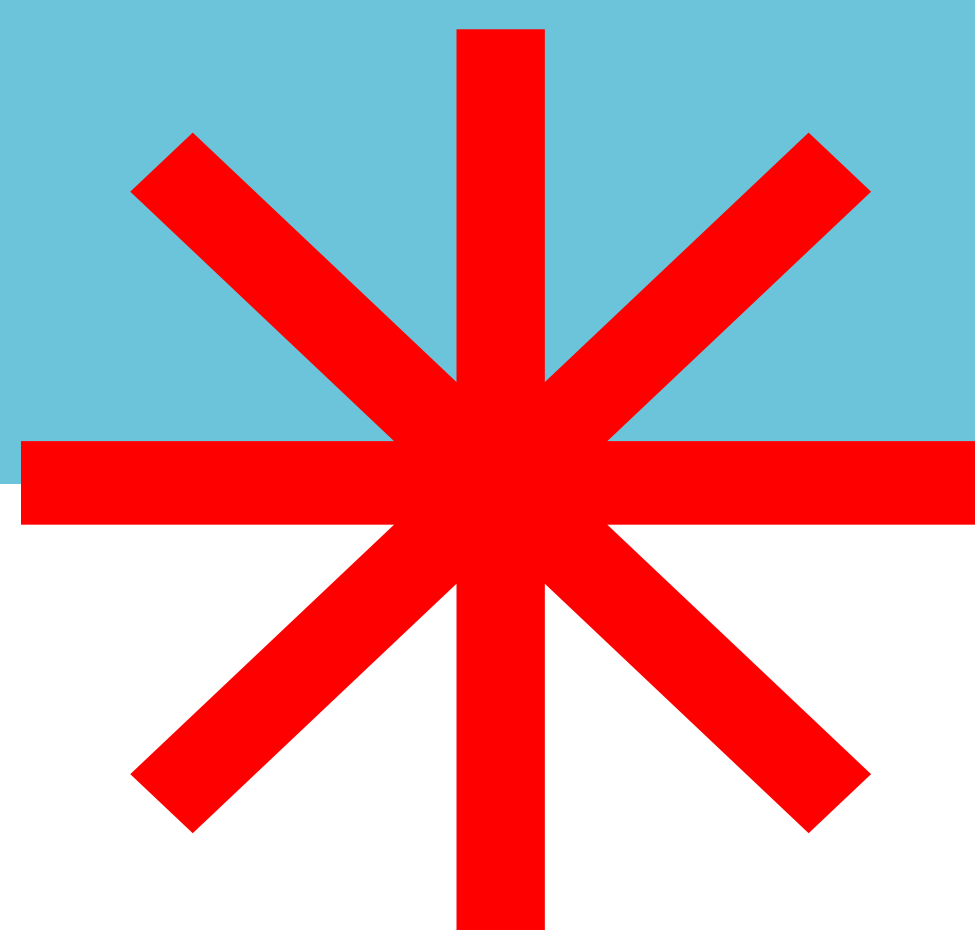
DOCENTE



CONTÁCTANOS



> Aprenderás a alinear las necesidades del cliente con los aspectos técnicos de los procesos, modelarlos con precisión utilizando técnicas de mapeo, identificar variables críticas, establecer indicadores clave y aplicar herramientas de software para medir, optimizar y controlar los procesos, promoviendo así una gestión eficiente y orientada a la satisfacción del cliente.



ACERCA DEL CURSO



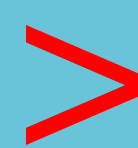
TEMARIO



DOCENTE



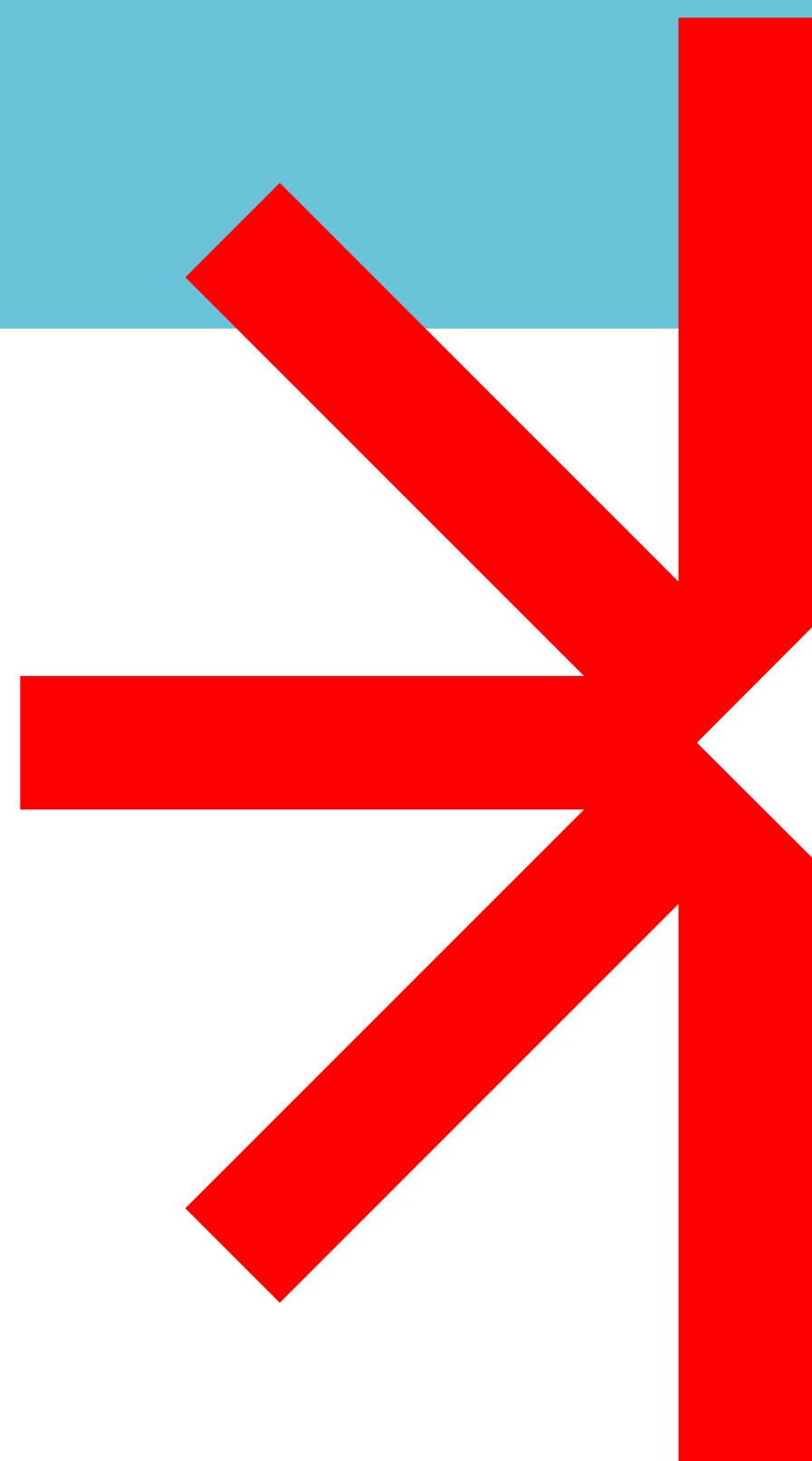
CONTÁCTANOS



MARTIN VIDALON*

Docente

Máster en Administración por la Universidad del Pacífico. Ha sido jefe de Mejora Continua en EQUIFAX, Buro Outsourcing. Actualmente es especialista en investigación e innovación en el MEF.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Temario**

Módulo 1: Fundamentos de la gestión por procesos

- El desafío de la gestión por procesos en las organizaciones
- Visión sistémica de las empresas
- Definiciones y conceptos de la Gestión por Procesos

Módulo 2: Alineación y gobierno de procesos

- Análisis del contexto organizacional (estrategia objetivos, clientes)
- Determinar requisitos del cliente, productos y/o servicios
- Determinar procesos críticos

Módulo 3: Modelamiento de procesos

- Modelar procesos e interacciones nivel contexto y detalle
- Definir indicadores, riesgos operativos, controles
- Documentación de los procesos

Módulo 4: Evaluar el desempeño y madurez de los procesos

- Modelos de capacidad de madurez
- Evaluar la capacidad de procesos continuos y discretos

Módulo 5: Seguimiento y control de procesos

- Gráficos de control estadísticos de procesos
- Metodologías de mejora en los procesos

Módulo 6: Mejora de procesos

- Gráficos ágil de procesos mediante KANBAN para la mejora evolutiva de procesos

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Contáctanos

Teléfono: 419 2800
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450
San Isidro

Escríbenos:
sandra.hidalgo@upc.pe
913 027 654

