



Programa Especializado

Herramientas de Coaching y Mentoring para el Liderazgo



Nuestra propuesta está definida en el desarrollo de profesionales más cualificados, más humanos y con el valor agregado de habilidades basadas en Coaching y Mentoring que le permita acompañar a sus colaboradores a todo nivel, con el fin de maximizar su potencial personal y profesional.



CESAR MONTOYA

Director del Programa



¿Qué tan efectivo eres para ayudar a tus colaboradores a encontrar la mejor versión de ellos mismos?



¿Por qué el programa especializado en Herramientas de Coaching y Mentoring para el Liderazgo?



CERTIFICACIÓN

Al culminar satisfactoriamente y aprobar el programa, el alumno obtendrá:

— **Certificado del Programa Especializado en Herramientas de Coaching y Mentoring para el Liderazgo**, otorgado por la Escuela de Postgrado de la UPC.



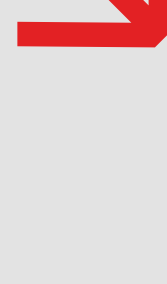
Enfoque teórico práctico basados en estudios de casos para establecer patrones y arquetipos de comportamiento empresarial

Durante el proceso se realizarán ejemplos reales de procesos de intervención del líder como coach y mentor.



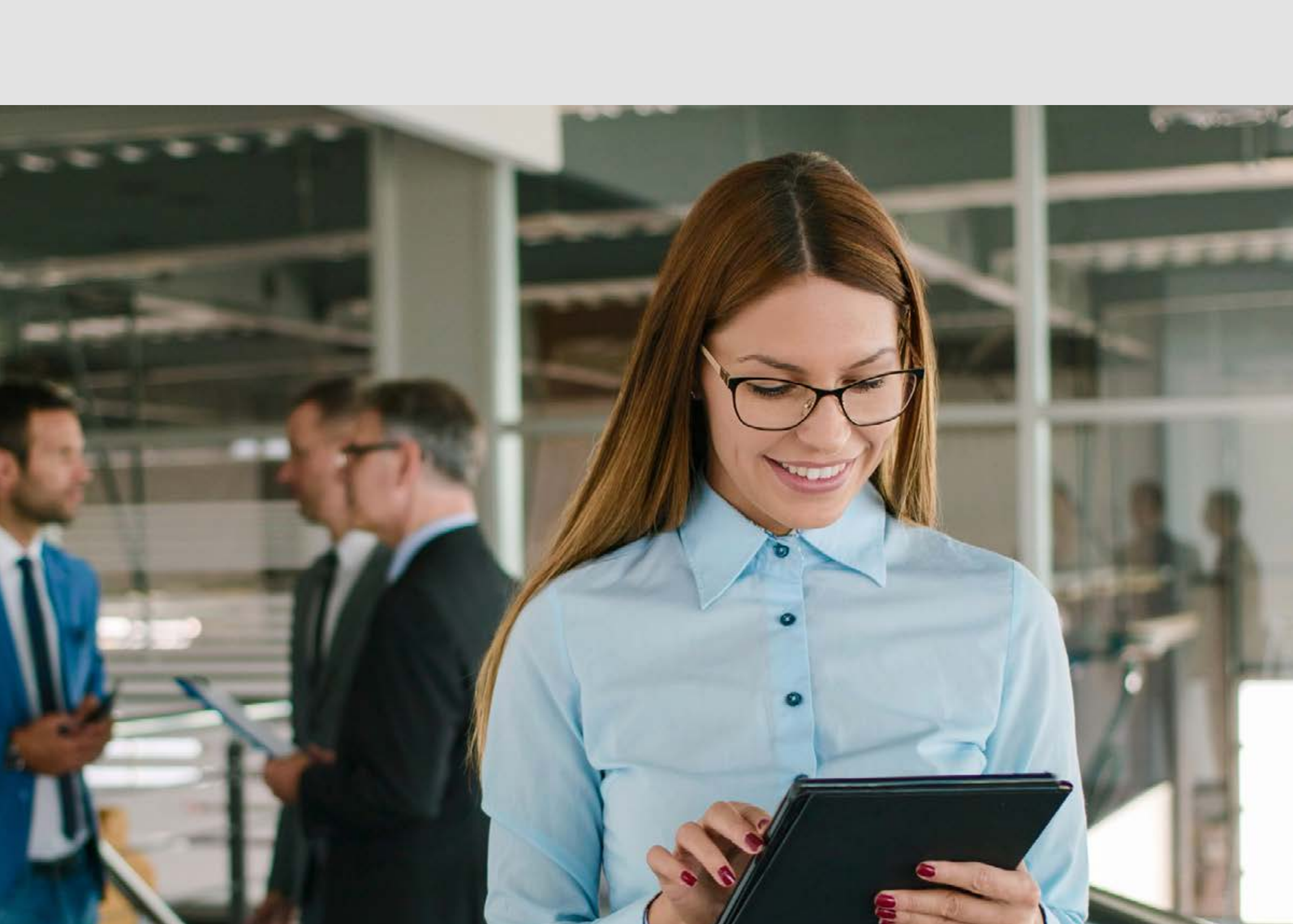
Uso y aplicación de prácticas de corporalidad, dinámicas y role playing, para fortalecer el desarrollo como coach/mentor

Prácticas de corporalidad que favorecen el centramiento, la autoconciencia y la inteligencia emocional en la empresa. Dinámicas y role playing que se enfocan hacia el aprendizaje en equipo, la flexibilidad de los estilos de liderazgo y colaboración.



Malla curricular que permite consolidar el aprendizaje como líder que se convierte en coach y mentor.

El participante vivirá su propio proceso de apertura de conciencia hacia el cambio y transformación de su potencial y aprendizaje, incorporando los beneficios de las herramientas de coaching y mentoring para el líder de hoy.



Programa a distancia

Clases virtuales en vivo.



Perfil del participante

- Todos aquellos que buscan mejorar su potencial en su función como líder vinculado a desarrollar personas, para líderes en recursos humanos, departamento/área o proyectos/equipos.
- Profesionales con experiencia en la gestión de personas o que puedan tenerlo en el futuro, contando con una formación académica y experiencia laboral previa.



Aprendizajes del estudiante

- Conocer herramientas de coaching y mentoring que permita convertirte en auténtico líder, profundizando en el aprendizaje de competencias necesarias para el reto del liderazgo adaptativo del siglo XXI.
- Comprender y ejecutar las habilidades para incrementar el nivel de compromiso y motivación de los miembros de tu equipo a nivel individual como grupal.
- Facilitar procesos de comunicación asertiva y efectiva con reportes a todo nivel, así como clientes y proveedores.

VISIÓN

Ser reconocidos por formar profesionales a nivel de maestría y especialidad con las más altas competencias profesionales y con liderazgo en la transformación del Perú.

MISIÓN

Formar profesionales, a nivel de maestría y especialidad, líderes íntegros e innovadores con visión global para que agreguen valor en las organizaciones y la sociedad, y contribuyan a transformar el Perú.



¿Por qué UPC?

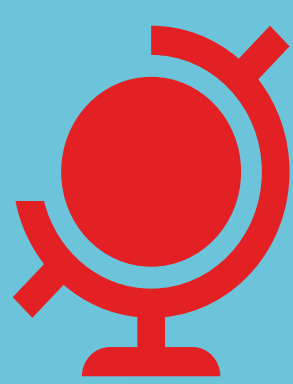
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL*



UPC es la única universidad peruana acreditada por WSCUC de los Estados Unidos de America, por el plazo máximo de 10 años bajo el mismo sistema y estándares que universidades Top 10 del mundo.

"Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas is accredited by the WASC Senior College and University Commission (WSCUC), 985 Atlantic Avenue, Suite 100, Alameda, CA 94501, 510.748.9001."

INTERNACIONALIDAD*



- Más de 290 convenios en 34 países.
- 100% De los programas ofrecen experiencias internacionales.
- +12,000 Alumnos han vivido una experiencia internacional.



+7000 GRADUADOS**

De Programas Especializados y Certificaciones.



8 DE CADA 10 EGRESADOS**

Consiguieron mejoras profesionales y ascensos laborales.

Ipsos Perú: Empleabilidad Postgrado 2020.

*Información general de UPC.

**Información general de postgrado UPC.

> **DOCENTES**

Conoce más sobre nuestros docentes



CÉSAR MONTOYA

Director del Programa

Doctorando en Educación, con MBA Internacional por la Universidad Politécnica de Cataluña, España, Maestro en Administración de Negocios por la UPC, Master en Dirección estratégica del Factor Humano (EOI- España), Máster Coach Experto (TISOC - España), Administrador de empresas. Ha sido durante 15 años Gerente de RRHH, administración y finanzas y más de 12 años en el sector financiero. Actualmente es consultor, Coach, conferencista, facilitador organizacional y docente (Escuelas de Postgrado). Experto en Dirección y Gestión del Talento Humano, habilidades gerenciales, procesos de crecimiento y desarrollo personal. Habilidad para la dirección y liderazgo de equipos, comunicación, planificación, organización, visión de futuro.



> **DOCENTES**

Conoce más sobre nuestros docentes



> **JORGE ALVARADO**

MBA de la Universidad del Pacífico y Diplomado en Decisiones Estratégicas por la Universidad Católica de Chile y Análisis de Riesgos por la Universidad de Chile. Certificación Internacional como Manager As Coach por Career Partners USA. Es Coach certificado por la International Coaching Community (ICC– Londres). Cuenta con 40 años de experiencia corporativa en el Sistema Financiero y Consultoría en Perú, Chile, Estados Unidos y Ecuador. Ha sido Gerente General de RCR-Grupo Pichincha (Perú), Consultor del Banco Pichincha (Ecuador), Consultor J.M (USA), Gerente General de D&R Consultores (Perú), Gerente de División Procobro-Banco de Chile (Chile). Actualmente es docente de postgrado en diversas universidades, profesor invitado en Fort Campbell-Kentucky-USA y Director Consultor Senior en Executive Coaching, Outplacement y Talent Managment.



DOCENTES



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> JOSE LUIS GARCÍA

Doctorado en Administración con mención en Dirección Estratégica por la Universidad San Ignacio de Loyola. Maestría en Administración de Negocios MBA por la ESAN. Ha sido Gerente de Recursos Humanos en Hoechs Schering AgrEvo y Aventis CropScience Perú. Actualmente es Gerente de Recursos Humanos en Tecnofarma S.A.



DOCENTES



> **DOCENTES**

Conoce más sobre nuestros docentes

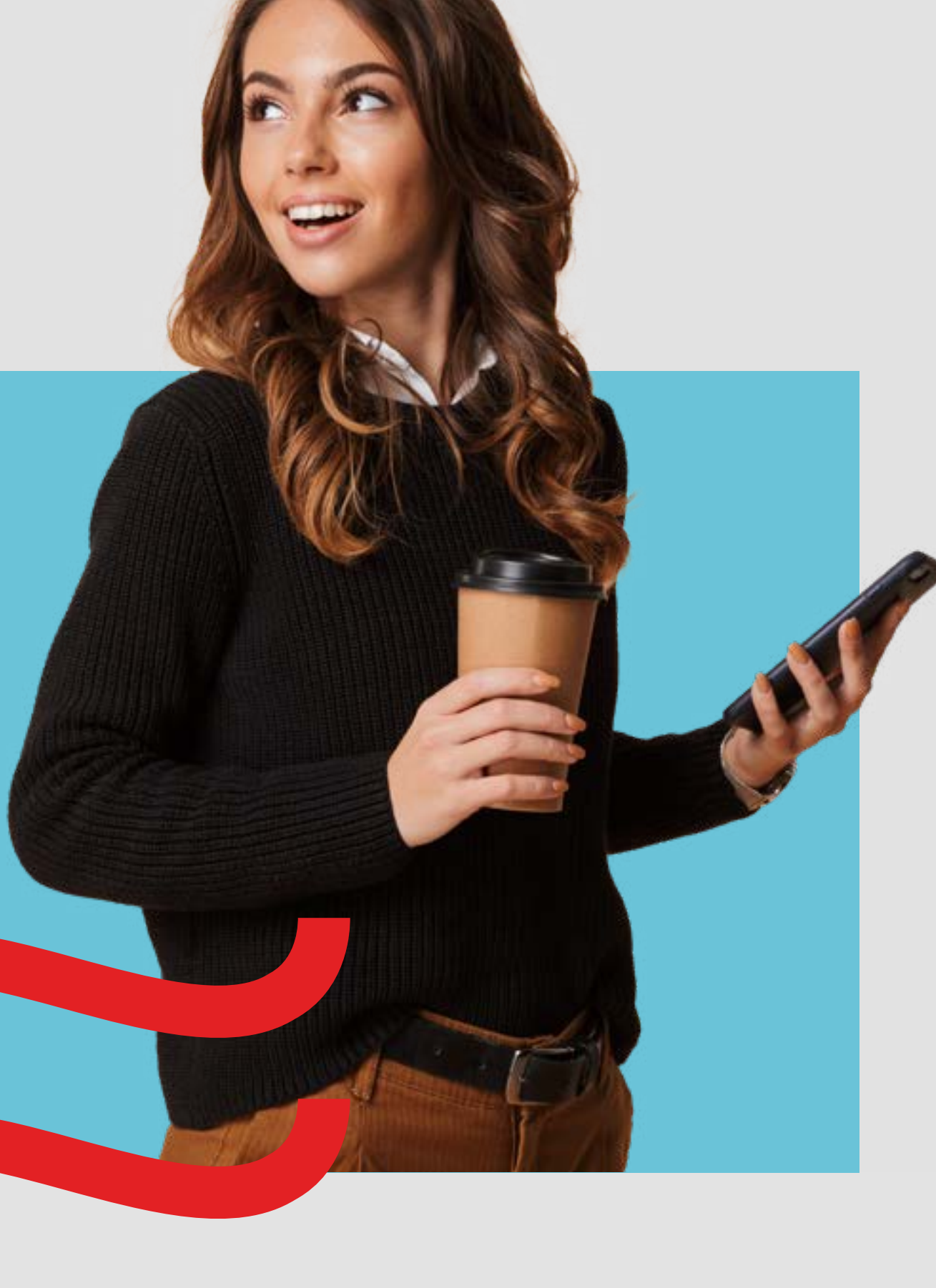


> **PAOLA GIBELLINI**

MBA Universidad Nova
Southeastern, Florida.
Licenciada en Administración
de Empresas, Universidad de
Lima. Consultora y docente en
la Escuela de Postgrado y en la
División Empresarial de la UPC,
especialista en Comunicación
Asertiva, Coaching ejecutivo
y de equipos, Creatividad e
Innovación, Equipos de Alto
Rendimiento, Gerencia Tiempo,
Inteligencia Emocional,
Liderazgo Gerencial, Motivación,
Negociación y manejo de
conflictos, Presentaciones de Alto
Impacto, y Servicio al Cliente.



> PROPUESTA ACADÉMICA

Malla curricular del programa especializado en Herramientas de Coaching y Mentoring para el Liderazgo**1 WORKSHOP INICIAL**

- El camino del líder como coach y mentor.

2 LIDERAZGO PERSONAL

- Visión y propósito personal del liderazgo
- Actitudes, competencias y comportamientos del líder
- Camino a coach y mentor
- La gestión de la energía en el liderazgo
- La dimensión del liderazgo: presencia, resonancia,
- Influencia y diferenciación desde la autenticidad.
- Liderazgo visible e invisible
- Poder, autoridad y carisma
- Servant Leader (líder de servicio)
- Plan de aprendizaje de Mi YO LÍDER

3 COACHING PARA LÍDERES

- Etimología e influencias del coaching
- Diferencias del coaching con otras prácticas (mentoring)
- Importancia del coaching
- Beneficios de un coaching efectivo
- El papel del líder en el proceso de coaching
- Preparación técnica: formación y experiencia empresarial
- La figura del coachee
- Tipos de intervención
- Coaching ejecutivo vs team coaching
- La empresa y el coaching

4 MENTORING PARA LÍDERES

- El mentoring como herramienta clave para potenciar el liderazgo
- Rol del mentor y rol del mentee
- El papel del líder y mentor
- Importancia del mentoring
- Rol del mentor y rol del mentee
- Etapas del proceso del mentoring
- Sesión de mentoring: herramientas y modelo conversacional
- Beneficios de un mentoring efectivo
- Mejores prácticas para el líder mentor

5 COMPETENCIAS DEL LÍDER COMO COACH Y MENTOR DE PERSONAS

- Comunicación efectiva y asertiva del líder como coach y mentor.
- El estilo de comunicación: DISC Comunicacional
- Tipos de diálogos: el diálogo abierto
- Barreras de la comunicación
- Gestión del talento: atraer y retener
- Adaptabilidad al cambio: de la reactividad a la proactividad
- Liderazgo 360°: gestión de personas: Cómo Lograr el Compromiso.
- Inspirar Confianza
- Crear una Visión Compartida
- Accountability: Encima de La Línea o Debajo de la Línea
- Negociación y Manejo de conflicto
- Estrategias de Negociación: Estilos y Técnicas
 - Planificando la Negociación: Pasos Negociación Exitosa
- El Método Harvard de la Negociación
- Resolución de conflictos

6 COMPETENCIAS DEL LÍDER COMO COACH Y MENTOR DE EQUIPOS

- El líder como coach y mentor de relaciones
- Gestión de Grupos y Equipos
- Empatía emocional (¿Cómo ganar-ganar en la relación?)
- Disfunciones de un Equipo (¿Cómo construir un equipo efectivo?)
- Técnicas de Motivación (Descubrir el Rol que Cumple la
- Automotivación y el Impacto del Trabajo en Equipo)
- Acompañamiento de Equipos - La Confianza
- Los Roles en los Equipos: Belbin
- Los Equipos de Alto Rendimiento – EAR

7 HERRAMIENTAS AVANZADAS PARA EL LÍDER COMO COACH Y MENTOR

- Modelo Conversacional: Habilidades Conversacionales
- La clave del manejo de Inteligencia Emocional en el Coaching y Mentoring
- Inteligencia Emocional y Vida Empresarial
- Coaching y PNL: PNL y Sistemas Representacionales
- Prácticas y Procesos de PNL
- Rapport y Sincronía
- La Escucha Activa
- Técnicas de Escucha
- La Comunicación no Verbal
- La Pregunta Poderosa
- Re-encuadre
- ¿Cómo Formular Preguntas ?
- Preguntas Internas que Guían
- La Pregunta Abierta y la Pregunta Cerrada
- El Feedback: La Técnica del Sandwich
- El Feedforward: Modelo GROW
- La voluntad como requisito del inicio del proceso
- Riesgos del proceso de coaching y mentoring

8 APLICACIÓN PRÁCTICA DEL LÍDER COMO COACH Y MENTOR

- Aprendiendo a observar un proceso de intervención del líder como coach y mentor
- Facilitación del aprendizaje y los resultados: creación de conciencia y diseño de acciones
- Planificación y Definición de Objetivos y Gestión del Progreso y la Responsabilidad
- Gerenciamiento de emociones propias y ajenas
- Corporalidad: Disposiciones corporales básicas
- Como manejar la Virtualidad
- Mejores prácticas del líder como coach y mentor
- Dinámica de puesta en práctica de competencias del líder como coach y mentor

9 WORKSHOP DE CIERRE

- La trascendencia del líder como coach y mentor



CONTÁCTANOS



contáctanos

✉ rosario.martijena@laureate.pe

🌐 postgrado.upc.edu.pe

📞 997 619 700

📍 Av. Cádiz 446 - 450, San Isidro

