

**curso de
especialización**

Gestión por Procesos e Implementación de Procedimientos

Área: Gestión Empresarial e Innovación

**Inicio
15.06.26**



Clases a distancia

Virtual en vivo



Horario

Lunes
6:30 p.m. a 10:30 p.m.

Duración: 24 h / 1.5 meses

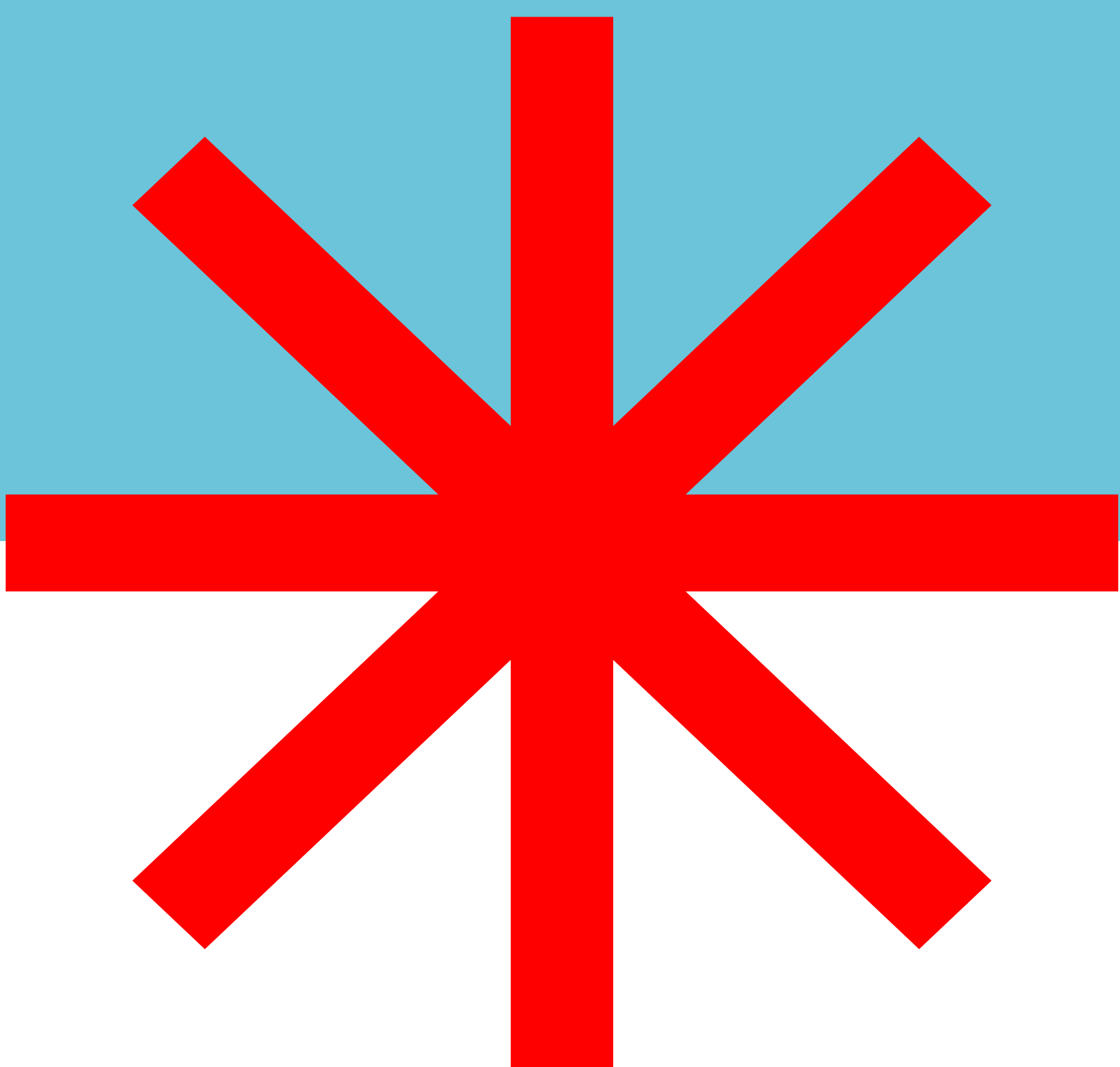


Inversión

S/ 1,900*

*Pregunta por nuestros descuentos y consulte por los términos y condiciones con nuestros asesores de venta.

El objetivo del curso es proporcionar un enfoque estratégico e integral de la Gestión por Procesos y el Diseño de Procedimientos. Los participantes adquirirán habilidades para optimizar la eficiencia operativa, mejorar la calidad de los servicios y productos, y tomar decisiones fundamentadas basadas en la estructura de procesos.





ACERCA DEL CURSO



DIRIGIDO

Este curso está diseñado para gerentes, jefes, supervisores y líderes empresariales que buscan impulsar la productividad y el crecimiento de sus organizaciones.

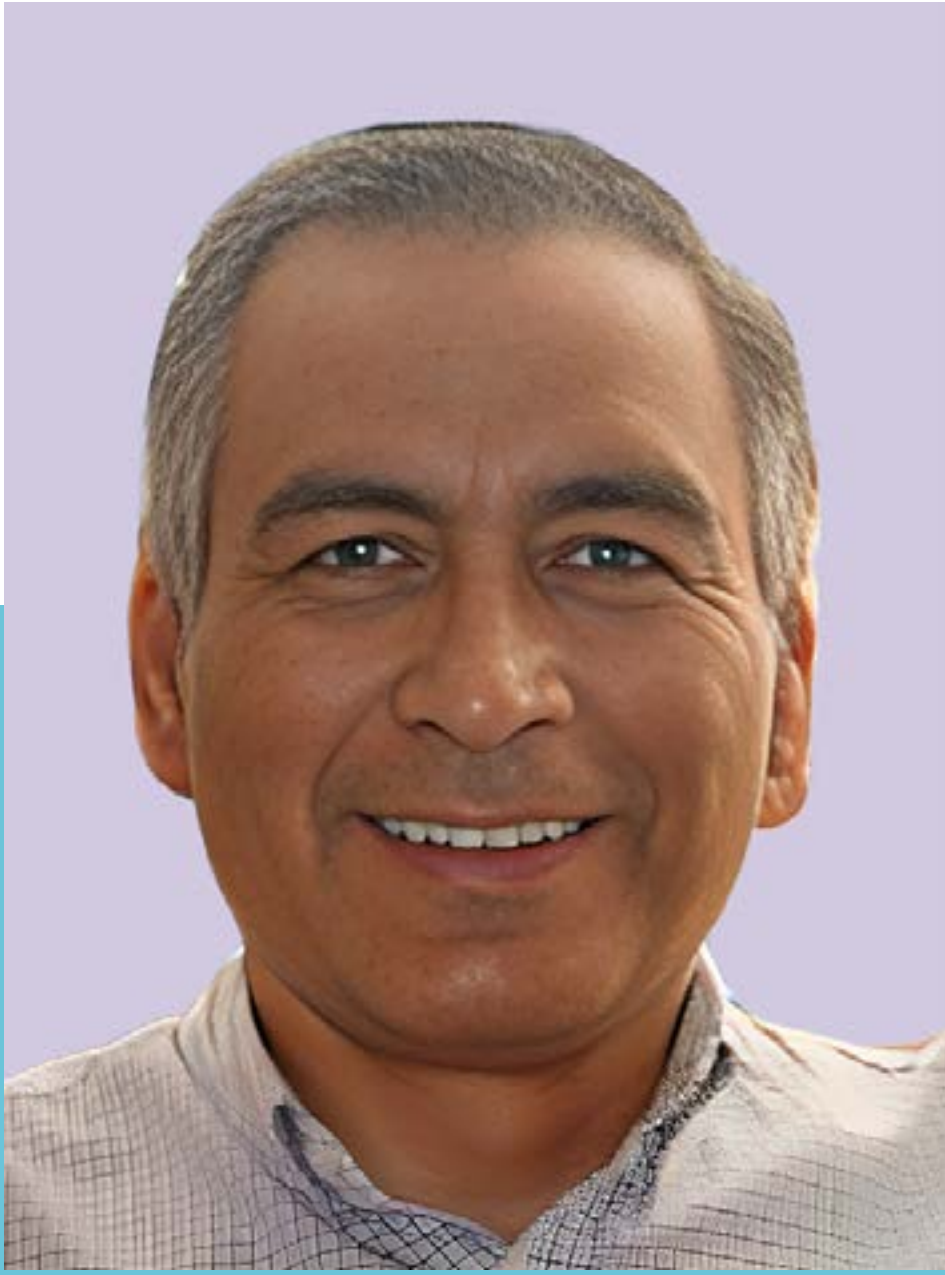


No se requiere experiencia previa en la Gestión por Procesos y Diseño de Procedimientos.





DOCENTE



GILMAR TORRES FIORILO*
Docente

PADE en Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información por ESAN, Business Administration por Tulane University, Máster en Responsabilidad Social Empresarial y Sostenibilidad por la EADA. Más de 30 años de experiencia en empresas privadas y públicas. Ha sido gerente de planeamiento y sistemas de información en el SAT, Jefe de la Oficina de Organización y Sistemas en la PCM, gerente general en G&C Global Solution. Actualmente es consultor y especialista en estrategia y herramientas de gestión.



Contar con una metodología y herramientas para liderar el cambios y mejoras en su organización, permitirá una gestión más eficaz, eficiente y orientada a resultados.



Temario*

Unidad 1: Los aspectos esenciales para la implementación de una Gestión por Procesos

- ↘ Identificación de la importancia de la Gestión por Procesos versus la Gestión Funcional
- ↘ Lineamientos estratégicos en la Empresa.
- ↘ Estrategia de diferenciación
- ↘ Identificación de los grupos de Interés.
- ↘ La cadena de valor.

Unidad 2: Mapa de Procesos

- ↘ Diseño del Mapa de Procesos nivel 0, 1 y 2.
- ↘ Ejemplos de diferentes sectores.
- ↘ El inventario de Procesos.
- ↘ Caracterización de Procesos- Fichas para documentar Procesos

Unidad 3: Identificación y Desarrollo de Procedimientos

- ↘ Diseño y documentación de Procedimientos
- ↘ Implementación de Procedimientos
- ↘ Indicadores de Eficacia y Eficiencia para el monitoreo de Procesos.



Temario*

Unidad 4: Diagramas de Procesos

- Diagramas de Flujo de Procesos
- Principales características y elementos de la notación BPMN
- Buenas prácticas para diagramar procesos y procedimientos con BPMN

Unidad 5: Mejora Continua de Procesos

- Gestión por Procesos y Mejora continua de Procesos
- Aplicación del ciclo PDCA
- Herramientas y Metodología para la mejora de Procesos.

Unidad 6: Implementación de la Gestión por Procesos

- Implementación de la Gestión por Procesos y Procedimientos
- Alineamiento de Estrategia, Procesos, Estructura
- Gestión del Cambio.



CONTÁCTANOS



Contáctanos

Teléfono: 419 2800
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450
San Isidro

Escríbenos:
jordy.ramos@upc.pe
913 027 654

branko.santamaria@upc.pe
993 316 583

