



# curso de especialización

## Gestión por Indicadores

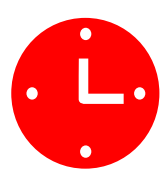
Área: Gestión Empresarial e Innovación

**Inicio**  
**13.06.26**



**Clases a distancia**

Virtuales en vivo



**Horario**

**Sábado**  
9:00 a.m. a 1:00 p.m.

**Duración:** 24 h / 1.5 meses



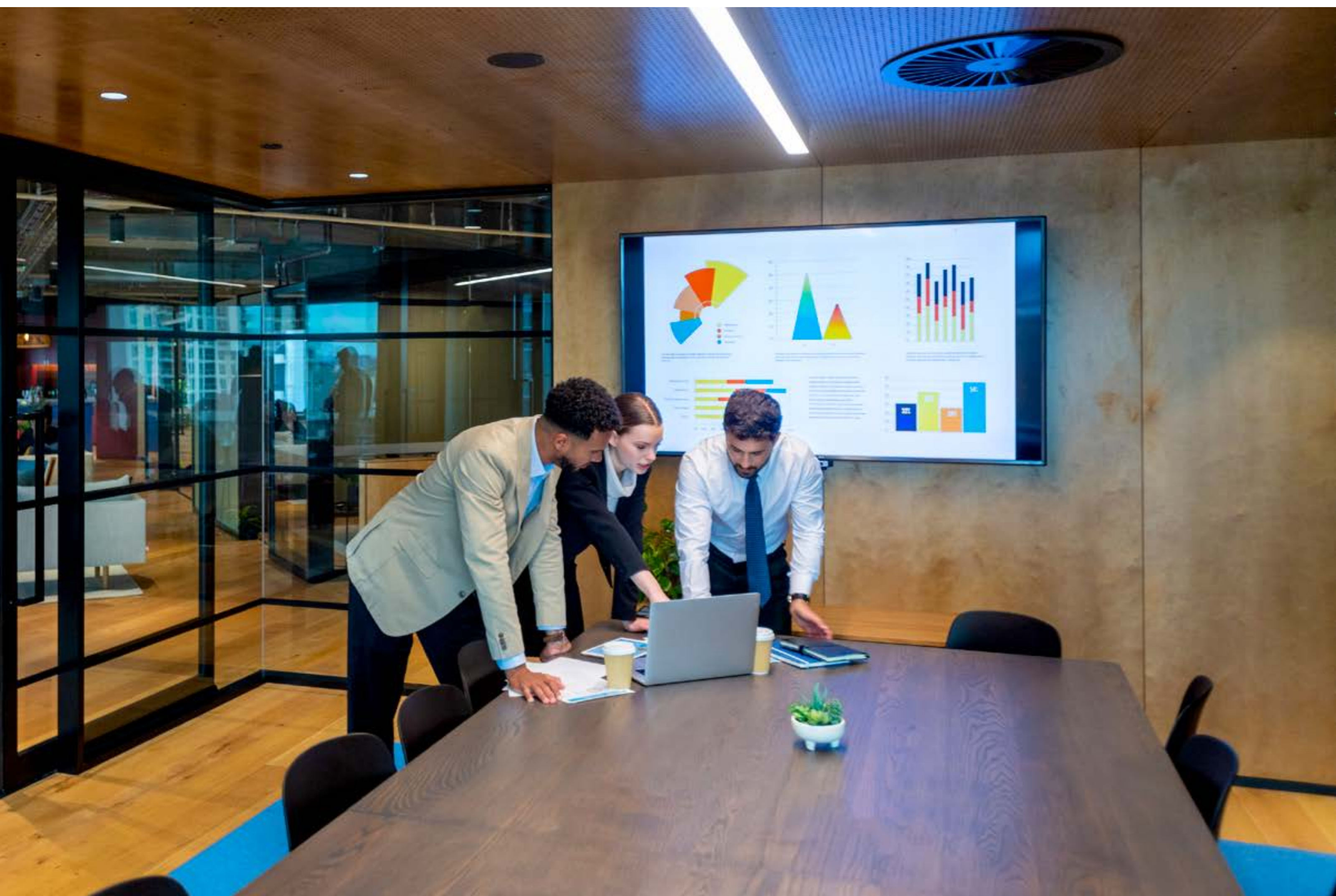
**Inversión**

S/ 1,900\*

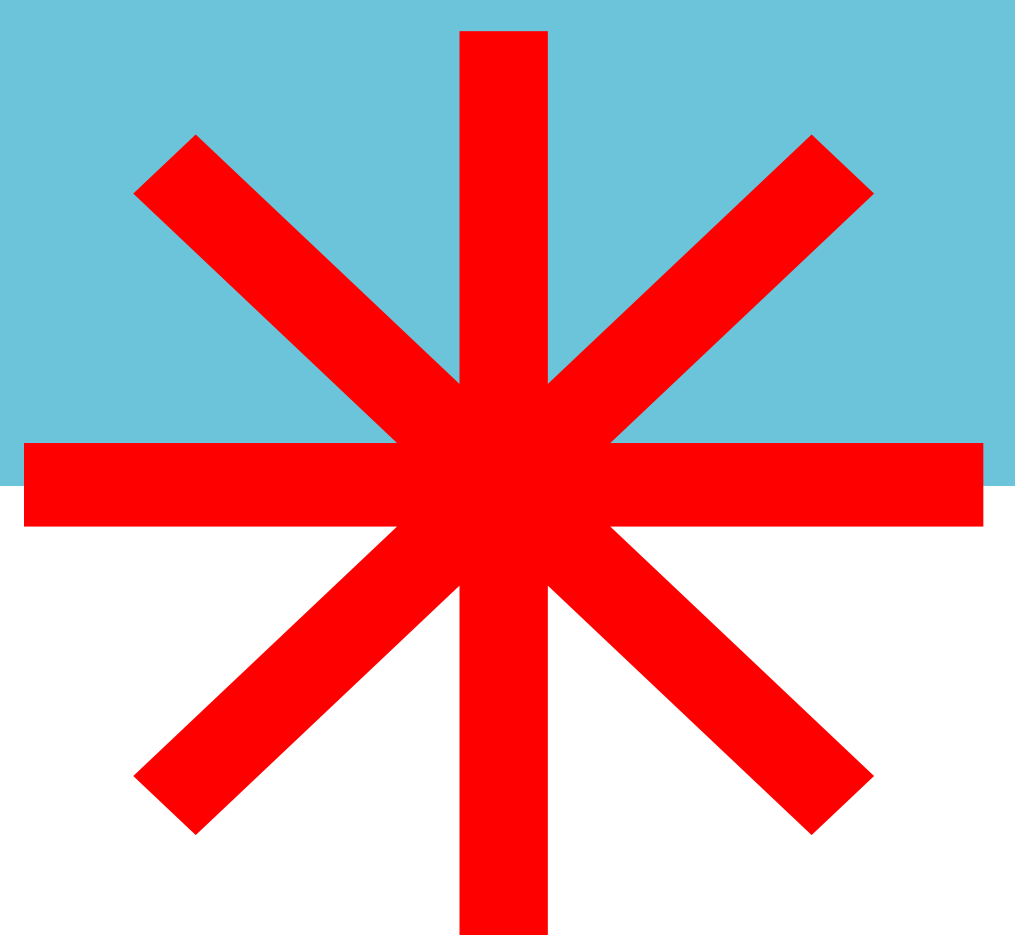
\*Pregunta por nuestros descuentos y consulte por los términos y condiciones con nuestros asesores de venta.



ACERCA DEL CURSO



- > Podrás aplicar técnicas y buenas prácticas metodológicas en la Gestión de Indicadores, para fortalecer su gestión y contribuir a mejores los resultados en la institución.





DOCENTE



> **EDISON MEDINA\***  
Docente

MBA por UPC. Máster en Gerencia y Administración por la Escuela de Negocios EOI, España. Es el autor del libro “Business Intelligence, una guía práctica”. Ha sido director académico del Área de Nuevos Programas de Postgrado UPC. Actualmente es CEO de Intelligence & Business Solutions.



## Temario\*

**Módulo 1:** La importancia de la gestión basada en indicadores en la era digital

- Introducción: El escenario digital actual
- Introducción a la Gestión basada en Indicadores

**Módulo 2:** La necesidad de alinear los Indicadores a la Estrategia

- Estrategia e Indicadores
- Alineando la medición a la estrategia organizacional

**Módulo 3:** La importancia de la definición de indicadores y su visualización

- Características y tipos de indicadores
- Tableros de Control de Indicadores (Dashboards)

**Módulo 4:** La importancia de dominar las técnicas de visualización de datos

- Técnicas para la visualización de indicadores
- Taller: Tableros de control con Power BI

**Módulo 5:** La importancia de la medición en estrategias centradas en el cliente

- Medición en las estrategias centradas en el cliente
- Indicadores de Customer Experience

**Módulo 6:** Aplicando metodologías que vinculan medición y estrategia

- Metodología OKR
- Balanced Scorecard como sistema de gestión



CONTÁCTANOS



## Contáctanos

Teléfono: 419 2800  
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450  
San Isidro

Escríbenos:

[jordy.ramos@upc.pe](mailto:jordy.ramos@upc.pe)  
913 027 654

[branko.santamaria@upc.pe](mailto:branko.santamaria@upc.pe)  
993 316 583

