

ACERCA DEL CURSO



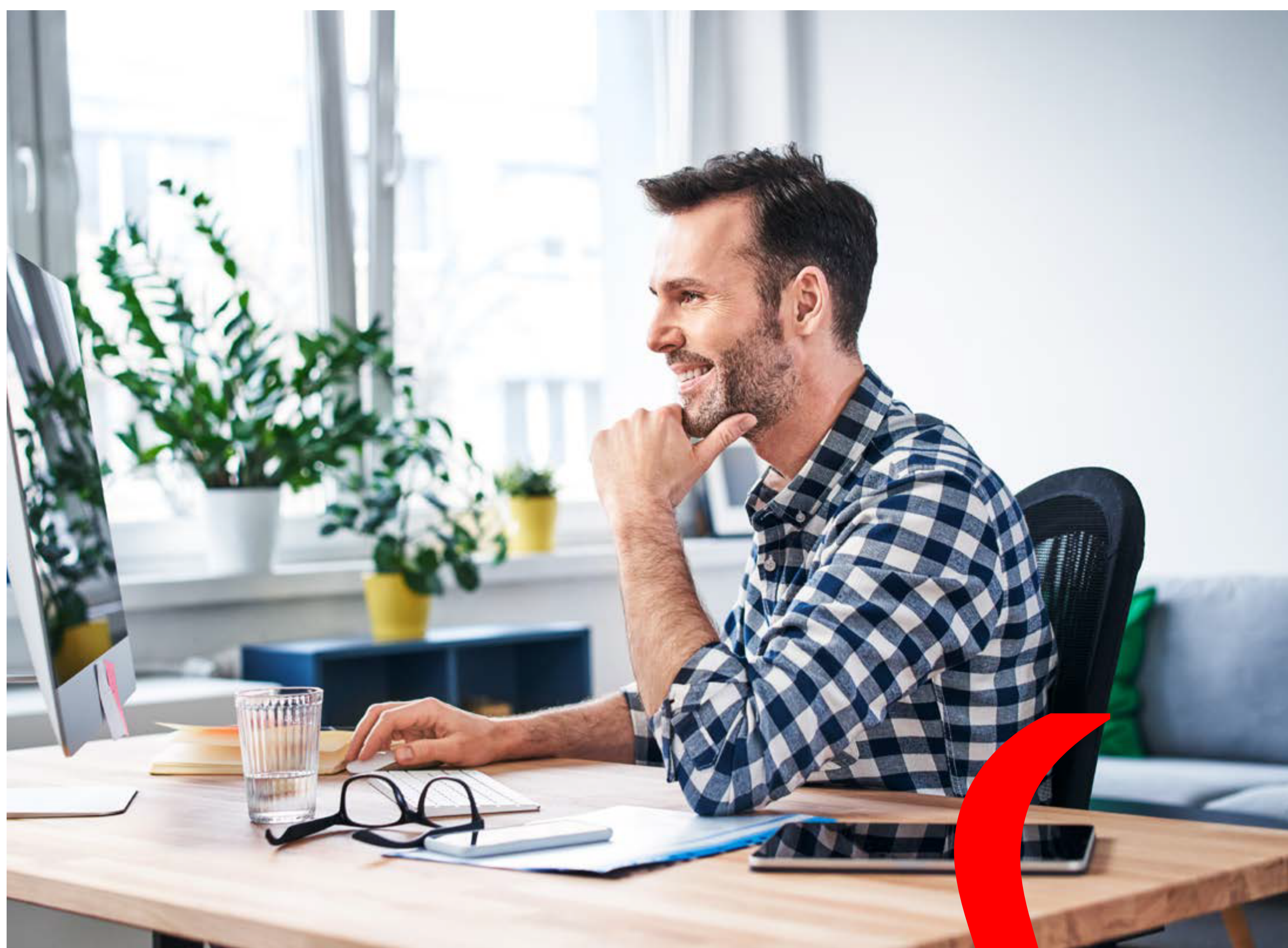
TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



curso de especialización **Derecho del consumidor**

Área: Derecho

Inicio
11.06.26



**Clases a
distancia**

Virtual en vivo



Horario

Jueves
6:30 p.m. a 10:30 p.m.

Duración: 24 h / 1.5 meses



Inversión

S/ 1,900*

ACERCA DEL CURSO



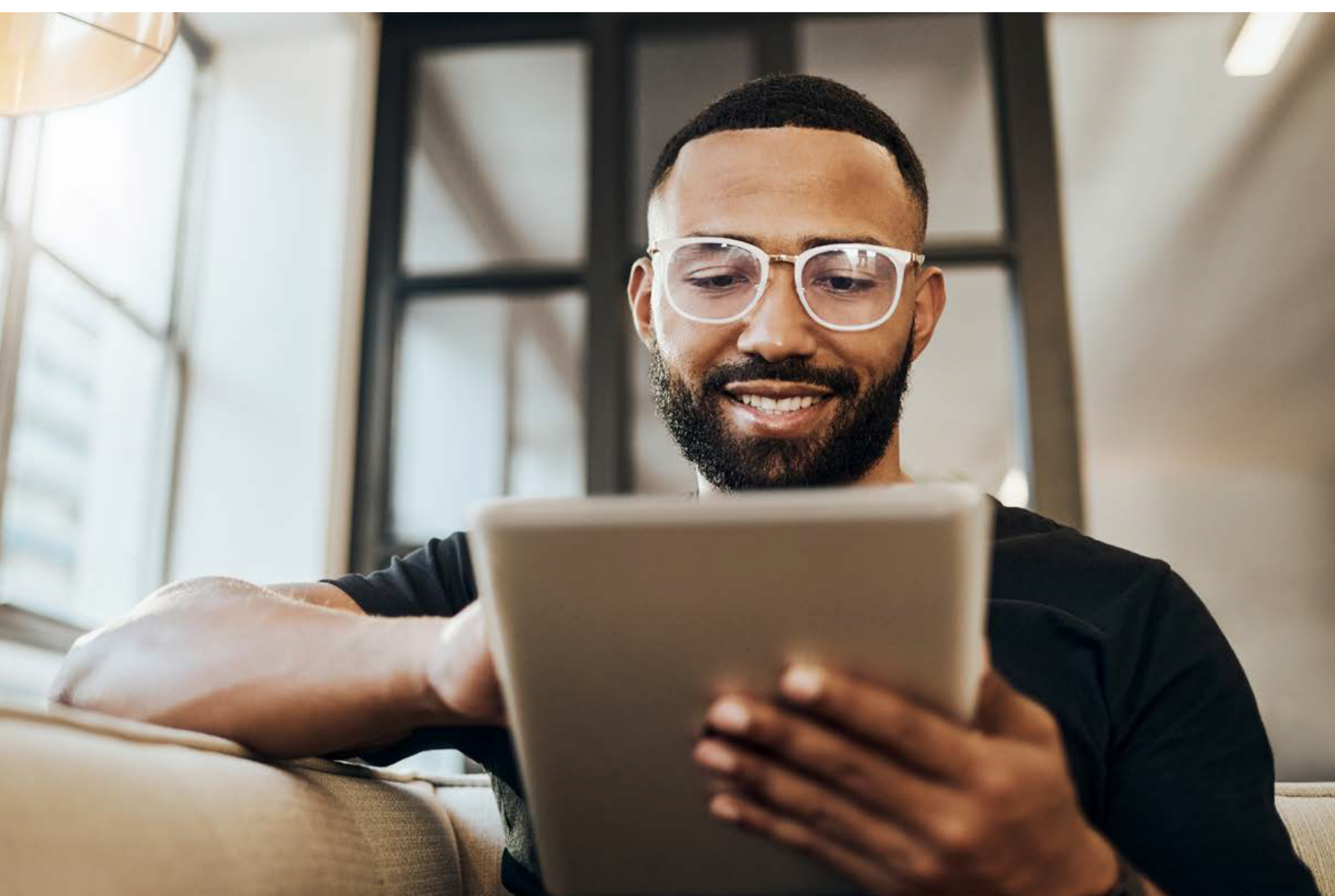
TEMARIO



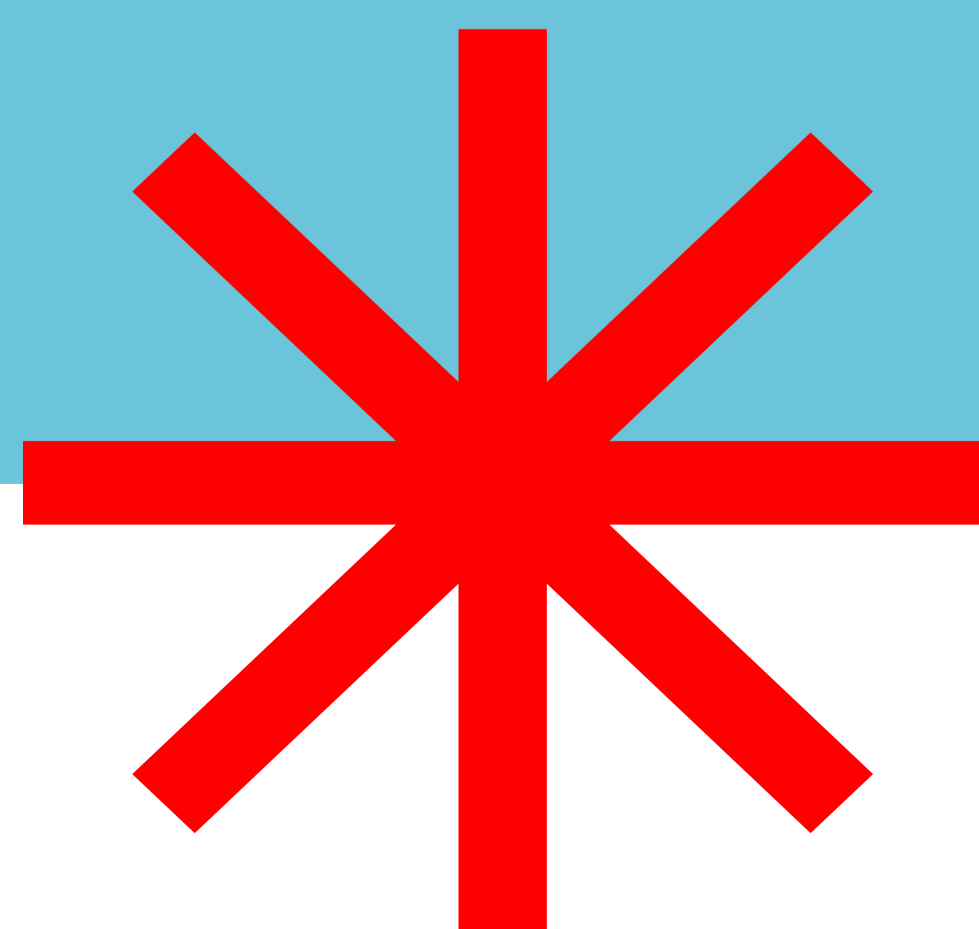
DOCENTE



CONTÁCTANOS



- > Comprender el régimen de protección al consumidor vigente en Perú, los derechos de los consumidores y consecuentes obligaciones de las empresas, los mecanismos de solución de conflictos (procedimientos sancionadores, conciliación, mediación), incluyendo la casuística aplicable a los principales sectores.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



> **FREDDY FREITAS***
Docente

Director de Atención al Ciudadano y Gestión de Oficinas Regionales del INDECOPI Abogado, ha sido Secretario Técnico del Tribunal del INDECOPI. Abogado por la Pontificia Universidad Católica del Perú. MBA por Centrum Católica. Docente de Protección al Consumidor en pregrado y posgrado de diferentes universidades privadas en el país.

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Temario*

Módulo 1: Fundamentos y Parte General del sistema de protección al consumidor

- Fundamentos jurídicos y económicos de la protección al consumidor
- Fundamentos constitucionales
- Antecedentes internacionales
- Normativa aplicable en Perú sobre protección al consumidor
- Ámbito de aplicación: "Consumidor" y "relación de consumo"
- Derechos del Consumidor: Información, Idoneidad, Igualdad, Otros
- Trato desigual y discriminación
- Contratación en masa y cláusulas abusivas
- Métodos comerciales abusivos
- Publicidad y Promoción comercial
- Módulo: Comercio electrónico

Módulo 2 Parte especial: Revisión de sectores

- SECTOR EDUCATIVO
- SECTOR INMOBILIARIO
- SECTOR FINANCIERO
- PLATAFORMAS
- OTROS SECTORES

Módulo 3

- Libro de reclamaciones y otros deberes vinculados
- Competencia del INDECOPI
- La defensa de los usuarios de los servicios públicos
- Estructura del INDECOPI
- Reclamos SAC

Módulo 4

- El procedimiento sancionador en INDECOPI y principales aspectos procesales
- Carga probatoria
- Sanciones y medidas correctivas / reparatoras
- Arbitraje de consumo
- Programas de cumplimiento normativo



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Contáctanos

Teléfono: 419 2800
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450
San Isidro

Escríbenos:

jordy.ramos@upc.pe
913 027 654

branko.santamaria@upc.pe
993 316 583

