

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## curso de especialización

# Facility Management: Gestión Eficiente de Servicios y Activos Inmobiliarios

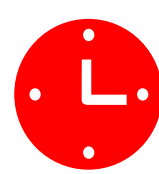
Área: Construcción y Proyectos

**Inicio**  
**10.06.26**



**Clases a distancia**

Virtual en vivo



**Horario**

**Miércoles**  
6:30 p.m. a 10:30 p.m.

**Duración:** 24 h / 1.5 meses



**Inversión**

S/ 1,900\*

ACERCA DEL CURSO



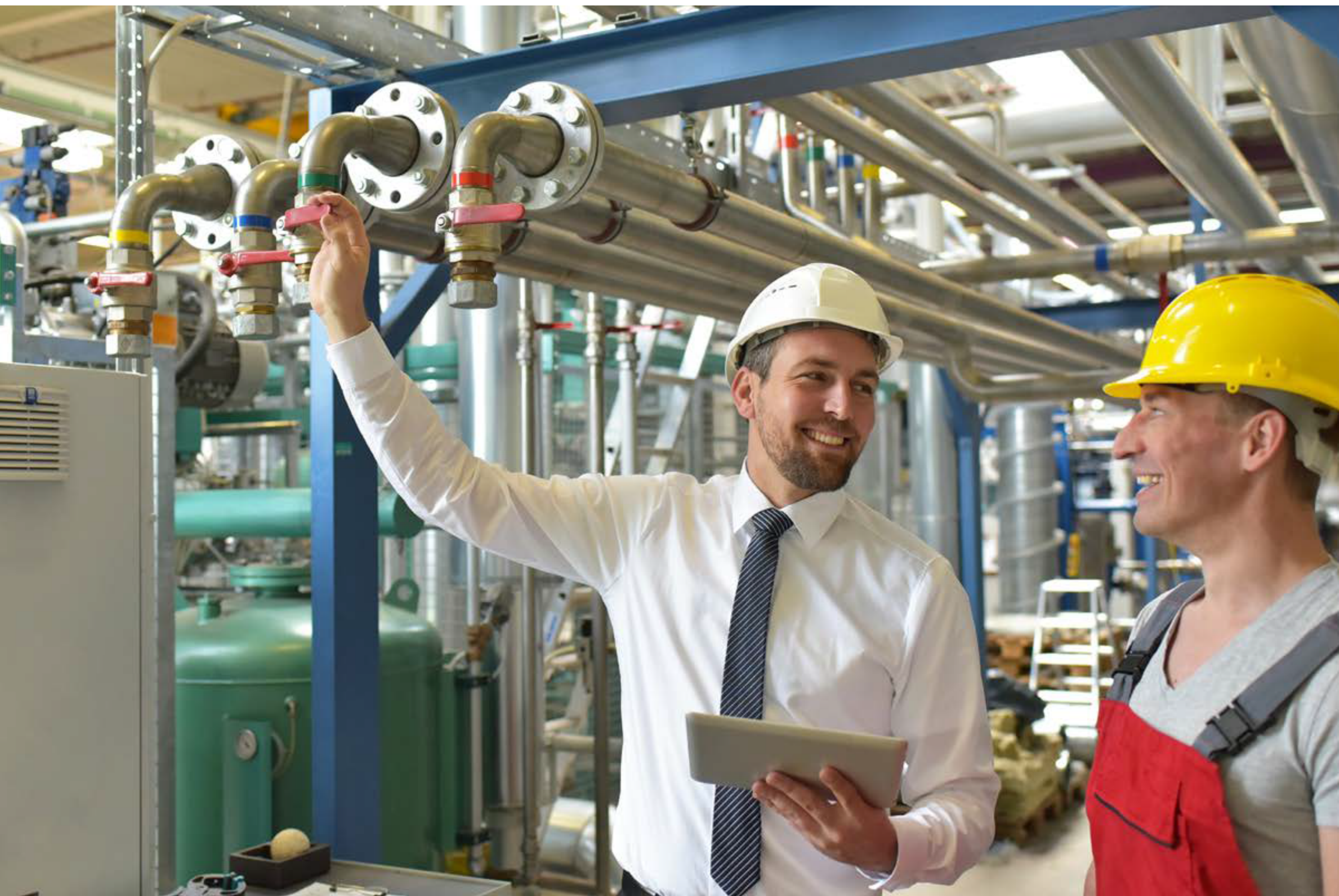
TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



> Logra ampliar la visión estratégica en la gestión del Facility Management a través de la identificación de acciones, modelos de servicio y tendencias de mercado que mejoren la experiencia de los usuarios y la eficiencia de los recursos.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



> **LUIS VIVAR**  
Docente

MBA por UTP. Diplomado en Administración y Liderazgo por ESAN. Maestría en Facilities Management por la Universidad Internacional de La Rioja, España. Global Master en Sostenibilidad y RSC por EAE Business School. Ha sido Facility Manager en Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú, gerente de operaciones en TGestiona. Actualmente es Director de innovación, sostenibilidad y soluciones de negocio en TGestiona.

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



1

2

## Temario\*

### Módulo 1: Fundamentos del Facility Management

- ¿Qué es el FM? y el objetivo estratégico del FM
- Metodología básica del FM
- El ciclo del FM
- Las áreas del FM
- Niveles del FM y su Gestión

### Módulo 2: Modelos de Facility Management (Estratégica, Táctica, Operativa)

- Modelos de FM en función a la dimensión de la organización
- Como se estructura un modelo de FM
- Roles y responsabilidades de un departamento de FM
- La Gestión Operativa de un departamento de FM
- Tipos de Clientes (Interno – Externo)

### Módulo 3: Modelos de contratación del Facility Management (RFI, RFP, RFQ)

- Modelo de contratación por servicios
- Modelo de contratación por resultados
- Etapa de selección de proveedores por el core de la empresa (RFI)
- Etapa de selección de proveedores por la especialidad (RFP)
- Etapa de selección de proveedores por el costo (RFQ)



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



1

2

## Temario\*

### Módulo 4: Gestión de Activos, Gestión del Mantenimiento y Gestión de Servicios

- Gestión de Activos según la norma ISO 55000
- El Ciclo de Vida de los Activos
- Estrategias de Mantenimiento
- Gestión del Mantenimiento (Tablero de Mando)
- La Gestión de los servicios y los complementos

### Módulo 5: Indicadores Claves y desempeño para el Facility Management

- Indicadores de desempeño de los servicios de FM
- Indicadores Claves del FM
- El Acuerdo de Nivel de Servicios (ANS o SLA)

### Módulo 6: Tecnologías en Facility Management (Eficiencia Energética, IoT, Big Data, Sostenibilidad)

- Modelo de Auditoría Energética
- Integración del IoT en una instalación
- Análisis de Data y sus resultados
- Integración del modelo de Sostenibilidad: ODS
- Modelo del Plan de Sostenibilidad



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



## Contáctanos

Teléfono: 419 2800  
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450  
San Isidro

Escríbenos:  
jordy.ramos@upc.pe  
913 027 654

branko.santamaria@upc.pe  
993 316 583

