



Programa Especializado

Business
Process
Management



Analiza, diseña, automatiza y reestructura los procesos de la empresa a través de la disciplina BPM, basada en la calidad total, orientada a lograr una óptima arquitectura de negocio.

> **CARLOS DÍAZ**
Director del Programa



Analizar, mejorar y optimizar los procesos de la empresa para generar un cambio en la cultura organizacional, manteniendo un estándar de continuidad y sostenibilidad en el negocio.

¿Por qué el Programa Especializado en Business Process Management?



DOBLE CERTIFICACIÓN

Al culminar satisfactoriamente y aprobar el programa, el alumno obtendrá:

— **Certificado del Programa Especializado en Business Process Management**, otorgado por la Escuela de Postgrado de la UPC.

— **Certificado en Business Process Management, Modelado, Simulación y Mejora de Procesos**, otorgado por la Escuela de Postgrado de la UPC.*

**La Certificación UPC avala que el alumno ha demostrado la capacidad de aplicar íntegramente lo aprendido durante el programa. Para ello, debe culminar el plan de estudios y presentar satisfactoriamente el proyecto integrador.*



Especialistas con más de 10 años de experiencia empresarial y liderazgo de proyectos

Las clases son impartidas por expertos en la mejora de procesos de negocio, reconocidos por su formación académica y una trayectoria forjada tanto en la investigación como en la gestión de las entidades más importantes del medio.



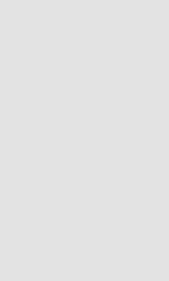
Formación de vanguardia enfocada en la gestión de mejora de procesos de una organización

El programa incluye tópicos de tendencia que profundizan en conceptos como Business Process Management; modelado, simulación y automatización de procesos, herramientas Lean, herramientas estadísticas, entre otras.



Único programa con estructura curricular orientada a lograr una óptima arquitectura de negocio

Único programa en el país que posee los cursos de Modelamiento con BPMN 2.0, Simulación con BPSim y Automatización de procesos de negocio como componente integrado.



Fortalecimiento del liderazgo

Se fomenta una cultura de liderazgo a través de una formación orientada al manejo de equipos, el desarrollo personal y profesional, y la aplicación de las últimas tendencias enfocadas en la gestión de procesos.



Programa a distancia

Clases virtuales en vivo.



Perfil del participante

Directores, gerentes, ejecutivos y profesionales en general de las diferentes áreas de la empresa involucrados en proyectos de transformación y gestión de procesos que deseen dimensionar la disciplina BPM y el impacto que esta puede tener en la arquitectura de negocio de su organización.



Aprendizajes del estudiante

Analizar, diseñar y reestructurar los procesos de la empresa a través de la disciplina BPM, basada en la calidad total y mejora continua orientada a lograr una óptima arquitectura de negocio.



Aprendizajes del estudiante

Analizar, diseñar y reestructurar los procesos de la empresa a través de la disciplina BPM, basada en la calidad total y mejora continua orientada a lograr una óptima arquitectura de negocio.

VISIÓN

Ser reconocidos por formar profesionales a nivel de maestría y especialidad con las más altas competencias profesionales y con liderazgo en la transformación del Perú.

MISIÓN

Formar profesionales, a nivel de maestría y especialidad, líderes íntegros e innovadores con visión global para que agreguen valor en las organizaciones y la sociedad, y contribuyan a transformar el Perú.



¿por qué UPC?

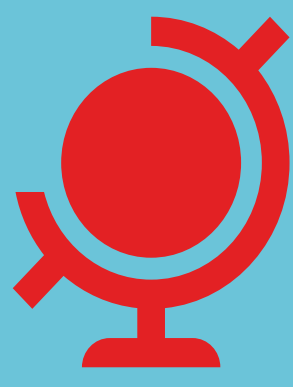
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL*



UPC es la única universidad peruana acreditada por WSCUC de los Estados Unidos de America, por el plazo máximo de 10 años bajo el mismo sistema y estándares que universidades Top 10 del mundo.

"Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas is accredited by the WASC Senior College and University Commission (WSCUC), 985 Atlantic Avenue, Suite 100, Alameda, CA 94501, 510.748.9001."

INTERNACIONALIDAD*



- Más de 290 convenios en 34 países
- 100% De los programas ofrecen experiencias internacionales
- +12,000 Alumnos han vivido una experiencia internacional



+7000 GRADUADOS**

De Maestrías y Másteres.



8 DE CADA 10 EGRESADOS**

Consiguieron mejoras profesionales y ascensos laborales.

Ipsos Perú: Empleabilidad Postgrado 2020.

*Información general de UPC.

**Información general de postgrado UPC.



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> **CARLOS DÍAZ**

Director del Programa

Máster en Investigación Avanzada en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña, Barcelona, España. Magíster en Gestión de Tecnologías de Información. Ingeniero de Sistemas. Ha sido, consultor a nivel corporativo de importantes empresas en temas de TI y gestión. Cuenta con las certificaciones: OCUP UML Certified, IBM Rational Unified Process Designer, Scrum Master, OCEB Business Process Management (BPM) Fundamental, Intermediate, Advanced y Objectives & Key Results (OKR Certified Professional). Actualmente es Director General en Génesis Learning Center & Business Solutions.





> **DOCENTES**

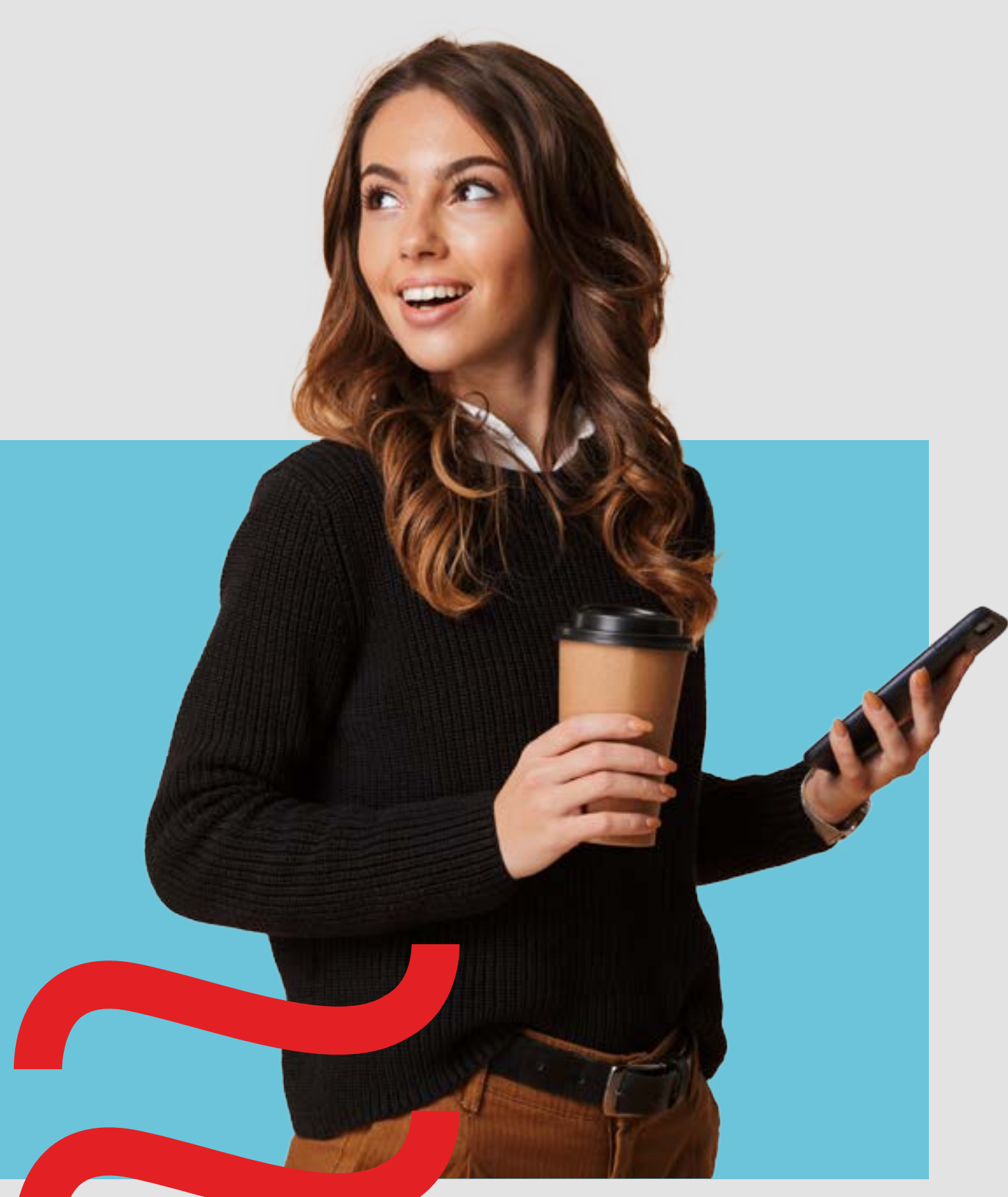
Conoce más sobre nuestros docentes



> **AUGUSTO AYESTA**

MBA por University Of Phoenix. Six Sigma Black Belt y Six Sigma Master Black Belt por Caterpillar University, Maestría en Ingeniería de Confiabilidad y Riesgo por ULPGC, España. Ha sido Gerente de Entrenamiento, Gerente de Contratos Minería, Gerente Six Sigma Master Black Belt y Gerente de Gestión de Equipos en Ferreyros SA. Actualmente es Consultor en CI, Asset Management, y Profesor a Tiempo Completo en la Escuela de Postgrado de la UPC.



**> PROPUESTA ACADÉMICA****Malla curricular del Programa Especializado en Business Process Management**

La malla curricular incluye el apartado de modelado de procesos de negocio utilizando la notación BPMN 2.0 para poder ejecutar elementos de control y es el primero en el país en brindar el curso de Simulación y Automatización de Procesos, entre otros cursos.

1 PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO Y BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- BPM Foundations
- Mapa de procesos y cadena de valor
- Diagrama de procesos de negocio
- Niveles de proceso: gestión, macroproceso, proceso, subproceso
- El modelo de excelencia en la gestión
- El análisis externo e interno
- La matriz FODA
- El mapa estratégico, el tablero de mando y el plan de acción

2 MODELADO DE PROCESOS DE NEGOCIO

- La notación BPMN 2.0
- Categoría de procesos: orquestación, coreografía y colaboración
- Swimlanes: pools, lanes
- Elementos de flujo: actividades, eventos y compuertas
- Elementos de conexión: flujo de secuencia, flujo de mensaje, asociaciones
- Artefactos: data object, text annotation, group
- Construcción de un proceso con BPMN 2.0
- Niveles de procesos
- Modelado avanzado: compensación, transacciones, cancelaciones, procesos AdHoc
- Comparativa de escenarios

3 SIMULACIÓN Y AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS DE NEGOCIO: DPA - RPA

- Introducción a la simulación de procesos de negocio
- Validación del proceso
- Análisis de tiempo, análisis de recursos, análisis de calendarios, análisis what - if
- Introducción a la automatización de procesos de negocio
- Digital Proces Automation (DPA)
- Robotic Process Automation (RPA) con Power Automate

4 HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE PROCESOS

- La Filosofía LEAN y el TPS
- Los desperdicios
- Las herramientas LEAN
- La aplicación práctica de la mejora y el A3
- Herramientas estadísticas

6 PROYECTO DE CERTIFICACIÓN EN BPM

- Diagnóstico
- Modelado
- Simulación
- Mejora
- Propuesta





CONTÁCTANOS



Contáctanos

✉ oscar.montero@upc.pe

🌐 postgrado.upc.edu.pe

☎ 954 135 381

📍 Av. Cádiz 446 - 450, San Isidro

