



Programa especializado

Gestión
Estratégica del
Aprendizaje
Organizacional
- Chief Learning
Officer (CLO)

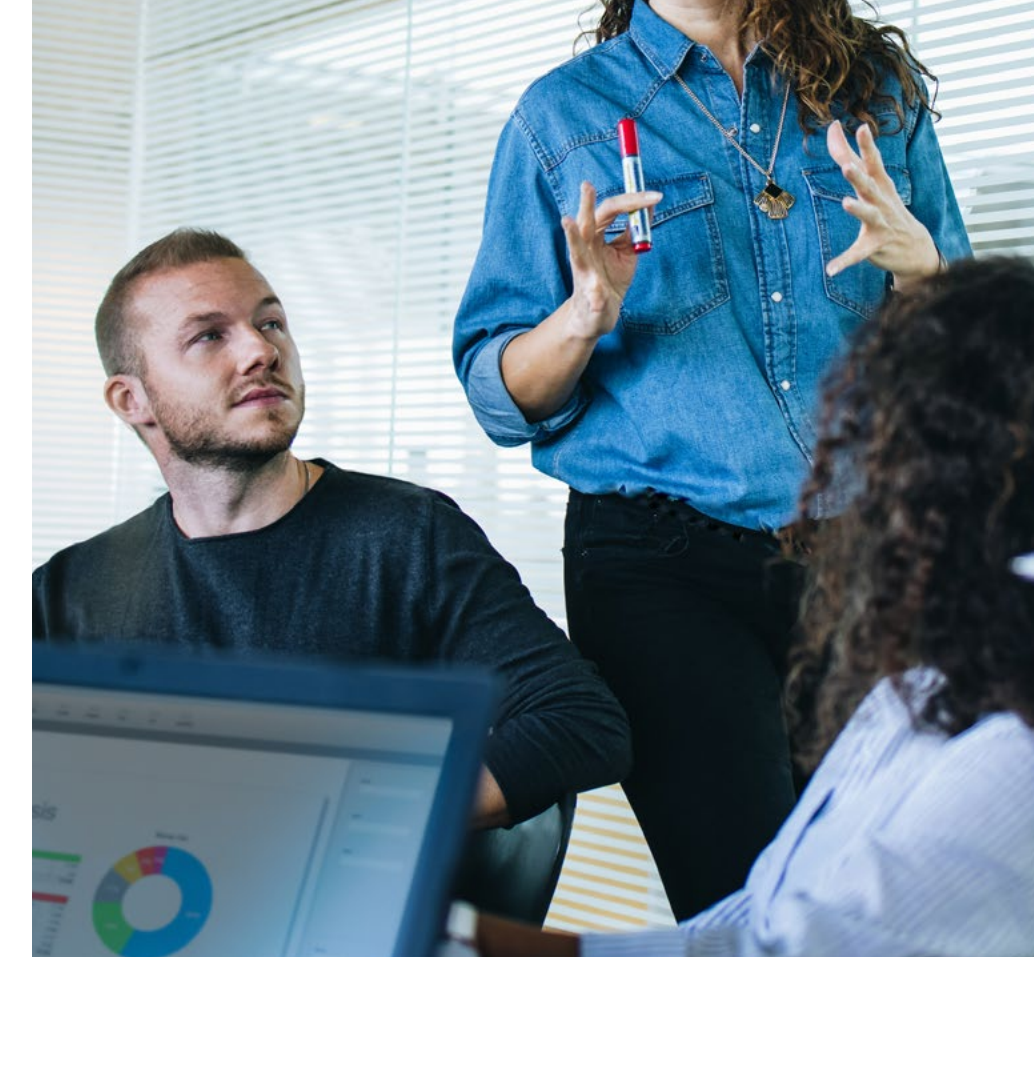


Adquiere herramientas para transformar el aprendizaje en un socio estratégico del negocio, aumentando su valor e impacto en la empresa.



> LUIS BUSTAMANTE
Director del programa

¿Por qué el programa especializado en Gestión Estratégica del Aprendizaje Organizacional - Chief Learning Officer (CLO)?



CERTIFICACIÓN

Al culminar satisfactoriamente y aprobar el programa, el alumno obtendrá:

— **Certificado del Programa Especializado en Gestión Estratégica del Aprendizaje Organizacional - Chief Learning Officer (CLO)**, otorgado por la Escuela de Postgrado de la UPC.



Cursos de tendencia

Los cursos impulsarán tu desarrollo de habilidades para diseñar e implementar estrategias de aprendizaje alineadas con los objetivos organizacionales: learning experience & agile learning, ecosistema de aprendizaje, creatividad e innovación.



Aprendizaje práctico con casos reales y trabajo integrador

A través de casos reales y simulaciones, adquirirás experiencia práctica para liderar soluciones de aprendizaje efectivas en entornos organizacionales dinámicos.



Plana docente con expertos con más de 15 años de experiencia en aprendizaje organizacional

Profesionales de renombre compartirán su experiencia práctica y conocimientos actualizados, guiándote en la implementación de las mejores prácticas y tecnologías emergentes en el aprendizaje organizacional.



Programa a distancia

Clases virtuales en vivo.



Perfil del participante

- El programa está dirigido a que los participantes logren **potenciar sus capacidades y habilidades de nuevos conceptos en la gestión estratégica** del aprendizaje organizacional, aportando valor y estando un paso por delante de las necesidades de la organización.
- **Responsables de áreas de aprendizaje y desarrollo** que requieran replantear sus estrategias para llevarlas a un siguiente nivel de generación de valor para sus empresas.
- **Profesionales de las áreas de recursos humanos, especialmente de aprendizaje**, que deseen elevar su eficacia en su gestión para convertirse en verdaderos aliados estratégicos de la alta dirección respecto al aprendizaje y desarrollo del colaborador.
- **Profesionales vinculados o que deseen vincularse al aprendizaje organizacional**, desde una posición más estratégica y no transaccional.



Aprendizajes del estudiante

- **Posicionar el aprendizaje organizacional** como socio estratégico del negocio.
- **Apoyar en el desarrollo de las personas** con la finalidad de dar solución a los problemas de negocio de sus clientes internos.
- **Implementar una estrategia de aprendizaje centrada en la persona** y con foco en la mejora del desempeño.
- **Incorporar conceptos de la analítica de datos** en la gestión del aprendizaje.
- Conocer cómo las nuevas tendencias le pueden apoyar para la evolución del departamento de aprendizaje.

VISIÓN

Ser reconocidos por formar profesionales a nivel de maestría y especialidad con las más altas competencias profesionales y con liderazgo en la transformación del Perú.

MISIÓN

Formar profesionales a nivel de maestría y especialidad. Líderes íntegros con visión global para que agreguen valor en las organizaciones y la sociedad, contribuyendo a transformar el Perú.



¿Por qué UPC?

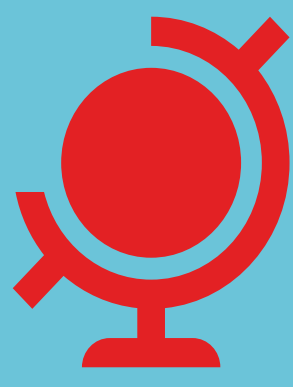
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL*



UPC es la única universidad peruana acreditada por WSCUC de los Estados Unidos de América, por el plazo máximo de 10 años bajo el mismo sistema y estándares que universidades Top 10 del mundo.

"Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas is accredited by the WASC Senior College and University Commission (WSCUC), 985 Atlantic Avenue, Suite 100, Alameda, CA 94501, 510.748.9001."

INTERNACIONALIDAD*



- Más de 290 convenios en 34 países.
- 100% de los programas ofrecen experiencias internacionales.
- +12,000 alumnos han vivido una experiencia internacional.



+7000 GRADUADOS**

De maestrías y másteres.



8 DE CADA 10 EGRESADOS**

Consiguieron mejoras profesionales y ascensos laborales.

Ipsos Perú: Empleabilidad Postgrado 2024.

*Información general de UPC.

**Información general de postgrado UPC.



> **DOCENTES**

Conoce más sobre nuestros docentes



> **LUIS BUSTAMANTE**

Director del programa

Ha sido Director Técnico para Perú y Colombia de Overlap, Consultora Internacional de Implementación de Estrategias. Ha trabajado a nivel nacional e internacional con empresas top de Perú, Colombia, Chile, México y Brasil, entre las que se encuentran el Grupo Sura, Bancolombia, BCP, BBVA, Femsa, Arca Continental, Pacífico Seguros, Arcos Dorados, Tottus, Banco Falabella, Mapfre, Repsol, Hyundai, Ransa, Compartamos Financiera, ABB, entre otras, con experiencia en diseño e implementación de Universidades Corporativas, Escuelas de Formación, Estrategias de Aprendizaje, Modelos y Sistemáticas comerciales. Actualmente es Gerente de Consultoría de Samaypata Consultores.



DOCENTES



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> FRANCISCO ÑATO

Consultor y docente especializado en e-Learning con más de 10 años de experiencia. Actualmente, es Gerente de eLearning para la Región Andina en Seidor, donde lidera un equipo multidisciplinario y supervisa la implementación de plataformas de aprendizaje. Ha trabajado con instituciones educativas y corporativas en Perú, Colombia, Chile, México y Brasil, incluyendo UPCH, UPLA, UPAL, UP, SENCICO, UNMSM, UNI, UNAB de Chile, EPM de Colombia, y U. Morón de Argentina. Cuenta con experiencia en tecnologías educativas como Blackboard, Canvas, Moodle, Zoom, y metodologías como Flipped Classroom y Design Thinking.



DOCENTES



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> MIGUEL PACHECO

Director de Operaciones en Overlap para Colombia y Perú en donde ha desarrollado una carrera de 10 años especializándose en la mejora del desempeño de diversos equipos a través del aprendizaje y ha diseñado universidades corporativas, escuelas de liderazgo y proyectos de formación y negocio. Asesora empresas privadas y públicas de Perú, Chile, Colombia y México como bancos, financieras, AFPs, seguros, retail, consumo masivo, automoción, energía, minas, industria, salud, telecomunicaciones, construcción y vivienda. Licenciado en administración de empresas (UCV), con especialización en recursos humanos de la UP y certificaciones en la Universidad de Salamanca, MIT y LPI.





> **DOCENTES**

Conoce más sobre nuestros docentes



> **DIEGO CHAVEZ**

Ejecutivo Global de Gestión Humana y Docente de Postgrado con más de 11 años de experiencia. Máster en Psicología Organizacional (USMP) y Especialización en Psicología Educativa (UPC), con certificaciones internacionales tanto en capacitación y aprendizaje, en evaluación por competencias, en gestión del cambio, como en administración de compensaciones. Experto en proyectos y procesos de desarrollo organizacional como diseño y estructura, aprendizaje y capacitación, gestión del desempeño, mapeo e identificación del talento y potencial, mapas de carrera y línea de sucesión, clima laboral y Employee experience, marca empleadora, gestión de cultura organizacional y gestión del cambio. Actualmente es Senior Human Capital Consultant (Global) en Deloitte, Founder de Growtop y Docente de Postgrado en USMP, UPC, ESAN y Rome Business School (Italia).



DOCENTES



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> **MANUEL BELTROY**

Psicólogo egresado de la Universidad de Lima. Magíster en Docencia para la Educación Superior por la Universidad Andrés Bello y Especialista en Gestión de la Innovación. Con más de 10 años transformando procesos educativos. Ha liderado el diseño e implementación de programas de liderazgo, desarrollo curricular y evaluación de competencias en instituciones y empresas de alto impacto como BanBif, Alicorp y UPC. Su pasión por potenciar el aprendizaje y el desarrollo humano lo impulsa a fusionar psicología, innovación y pedagogía para crear experiencias educativas de alto impacto, tanto en el ámbito académico como en el corporativo. Actualmente, se desempeña como consultor y facilitador en educación.



DOCENTES



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> CÉSAR CASTAÑEDA

Diseñador estratégico con amplia experiencia como consultor en innovación, desarrollando proyectos de diseño centrado en las personas. Speaker y facilitador de experiencias de aprendizaje en metodologías de innovación. Cofundador de Reboot, un laboratorio de aprendizaje e innovación enfocado en impulsar una cultura de innovación en las organizaciones. Bachiller en Arte con mención en Diseño Industrial, especializado en Innovación Estratégica y certificado como Scrum Master.





> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> **GIANMARCO VILLARREAL**

Máster en psicología del Comportamiento Organizacional. Ha sido Gerente de Recursos Humanos para empresa del sector Financiero con operaciones en Perú, Colombia y Chile. Consultor Senior en temas de desarrollo y formación para empresas top entre las que se encuentran el Grupo Intercorp, Credicorp, Buenaventura, Stracon, Hayduk, Cerro Verde, Angloamerican, Fresenius kabi, Ferreyros entre otras, experto en el desarrollo y ejecución de programas de Mentoring y Coaching para ejecutivos estratégicos, cuenta con amplia experiencia como Docente en UPC, ESAN, UP, PUCP, UDELIMA y SAN MARCOS es cursos de habilidades directivas y comerciales. Actualmente es Director Ejecutivo en Inspire People®



DOCENTES



> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



> JOSEPH NEYRA

Profesional en comunicación y marketing digital con más de 8 años de experiencia en la gestión de estrategias digitales, publicidad y redes sociales. Líder Digital en UNNA Infraestructura, a cargo de la comunicación digital de cinco unidades de negocio. Ha trabajado con marcas de gran impacto como Scotiabank, Ripley, LG, Smart Fit, Coolbox, Intipalka, Electrolight, Primor, Cereales Ángel, Marsella, Agrovvet Market, Econolentes, Lamsac y Línea 1 del Metro de Lima, liderando estrategias de contenido, social media y marketing digital. Especialista en marca personal en LinkedIn, con experiencia en la gestión de perfiles de grandes líderes y CEO's en Latinoamérica.





> DOCENTES

Conoce más sobre nuestros docentes



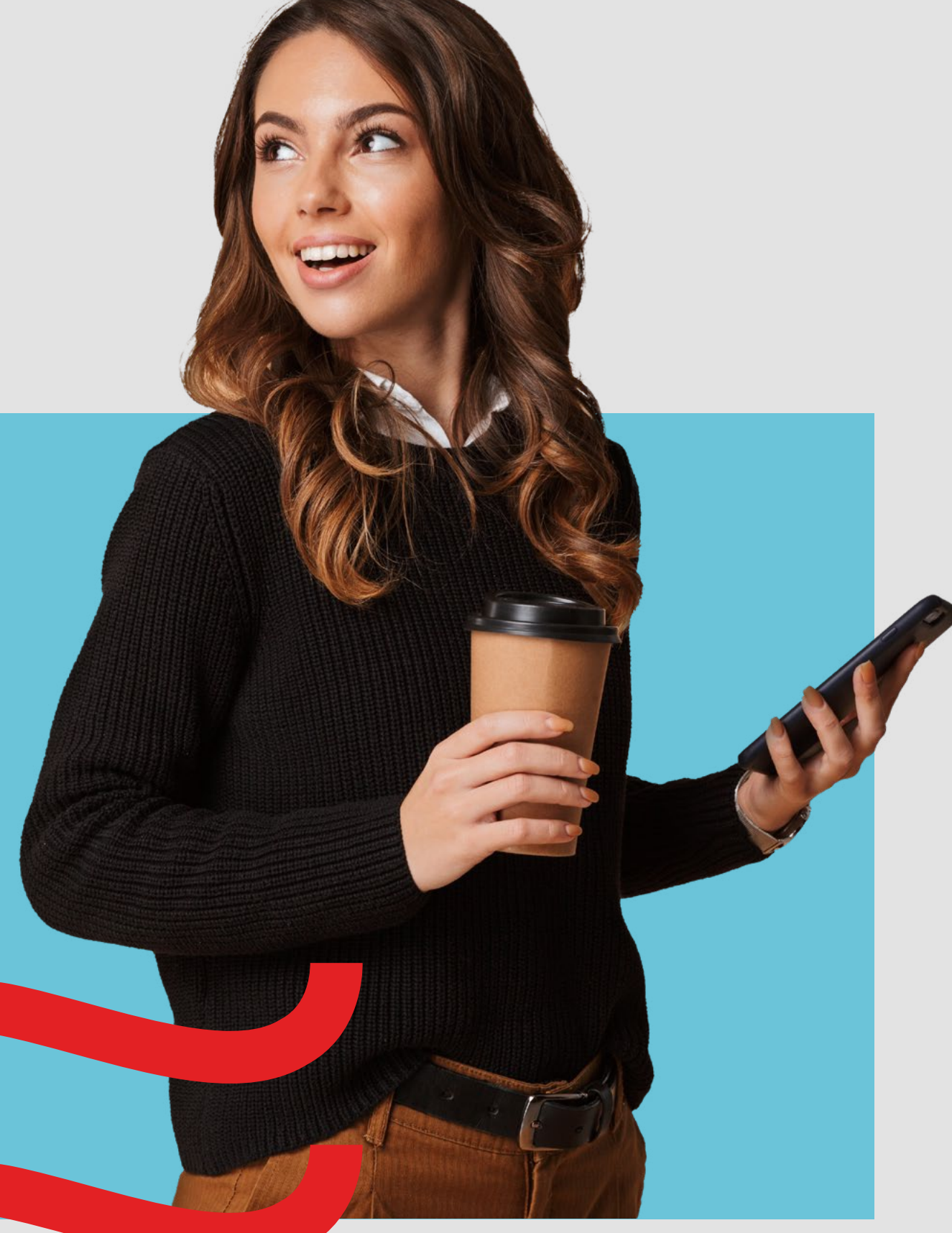
> **SUSANA SUGANO**

MBA por la Universidad del Pacífico. Diploma en Dirección del Capital Humano por TEC Monterrey. Ha tenido cargos gerenciales en el campo de la gestión humana en la Universidad del Pacífico, SNC Lavalin y Aruntani. Además, fue gerente de Recursos Humanos en Osinergmin y directora de Desarrollo de Talento Humano en SAVIA Perú. Actualmente es directora académica del área de Factor Humano de la Escuela de Postgrado de la UPC.





Malla curricular del programa especializado en Gestión Estratégica del Aprendizaje Organizacional - Chief Learning Officer (CLO)



1 VISIÓN ESTRATÉGICA DEL APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

- Definición de la problemática actual del aprendizaje organizacional en el Perú.
- Resultados de la investigación desde 6 frentes:
 - Visión estratégica del aprendizaje.
 - Modelos de gestión.
 - Rol y capacidades del especialista de aprendizaje.
 - Mediciones y trazabilidad.
 - Ecosistemas y soporte tecnológico.
 - Cultura de aprendizaje.
- Visión estratégica del aprendizaje.
- Propósito del aprendizaje organizacional.
- Definición de la oferta de valor.
- Conocimiento del negocio.

2 DESARROLLO DE HABILIDADES DE CONSULTORÍA INTERNA

- Priorización de los clientes internos para una atención personalizada.
- Detección y definición de los problemas de negocio de mi cliente interno.
- Framework de la consultoría basada en desempeño.
- Cerrando la brecha entre el desempeño actual vs ideal.

3 LEARNING EXPERIENCE & AGILE LEARNING

- El participante como centro del aprendizaje.
- Definición de arquetipos / learner persona.
- Metodología y herramientas para la creación de experiencias de aprendizaje.
- Marcos de trabajo ágil para el diseño de experiencias de aprendizaje.
- Entrega rápida de valor: MVP.

4 ECOSISTEMA DE APRENDIZAJE

- Principios de la tecnología en el aprendizaje.
- Evolución y tendencias de la tecnología en el aprendizaje.
- Tipos de LMS.
- Qué son los LXP y cómo se utilizan.
- Uso de la inteligencia artificial en el aprendizaje.

5 LEARNING ANALYTICS

- Medición del impacto del aprendizaje.
- Kirckpatrick vs modelo analíticos.
- Data Driven Learning Analytics: Detección de necesidades basadas en datos.
- Diseño de soluciones basados en datos.
- Reportería y dashboards (Ejemplos aplicativos y casos de éxito).

6 EVOLUCIONANDO LA CULTURA DE APRENDIZAJE

- Introducción a la cultura de aprendizaje.
- Diagnóstico de la cultura de aprendizaje actual.
- Estrategias para transformar la cultura de aprendizaje.
- Rol del liderazgo en la transformación.
- Herramientas y tecnologías para potenciar la cultura de aprendizaje.
- Introducción a la gestión del cambio.
- Modelos y teorías.
- Planificación del cambio.
- Comunicación en el proceso de cambio.
- Manejo de la resistencia al cambio.
- Evaluación y sostenibilidad del cambio.

7 CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

- Introducción al Creative Problema Solving (CPS).
- Identificación y definición de problemas.
- Generación de ideas creativas.
- Selección y prototipado de soluciones.
- Desarrollo de habilidades personales para CPS.
- Proceso de design thinking para la elaboración de soluciones y productos.

8 COMUNICACIÓN E IMPACTO EN LA ALTA DIRECCIÓN DEL CLO

- Fundamentos para las presentaciones efectivas.
- Conoce a tu audiencia.
- El arte del storytelling.
- Creación de conexión.
- Prácticas de presentación.
- Entendiendo a la alta dirección.
- Comunicación estratégica.
- Construcción de credibilidad y confianza.
- Habilidades de influencia.
- Gestión de relaciones con stakeholders clave.
- Navegando la política organizacional.
- Introducción al social selling.
- Fundamentos de LinkedIn para social selling.
- Construcción de la marca personal en LinkedIn.
- Generación de contenido de valor.
- Networking efectivo en LinkedIn.

8 TRABAJO INTEGRADOR

- Presentación de trabajo integrador.





CONTÁCTANOS



Contáctanos

✉ giancarlo.bravo@upc.pe

🌐 postgrado.upc.edu.pe

☎ 917 326 616

📍 Av. Cádiz 446 - 450, San Isidro

