

ACERCA DEL CURSO



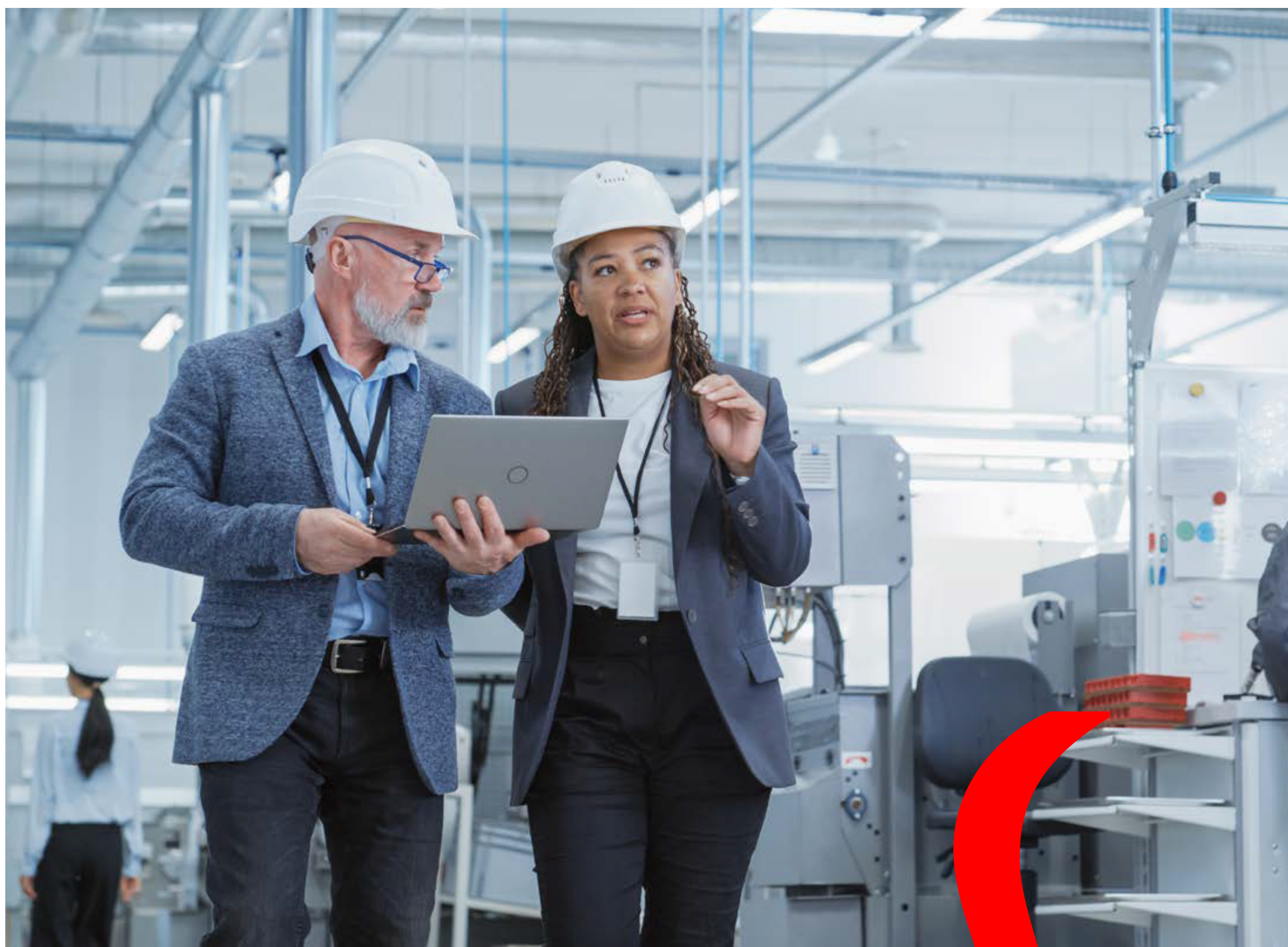
TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



curso de especialización

Facility Management: Gestión Eficiente de Servicios y Activos Inmobiliarios

Área: Construcción y Proyectos

Inicio
16.04.26



Clases a distancia

Virtual en vivo



Horario

Jueves
18:30 p. m. a 22:30 p. m.



Inversión

S/ 1,900*

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



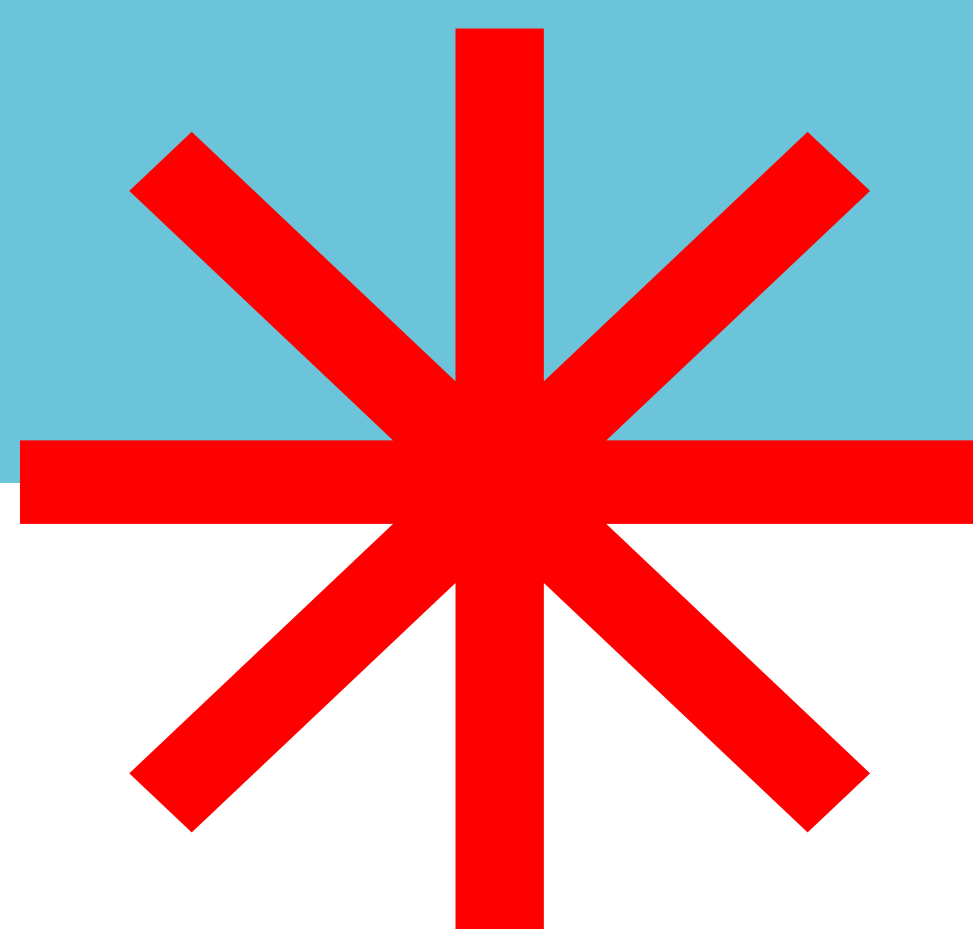
DOCENTE



CONTÁCTANOS



> Logra ampliar la visión estratégica en la gestión del Facility Management a través de la identificación de acciones, modelos de servicio y tendencias de mercado que mejoren la experiencia de los usuarios y la eficiencia de los recursos.



ACERCA DEL CURSO



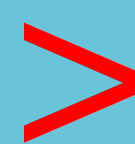
TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



LUIS VIVAR

Docente

MBA por UTP. Diplomado en Administración y Liderazgo por ESAN. Maestría en Facilities Management por la Universidad Internacional de La Rioja, España. Global Master en Sostenibilidad y RSC por EAE Business School. Ha sido Facility Manager en Telefónica Gestión de Servicios Compartidos Perú, gerente de operaciones en T Gestion. Actualmente es Director de innovación, sostenibilidad y soluciones de negocio en T Gestion.

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



1

2

Temario**

Módulo 1: Fundamentos del Facility Management

- ¿Qué es el FM? y el objetivo estratégico del FM
- Metodología básica del FM
- El ciclo del FM
- Las areas del FM
- Niveles del FM y su Gestión

Módulo 2 : Modelos de Facility Management (Estratégica, Táctica, Operativa)

- Modelos de FM en función a la dimensión de la organización
- Como se estructura un modelo de FM
- Roles y responsabilidades de un departamento de FM
- La Gestión Operativa de un departamento de FM
- Tipos de Clientes (Interno – Externo)

Módulo 3: Modelos de contratación del Facility Management (RFI, RFP, RFQ)

- Modelo de contratación por servicios
- Modelo de contratación por resultados
- Etapa de selección de proveedores por el core de la empresa (RFI)
- Etapa de selección de proveedores por la especialidad (RFP)
- Etapa de selección de proveedores por el costo (RFQ)

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



1

2

Temario**

Módulo 4: Gestión de Activos, Gestión del Mantenimiento y Gestión de Servicios

- Gestión de Activos según la norma ISO 55000
- El Ciclo de Vida de los Activos
- Estrategias de Mantenimiento
- Gestión del Mantenimiento (Tablero de Mando)
- La Gestión de los servicios y los complementos

Módulo 5: Indicadores Claves y desempeño para el Facility Management

- Indicadores de desempeño de los servicios de FM
- Indicadores Claves del FM
- El Acuerdo de Nivel de Servicios (ANS o SLA)

Módulo 6: Tecnologías en Facility Management (Eficiencia Energética, IoT, Big Data, Sostenibilidad)

- Modelo de Auditoria Energética
- Integración del IoT en una instalación
- Análisis de Data y sus resultados
- Integración del modelo de Sostenibilidad: ODS
- Modelo del Plan de Sostenibilidad



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Contáctanos

Teléfono: 419 2800
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450
San Isidro

Escríbenos:
jordy.ramos@upc.pe
913 027 654

