



# curso de especialización

## Business Process Management

Área: Gestión Empresarial e Innovación

Inicio  
13.02.26



Clases en vivo  
a distancia

Virtual en vivo



Horario

Viernes  
18:30 a 22:30



Inversión

S/ 1,900\*

\*Pregunta por nuestros descuentos y consulte por los términos y condiciones con nuestros asesores de venta.

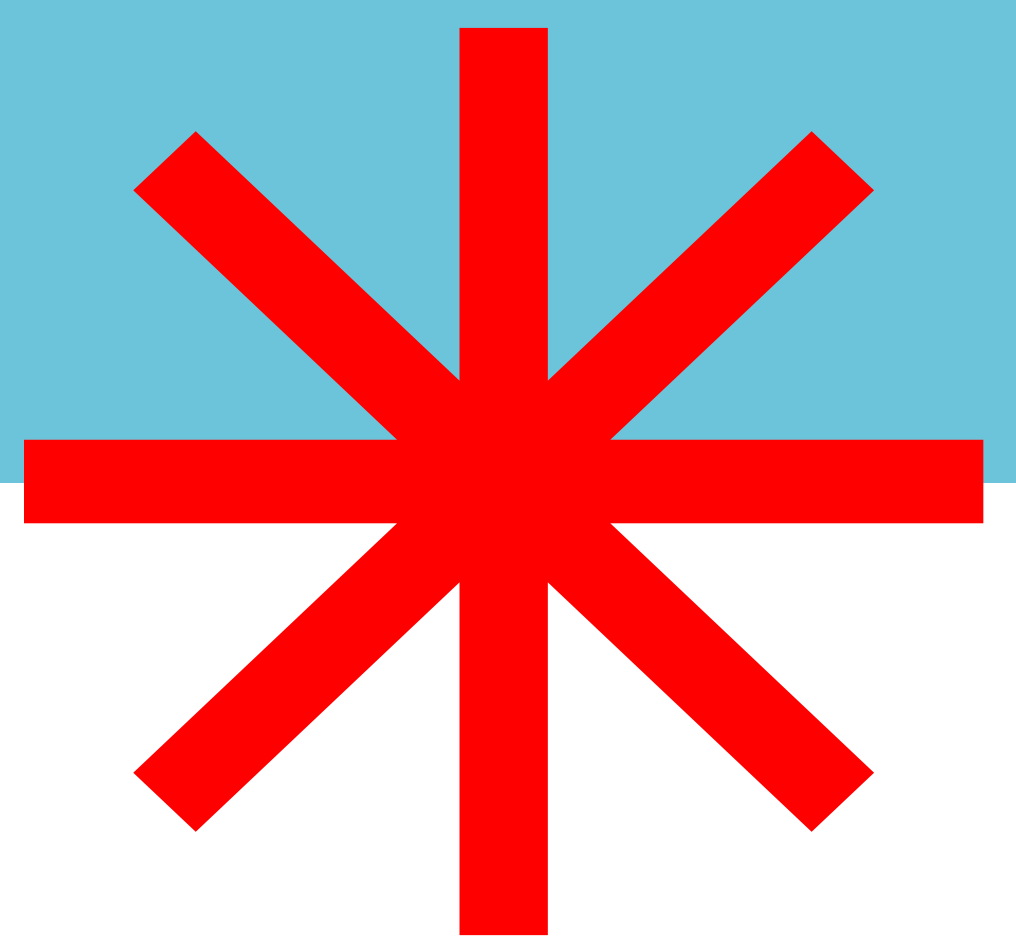




ACERCA DEL CURSO



- > Conoce y desarrolla los conceptos para analizar, diseñar y reestructurar los procesos de una empresa, aplicando la metodología BPM, basada en la calidad total y mejora continua.





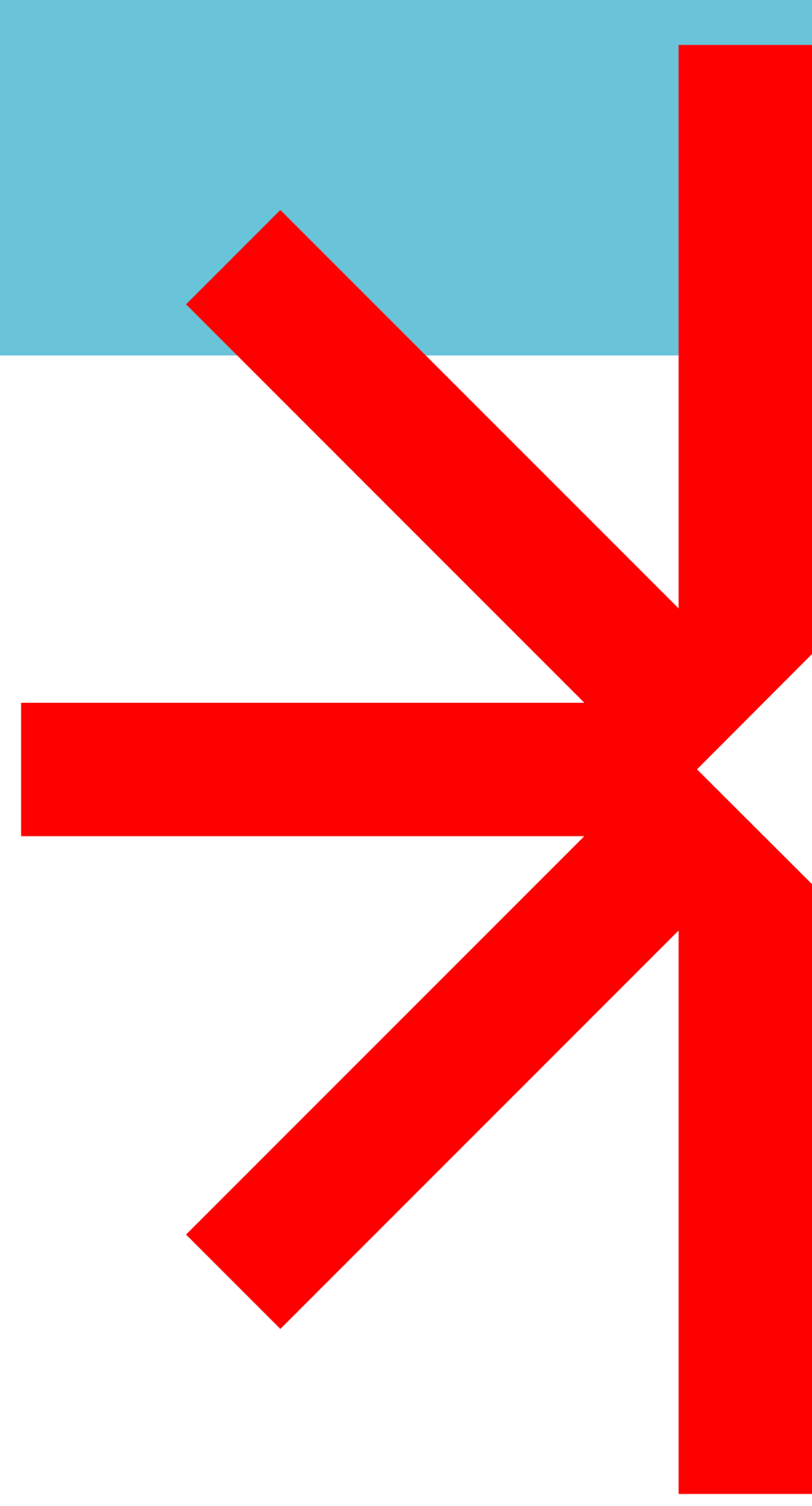


DOCENTE



> **CARLOS DÍAZ\***  
Docente

Máster en Investigación Avanzada en Administración de Empresas por la Universidad Politécnica de Cataluña y experto en gestión de procesos con certificaciones RUP, UML, SCRUM Master SMC y OCEB Fundamental y Advanced BPM. Actualmente es Director General en Génesis Learning Center & Business Solutions, y Director del Programa Business Process Management en EPG UPC.





## TEMARIO



# Temario\*\*

## Unidad 1

- Fundamentos de BPM
- La organización y el modelo de negocio
- Niveles de procesos:
  - Proceso Gestión
  - Macroproceso
  - Proceso
  - Subproceso
- Diagrama de nivelación

## Unidad 2

- Clasificación de procesos
- Mapa de procesos
- Cadena de valor

## Unidad 3

- Caracterización de procesos
- Ficha técnicas de procesos, procedimientos e indicadores





## TEMARIO



# Temario\*\*

## Unidad 4

- Modelado de procesos
- La notación BPMN
- Objetos de flujo: eventos, actividades y compuertas
- Objetos de conexión: flujo de secuencia, mensaje y asociación
- Swinlanes: pool, lane
- Artefactos: Objeto de datos, almacén de datos, anotaciones de textos y grupos

## Unidad 5

- Automatización robótica de procesos (RPA)
- Flujo de nube automatizado, instantáneo y programado

## Unidad 6

- Herramientas de mejora de procesos
- Matriz Causa - Efecto - Solución
- Herramientas Lean



CONTÁCTANOS



## Contáctanos

Teléfono: 419 2800  
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450  
San Isidro

Escríbenos:  
sandra.hidalgo@upc.pe  
913 027 654

