

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



curso de especialización **Derecho del consumidor**

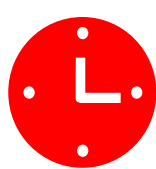
Área: Derecho

Inicio
10.02.26



**Clases a
distancia**

Virtual en vivo



Horario

Martes
18:30 a 22:30



Inversión

S/ 1,900*

ACERCA DEL CURSO



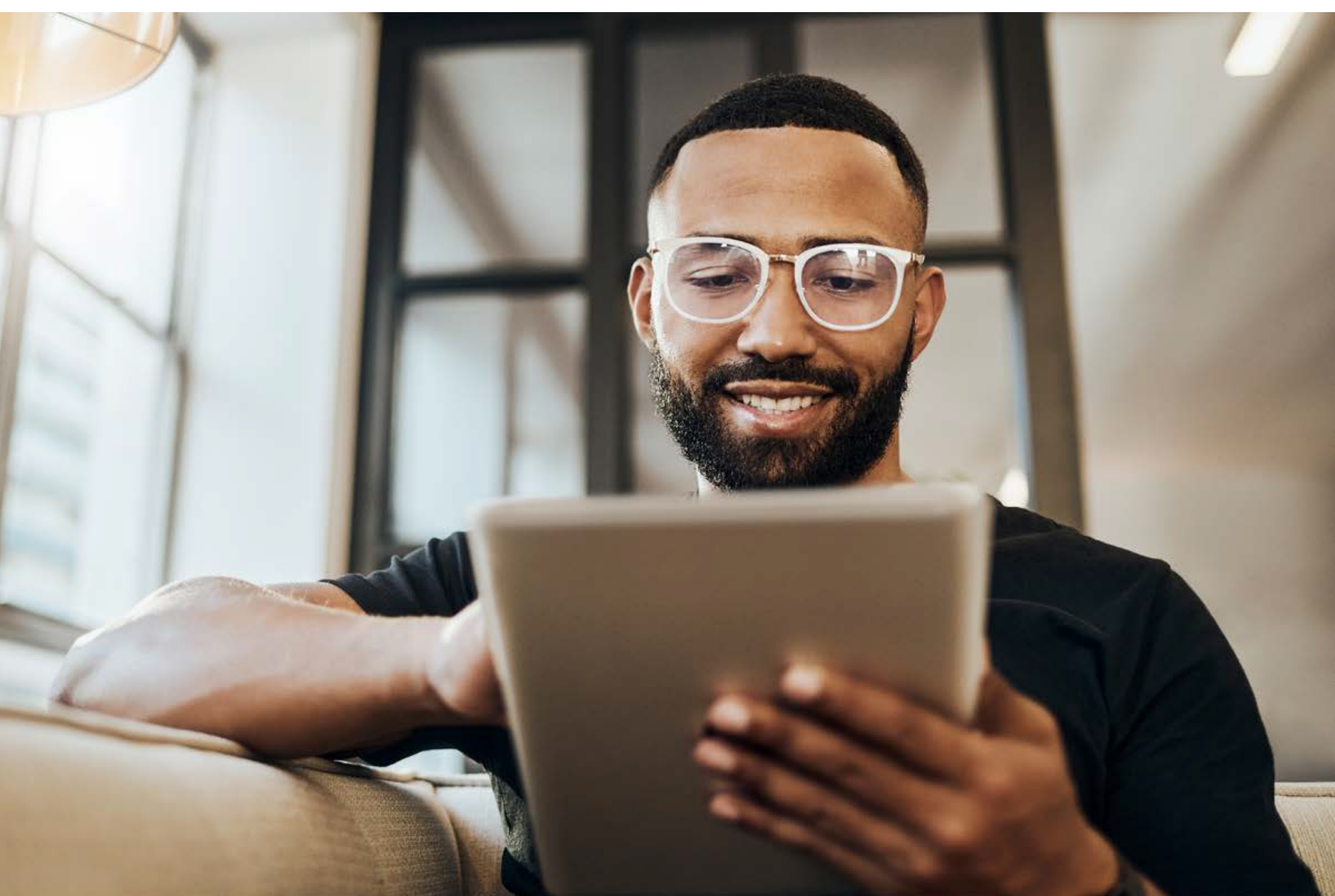
TEMARIO



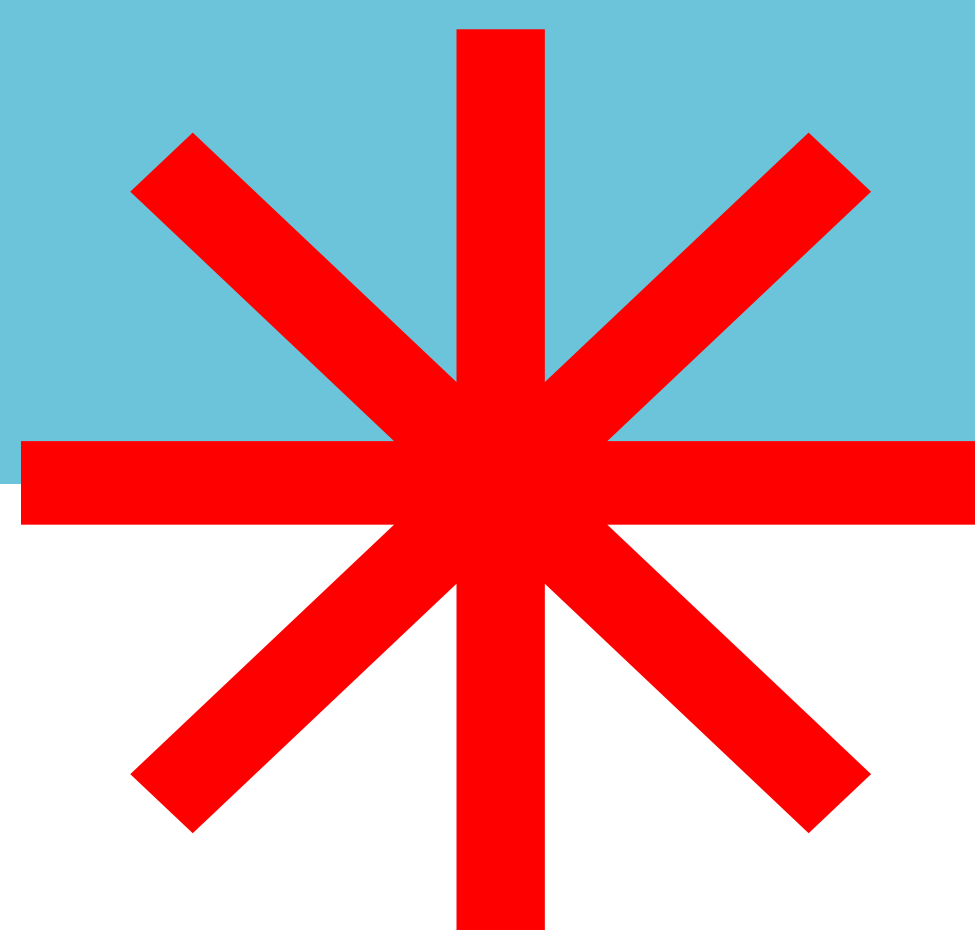
DOCENTE



CONTÁCTANOS



- > Comprender el régimen de protección al consumidor vigente en Perú, los derechos de los consumidores y consecuentes obligaciones de las empresas, los mecanismos de solución de conflictos (procedimientos sancionadores, conciliación, mediación), incluyendo la casuística aplicable a los principales sectores.



ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



RAY MELONI

Docente

Doctor por la Universidad de Alicante, España. Maestro en Derecho con mención en Derecho Empresarial por la Universidad de Lima. Cuenta con estudios de posgrado en Estados Unidos, Europa y Japón. Abogado experto en derecho ordenador del mercado, propiedad intelectual y derecho el consumidor, con más de 25 años de ejercicio a nivel administrativo, judicial y subregional. Actualmente es socio fundador de la firma MCG Law Firm y consultor internacional.

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Temario**

Módulo 1: Fundamentos y Parte General del sistema de protección al consumidor

- Fundamentos jurídicos y económicos de la protección al consumidor
- Fundamentos constitucionales
- Antecedentes internacionales
- Normativa aplicable en Perú sobre protección al consumidor
- Ámbito de aplicación: “Consumidor” y “relación de consumo”
- Derechos del Consumidor: Información, Idoneidad, Igualdad, Otros
- Trato desigual y discriminación
- Contratación en masa y cláusulas abusivas
- Métodos comerciales abusivos
- Publicidad y Promoción comercial
- Módulo: Comercio electrónico

Módulo 2 Parte especial: Revisión de sectores

- SECTOR EDUCATIVO
- SECTOR INMOBILIARIO
- SECTOR FINANCIERO
- PLATAFORMAS
- OTROS SECTORES

Módulo 3

- Libro de reclamaciones y otros deberes vinculados
- Competencia del INDECOPI
- La defensa de los usuarios de los servicios públicos
- Estructura del INDECOPI
- Reclamos SAC

Módulo 4

- El procedimiento sancionador en INDECOPI y principales aspectos procesales
- Carga probatoria
- Sanciones y medidas correctivas / reparatoras
- Arbitraje de consumo
- Programas de cumplimiento normativo

ACERCA DEL CURSO



TEMARIO



DOCENTE



CONTÁCTANOS



Contáctanos

Teléfono: 419 2800
(opción 3)

Av. Cádiz 446 - 450
San Isidro

Escríbenos:
sandra.hidalgo@upc.pe
913 027 654

